

**PELAKSANAAN PERJANJIAN JASA *HOME CARE* MELALUI
LEMBAGA BINA MASYARAKAT DAN KESEHATAN
DI KOTA BANDUNG**

INTISARI

Oleh:

Gregorius Ian Bimodwiatmojo¹

Penelitian ini bertujuan untuk mencari tahu mengenai pelaksanaan perjanjian jasa *home care* yang dilakukan melalui Lembaga Bina Masyarakat dan Kesehatan yang berada di Kota Bandung, serta untuk mencari tahu bentuk dan upaya perlindungan hukum terhadap para pihak dalam perjanjian jasa *home care* tersebut.

Penelitian dalam penulisan hukum ini bersifat yuridis empiris. Penelitian yuridis empiris adalah penelitian hukum dengan pendekatan terhadap masalah dengan melihat dan memperhatikan norma hukum yang berlaku dihubungkan dengan fenomena yang ada dari permasalahan penelitian. Jenis penelitian yang dilakukan dalam penulisan hukum ini adalah penelitian kepustakaan untuk memperoleh data sekunder dan penelitian lapangan untuk memperoleh data primer.

Pelaksanaan perjanjian jasa *home care* yang dilakukan melalui Lembaga Bina Masyarakat dan Kesehatan berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan masih adanya permasalahan dalam pelaksanaan perjanjian. Permasalahan timbul karena adanya wanprestasi maupun adanya salah paham diantara pihak-pihak dalam perjanjian. Perlindungan hukum bagi para pihak dalam perjanjian dapat berupa perlindungan hukum preventif maupun represif. Lembaga Bina Masyarakat dan Kesehatan selaku penyedia jasa telah memberikan perlindungan hukum preventif untuk para pihak dalam perjanjian dengan membuat suatu perjanjian dan persetujuan tertulis sebelum memberikan pelayanan jasa *home care*. Penyelesaian sengketa yang terjadi selama ini sudah berjalan baik, para pihak mengedepankan upaya musyawarah sebagaimana ditentukan dalam perjanjian. Instrumen hukum yang dapat digunakan untuk melindungi para pihak dalam perjanjian *home care* ini antara lain KUHPerdara, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan, Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2014 tentang Keperawatan.

Kata Kunci: Perjanjian Jasa, *Home care*, Perlindungan Hukum.

¹ Mahasiswa Program Sarjana Hukum, Konsentrasi Hukum Perdata Universitas Gadjah Mada

**IMPLEMENTATION OF HOME CARE SERVICES AGREEMENT
THROUGH THE INSTITUTION OF COMMUNITY AND
HEALTH DEVELOPMENT IN BANDUNG**

ABSTRACT

By:

Gregorius Ian Bimodwiatmojo²

The aims of this research are to find out about the implementation of the home care service agreement made through the Institution of Community and Health Development in Bandung and to figure out the types and efforts of legal protection for the parties to the home care service agreement.

The characteristic of this research is juridical and empiric. Juridical and empiric research is a legal research with an approach to the problem by observing the legal norms and then associating it with the phenomenon of the problem. The types of the research in this thesis is empiric research to find out the primary data and library research to find out the secondary data.

Based on this research, implementation of the home care service agreement through the Institution of Community and Health Development shows there are still problems found in the implementation of the agreement. The problems occur because there is a defaults and misunderstandings among the parties. Legal protection for the parties to the agreement can be in the form of preventive and repressive form. The Institution of Community and Health Development as service provider has provided preventive legal protection for the parties by making written agreements before providing home care service. Dispute resolution has been done well, the parties give priority to deliberations in accordance with the agreement. Legal instruments used to protect the parties to this home care service agreement include Indonesian Civil Code, Law of the Republic Indonesia Number 8 of 1999 regarding Consumer Protection, Law of the Republic Indonesia Number 36 of 2009 regarding Health, and Law of the Republic Indonesia Number 38 of 2014 regarding Nursing.

Keywords: Service Agreements, Home Care, Legal Protection.

² Student of Civil Law Universitas Gadjah Mada