

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
UCAPAN TERIMAKASIH	x
ABSTRAK	1
Tujuan Penelitian	13
Pertanyaan Penelitian	13
Implikasi Studi	14
METODE	14
Desain Penelitian	14
Metode Pengambilan Data	15
Prosedur Pelaksanaan Penelitian	18
Metode Analisa Data.....	20
Kredibilitas Penelitian	21
HASIL PENELITIAN.....	21
Faktor-faktor Pendukung Relasi Supervisor-Staf	23



Komponen Pembentuk Relasi Supervisor-Staff	30
Dinamika Psikologis Relasi Supervisor-Staff	19
Diskusi	48
Kesimpulan.....	57
Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Persentase Faktor Pendukung Relasi Supervisor-Staff	24
Tabel 2. Persentase Komponen Pembentuk Relasi Supervisor-Staff	30
Tabel 3. Perbandingan Guanxi dan Relasi Supervisor-Staff (Partnership)	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Dinamika Interaksi Promotive, Oppositional, dan No Interaction	7
Gambar 2. Sebaran Keseluruhan Subjek Penelitian	18
Gambar 3. Faktor Pendukung Relasi Supervisor-Staff	26
Gambar 4. Dinamika Komunikasi, Keterbukaan, dan Knowledge Sharing	42
Gambar 5. Dinamika Dukungan, Kolaborasi, dan Output Relasi	44
Gambar 6. Dinamika Relasi Sosial Supervisor-Staff	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Panduan Open-ended Questionnaire	64
Lampiran 2. Hasil Open-ended Questionnaire	68
Lampiran 3. Panduan Wawancara	75
Lampiran 4. Informed Consent	76
Lampiran 5. Verbatim	78
Lampiran 6. Tabulasi Data	85