

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kontribusi Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
 BAB II LANDASAN TEORI & PENGEMBANGAN HIPOTESIS	 10
2.1 <i>Technostress</i>	10
2.2 Hubungan antara <i>Technostress</i> dan Kepuasan Kerja	15
2.3 <i>Psychological Capital (Psycap)</i>	19
2.4 Potensi <i>Psycap</i> dalam Memoderasi Hubungan <i>Technostress</i> dan Kepuasan Kerja	25
 BAB III METODA PENELITIAN	 36
3.1 Jenis Penelitian	36
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan	36

3.3	Metoda Pengumpulan Data	37
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran	38
3.5	Teknik Analisis Data.....	41
3.6	Model Pengukuran (Uji Validitas dan Reliabilitas).....	43
3.7	Model Struktural (Uji Hipotesis)	45
3.8	Model Penelitian	46
BAB IV HASIL ANALISIS		47
4.1	Deskripsi Responden	47
4.1.1	Deskripsi Umum	47
4.1.2	Deskripsi Berdasarkan Karakteristik Demografi	48
4.2	Model Pengukuran	51
4.2.1	Uji Validitas	51
4.2.1.1	Validitas Konvergen	52
4.2.1.2	Validitas Diskriminan	54
4.2.2	Uji Reliabilitas	56
4.3	Model Struktural (Uji Hipotesis)	57
BAB V PENUTUP		63
5.1	Diskusi dan Simpulan	63
5.2	Keterbatasan dan Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		71