

INTISARI

Studi ini bertujuan untuk menguji peran *psychological capital* (*psycap*) sebagai variabel moderasi pada hubungan antara *technostress* dan kepuasan kerja. Demi mendapatkan gambaran yang komprehensif, pengujian variabel *psycap* dilakukan dengan dua tahap, sebagaimana *psycap* merupakan variabel yang bersifat multidimensional. Tahap pertama dalam pengujian, *psycap* diuji secara parsial berdasarkan masing-masing dimensi yang mewakili (*self efficacy*, *hope*, *optimism*, dan *resilience*). Selanjutnya, *psycap* diuji secara simultan sebagai satu konstruk yang utuh. Pengujian dilakukan dengan menggunakan teknik analisis SEM dengan pendekatan berbasis varian, dengan bantuan aplikasi SmartPLS.

Penelitian ini melaporkan bahwa *psycap* secara simultan memiliki pengaruh dalam melemahkan hubungan negatif antara *technostress* dan kepuasan kerja. Sedangkan, ketika diuji secara parsial, hanya terdapat satu dimensi yang dapat melemahkan pengaruh negatif *technostress* terhadap kepuasan kerja, yaitu *resilience*. Ketiga dimensi lain dalam penelitian ini dilaporkan tidak memiliki pengaruh dalam melemahkan hubungan tersebut. Terdapat sejumlah diskusi penelitian, kesimpulan, keterbatasan, dan saran untuk dilakukannya pengembangan pada penelitian selanjutnya.

**Kata Kunci : *psycap*, *self efficacy*, *hope*, *optimism*, *resilience*, *technostress*,
kepuasan kerja.**

ABSTRACT

This study aims to test the role of psychological capital (psycap) as moderation variables on the relationship between technostress and job satisfaction. In order to get a comprehensive description, psycap variable was tested by two stages, to capture the big picture of psycap as a multidimensional variable. The first stage, psycap tested partially based on each of the dimensions (self efficacy, hope, optimism, and resilience). In the next stage, psycap was tested simultaneously as one intact variable. The tests are employs Structural Equation Modelling (SEM) with variant based approach, with the help of SmartPLS.

This study found that psycap simultaneously has the influence to weaken the negative effect of technostress to job satisfaction. Meanwhile, when tested partially, there is only one dimension that can undermine the negative effect of technostress to job satisfaction, namely resilience. The three other dimensions in this research reported does not have the influence in undermining the relationship. There are number of research discussion, conclusion, limitations and suggestions for doing development on further research.

Key Words : psycap, self efficacy, hope, optimism, resilience, technostress, job satisfaction.