

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	viv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xix
<b>INTISARI</b> .....	xiviv
<b>ABSTRACT</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang dan Permasalahan .....	6
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kontribusi Penelitian .....	9
<b>BAB II TELAAH LITERATUR DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	10
2.1 <i>Balanced Scorecard</i> dan Cakupan Penerapannya .....	10
2.2 Modal Psikologis .....	12
2.3 Keamanan Psikologis .....	13
2.4 Gaya Kepemimpinan .....	16
2.5 Perilaku Berbagi Pengetahuan.....	20
2.6 Teori Pertukaran Sosial .....	21

2.7 Teori Kerjasama .....	23
2.8 <i>Conservation of Resources Theory (COR Theory)</i> .....	24
2.9 Pengembangan Hipotesis .....	25
2.10 Model Penelitian.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Desain Eksperimen .....	36
3.2 Prosedur dan Skenario Eksperimen.....	37
3.3 Partisipan .....	38
3.4 Ukuran dan Operasionalisasi Variabel .....	40
3.4.1. Variabel Independen.....	40
3.4.2. Variabel Mediasi .....	41
3.4.3. Variabel Dependen .....	41
3.4.4. Variabel Kontrol.....	42
3.5. Metode Analisis Data .....	43
3.5.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	43
3.5.1.1 Uji Validitas .....	43
3.5.1.2 Uji Reliabilitas.....	44
3.6 Pengujian Hipotesis .....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 <i>Pilot Test</i> .....	47
4.2 Hasil Eksperimen.....	47
4.2.1 Hasil Cek Manipulasi.....	48
4.2.2 Karakteristik Responden.....	49
4.3 Pengujian Hipotesis 1 dan 2 .....	50
4.3.1 Pengujian Hipotesis 1 .....	51

4.3.2 Pengujian Hipotesis 2 .....	52
4.4 Hasil Uji Analisis .....	54
4.4.1 Uji Validitas .....	54
4.4.2 Uji Relibialitas .....	55
4.5 Statistik Deskriptif .....	56
4.6 Pengujian Hipotesis .....	58
4.6.1 Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung .....	58
4.6.2 Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung .....	60
4.7 Pembahasan .....	63
4.7.1 Variabel Kontrol .....	63
4.7.2 Hipotesis 3 .....	64
4.7.3 Hipotesis 4 .....	65
4.7.4 Hipotesis 5 .....	68
4.7.5 Hipotesis 6 .....	70
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>72</b>
5.1 Kesimpulan .....	72
5.2 Implikasi Penelitian .....	73
5.3 Keterbatasan .....	73
5.4 Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	75
LAMPIRAN .....	84

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	36
Gambar 3.1 Model Penelitian Baron & Kenny .....	46
Gambar 4.1 Skema Penentuan Triadik Resiprokal .....	68

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Pelaksanaan Eksperimen .....	49
Tabel 4.2 Data Partisipan Eksperimen .....	50
Tabel 4.3 Profil Responden .....	51
Tabel 4.4 <i>Independent Sampel T-Test</i> H1 .....	52
Tabel 4.5 <i>Independent Sampel T-Test</i> H2 .....	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas .....	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	57
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif .....	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung .....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis dengan Variabel Mediasi .....	61
Tabel 4.11 Rangkuman hasil pengujian hipotesis .....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Hasil Uji Statistik .....	85
Lampiran 2 Tabulasi Data .....	98
Lampiran 3 Konstruk Eksperimen Kelompok A .....	112
Lampiran 3 Konstruk Eksperimen Kelompok B .....	121
Lampiran 3 Konstruk Eksperimen Kelompok C .....	130
Lampiran 4 Konstruk Eksperimen Kelompok D .....	139