

**PENGEMBANGAN DESAIN MUTU PELAYANAN UNIT RAWAT INAP DI
RUMKITAL MARINIR CILANDAK DENGAN METODE
QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT**

**Tesis
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Mencapai Derajat Sarjana S-2**

**Minat Utama Magister Manajemen Rumahsakit
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Jurusan Ilmu-Ilmu Kesehatan**



**Diajukan oleh:
Lyliana Endang Setianingsih
12/357674/PKU/14157**

**Kepada
PROGRAM PASCA SARJANA
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2016**