

DAFTAR ISI

Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xi
Instisari	xii
Abstract	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Pertanyaan Penelitian	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
F. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	9
G. Sistematika Penulisan	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kepemimpinan Transformasional	12
1. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	12
2. Komponen Kepemimpinan Transformasional	14

B. Komitmen Organisasional	18
1. Pengertian Komitmen Organisasional	18
2. Komponen Komitmen Organisasional	20
C. Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO)	24
1. Pengertian Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO)	24
2. Dimensi Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO)	25
D. Hubungan Antar Variabel dan Perumusan Hipotesis	26
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional pada Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO)	26
2. Komitmen Afektif memediasi pengaruh kepemimpinan transformasional pada Perilaku Kewargaan Organisasional	30
E. Model Penelitian	36
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	37
B. Populasi dan Sampel	37
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	39
1. Variabel Kepemimpinan Transformasional	39
2. Variabel Komitmen Afektif	40
3. Variabel Perilaku Kewargaan Organisasional	41
D. Uji Instrumen Penelitian	42
E. Metode Analisis Data	44
BAB IV. ANALISIS DATA	
A. Hasil Penyebaran Kuesioner	48

B. Karakteristik Responden	49
C. Pengujian Validitas dan Reliabilitas	51
D. Statistik Deskriptif	52
E. Hasil Pengujian Hipotesis	55
F. Diskusi Hasil Pengujian Hipotesis	57
BAB V. SIMPULAN DAN IMPLIKASI	
A. Simpulan	61
B. Implikasi	62
C. Keterbatasan	64
Daftar Pustaka	65
Lampiran	