

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
<b>BAB I    Pendahuluan.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Keaslian Penelitian.....	10
<b>BAB II    Tinjauan Pustaka.....</b>	<b>15</b>
A. Telaah Pustaka.....	15
B. Landasan Teori.....	26
C. Kerangka Teori.....	27
D. Kerangka Penelitian.....	28
E. Pertanyaan Penelitian.....	28
<b>BAB III   Metode Penelitian.....</b>	<b>29</b>
A. Rancangan Penelitian.....	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
C. Subjek Penelitian.....	30
D. Variabel Penelitian.....	32
E. Definsi Operasional.....	32
F. Instrumen Penelitian.....	33

G. Pengolahan dan Analisis Data.....	35
H. Etika Penelitian.....	40
I. Proses Perjalanan Penelitian.....	41
J. Keterbatasan Penelitian.....	46
<b>BAB IV Hasil Dan Pembahasan.....</b>	<b>49</b>
A. Hasil Penelitian.....	49
B. Pembahasan.....	75
<b>BAB V Penutup.....</b>	<b>94</b>
A. Kesimpulan.....	94
B. Saran.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>105</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1. Keaslian penelitian.....	10
Tabel 2. Karakteristik Partisipan Remaja Penderita Kanker di RSUP H. Adam Malik Medan Sumatera Utara.....	50
Tabel 3. Karakteristik khusus partisipan.....	51
Tabel 4. Karakteristik umum perawat.....	52

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1. Kerangka Teori dimodifikasi dari model konsep Parasuraman <i>et al.</i> (1985) dan Walgito (2004).....	27
Gambar 2. Kerangka Penelitian yang dimodifikasi dari model konsep Pasuraman <i>et al.</i> (1985).....	28
Gambar 3. Analisa tema 1: Gambaran profil perawat.....	57
Gambar 4. Analisa tema 2: Kemampuan dan keterampilan perawat .....	61
Gambar 5. Analisa tema 3: Sikap merawat perawat.....	65
Gambar 6. Analisa tema 4: Kesiagaan perawat.....	69
Gambar 7. Analisa tema 5: Pemberian Dukungan .....	72
Gambar 8. Analisa tema 6: Harapan secara umum.....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

		<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Lembar Penjelasan Penelitian Kepada Partisipan...	105
Lampiran 2	Lembar Persetujuan ( <i>Informed Consent</i> ).....	108
Lampiran 3	Identitas Remaja.....	110
Lampiran 4	Pedoman Wawancara.....	111
Lampiran 5	Pedoman Observasi Pelayanan Keperawatan.....	114
Lampiran 6	Identitas perawat.....	119
Lampiran 7	Lembar catatan lapangan.....	120
Lampiran 8	Surat izin penelitian.....	121