

DAFTAR PUSTAKA

- Akortsu, M.A. & Abor, P.A., 2009. Financing Public Healthcare Institutions in Ghana. *Journal of Health Organization and Management*.
- Ali, F., 2015. Pelaksanaan Rujukan Rawat Jalan Tingkat Pertama Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di Puskesmas Siko Dan Puskesmas Kalumata Kota. *ejournal.unsrat.Jikmu*, pp.221–237.
- Ambarriani, A.S., 2014. Hospital Financial Performance in the Indonesian National Health Insurance Era. *Society of Interdisciplinary Business Research*, 4(1), pp.367–379.
- Anon, 2014. Hospital performance indicators. *Australian Hospital Statistics 2013-13*, (Nhpc 2001), pp.22–47.
- Azwar, A., 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan* 3rd ed., Jakarta: Binarupa Aksara.
- Bachtiar, R.S., 2012. Analisis Pemulihan Biaya (Cost Recovery) Di Instalasi Dapur Rumah Sakit Bhakti Yudha.
- Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Kementerian Kesehatan, 2013. *Riset Kesehatan Dasar*,
- Bastian, I., 2015. *Akuntansi Kesehatan* 2nd ed., Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Bhote, K.R., 1996. *Beyond Customer Satisfaction to Customer Loyalty*, USA: American Management Association.
- BPJS Kesehatan, 2014. *Panduan Praktis: Sistem Rujukan Berjenjang*, BPJS Kesehatan.
- Creswel, J.W., 2012. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed* 3rd ed. Achmad Fawaid, ed., Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Departemen Kesehatan, 2007. Peta Kesehatan Indonesia Tahun 2005.
- Hanafi, M.M. & Halim, A., 2014. *Analisis Laporan Keuangan* 4th ed., Yogyakarta: UPP STIM YKPN Yogyakarta.
- Hapsari, E.A., 2007. *Analisis rasio keuangan untuk memprediksi pertumbuhan laba*. Universitas Diponegoro Semarang.
- Harahap, S.S., 2010. *Analisis Kritis atas Laporan Keuangan*, Jakarta: Rajawali Persada.
- Hartati, 2012. *Pengukuran Kinerja RSUD Dr. Moewardi Surakarta Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard*. Universitas Indonesia.
- Ilyas, Y., 2002. *Kinerja (Teori, Penilaian, dan Penelitian)*, Jakarta: PKEK FKM Universitas Indonesia.
- Kementerian Kesehatan RI, 2008. *Keputusan Menteri Kesehatan Nomor*

- 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit,
Kementrian Kesehatan, 2013. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional*,
- Kementrian Kesehatan RI, 2013. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 69 Tahun 2013 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama dan Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjutan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan*,
- Kongstvedt, P.R., 2000. *Essentials of Manager Health Care* 1st ed. dr. H. Hartanto, ed., Jakarta: EGC.
- Kotler, P., 2003. *Marketing Management* 11th ed., New Jersey: Prentice Hall Int.
- Krisnadewi, A.K., 2014. Evaluasi Standar Pelayanan Minimal Instalasi Farmasi RSUD Waluyo Jati Kraksaan Sebelum dan Sesudah Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan. *e-Jurnal Pustaka Kesehatan*, 2(2), pp.192–198.
- Kusuma, L.B. & Saptorini, K.K., 2014. Descriptive Analysis Indicators Gross Death Rate (GDR) And Net Death Rate (NDR) In RSUD Tugurejo Semarang 2010-2014.
- Lemeshow, S. et al., 1997. *Besar Sampel Dalam Penelitian Kesehatan* 1st ed. D. Pramono, ed., Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Mahmudi, 2015. *Manajemen Kinerja Sektor Publik* 3rd ed., Yogyakarta: UPP STIM YKPN Yogyakarta.
- Mahsun, M., 2013. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik* 1st ed., Yogyakarta: BPFE.
- Mardiasmo, 2009. *Akuntansi Sektor Publik*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Mulyadi, 2007. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen* 3rd ed., Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyawati, I., Azam, M. & Ningrum, D.N.A., 2011. Faktor Tindakan Persalinan Operasi Sectio Caesarea. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(1), pp.14–21.
- Munawir, 2012. *Analisa Laporan Keuangan* 4th ed., Yogyakarta: Liberty.
- Muninjaya, G., 2014. *Majemen Mutu Pelayanan Kesehatan Pertama*, Jakarta.
- Notoatmodjo, S., 2002. *Metodologi Penelitian Kesehatan Revisi*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Pamjaki, 2005. *Dasar-Dasar Asuransi Kesehatan* H. Thabrany, ed., Jakarta.
- Pamjaki, 2014. *Managed Care. Mengintegrasikan Penyelenggaraan dan Pembiayaan Pelayanan Kesehatan* Rosa Ch. G., Jakarta: Pamjaki.
- Pemerintah RI, 2011. *Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*,
- Permendagri, 2007. *Permendagri 61 Tahun 2007 tentang Pedoman Teknis*

Pengelolaan Keuangan Badan layanan Umum Daerah,

- Permenkes, 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28 Tahun 2104 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional,*
- Presiden RI, 2013. *Peraturan Presiden RI Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan,*
- Presiden RI, 2005. *Presiden Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum,*
- Primasari, Ak.L., 2015. Analisis Sistem Rujukan Jaminan Kesehatan Nasional RSUD. Dr. Adjidarmo Kabupaten Lebak. *Jurnal ARSI*, pp.78–86.
- Saputra, M., 2015. Program Jaminan Kesehatan Nasional dari Aspek Sumber Daya Manusia Pelaksana Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(2), pp.113–120.
- Schiffman, L.G. & Kanuk, L.L., 2004. *Consumer Behavior* 8th ed., Pearson Prentice Hall.
- Subramanyam, K.R. & Wild, J.J., 2012. *Financial Statement Analysis (Analisis Laporan Keuangan)* 10th ed., Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono, P.D., 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D* 1st ed., Bandung: CV. Alfabeta.
- Supadi, S., Pramono, D. & Nawi, 2000. *Pengantar Statistik Kesehatan* 1st ed., Yogyakarta: Bagian Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran UGM.
- Syamsuddin, L., 2007. *Manajemen Keuangan Perusahaan*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Trisnantoro, L., 2005. *Aspek Strategis Manajemen Rumah Sakit* 2nd ed., Yogyakarta: Andi Offset.
- Umar, H., 1997. *Study Kelayakan Bisnis* 3rd ed., Jakarta: Gramedia Pustaka.
- WHO, 2010. Health System Financing; The Path to Universal Coverage. *The World Health Report*, pp.1–3.
- WHO, 1994. World Health Organization A Review of Determinants of Hospital Performance. *The World Health Report*.
- Wijayanti, R., 2012. *Analisis Kinerja RSUD Dr . Iskak Tulungagung Dengan Metode Balanced Scorecard*. Universitas Indonesia.
- Yuliarmi, N.N. & Putu RiyasaPelayanan, 2007. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Pdam Kota Denpasar. *Ekonomi Universitas Udayana*, 12.