

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL DAN GRAFIK	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
PERNYATAAN	ix
KATA PENGANTAR	x
INTISARI	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Telaah Pustaka	9
B. Kerangka Teori	21
C. Kerangka Konsep.....	22
D. Hipotesis Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Jenis dan Disain Penelitian	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian	23
C. Subyek Penelitian.....	23

D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	23
E. Definisi Operasional	24
F. Instrumen Penelitian	25
G. Cara Analisa Data	25
H. Etika Penelitian	26
I. Keterbatasan dan Kesulitan Penelitian.....	26
J. Jalannya Penelitian.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
A. Hasil Penelitian	28
B. Pembahasan.....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59

DAFTAR TABEL DAN GRAFIK

TABEL	Halaman
Tabel 1. Jumlah Kunjungan Rawat Jalan RSUD Arga Makmur	4
Tabel 2. Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Inap RSUD Arga Makmur	5
Tabel 3. Kinerja Efisiensi Pelayanan RSUD Arga Makmur.....	5
Tabel 4. Standar Indikator Pelayanan di Rumah Sakit	12
Tabel 5. Standar Kinerja Keuangan Sektor Publik	18
Tabel 6. Jumlah Pegawai RSUD Arga Makmur	28
Tabel 7. Kunjungan Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap RSUD Arga Makmur .	30
Tabel 8. Tingkat Efisiensi Pelayanan RSUD Arga Makmur	31
Tabel 9. Kinerja Pelayanan RSUD Arga Makmur.....	31
Tabel 10. <i>Net Death Rate</i> RSUD Arga Makmur	32
Tabel 11. <i>Gross Death Rate</i> RSUD Arga Makmur	33
Tabel 12. <i>Customer Satisfaction</i> RSUD Arga Makmur.....	34
Tabel 13. <i>Sectio Caesarean Rate</i> RSUD Arga Makmur.....	35
Tabel 14. Pendapatan RSUD Arga Makmur.....	36
Tabel 15. Biaya Operasional RSUD Arga Makmur	37
Tabel 16. Ringkasan Neraca RSUD Arga Makmur.....	38
Tabel 17. Insentif Dokter dan Perawat RSUD Arga Makmur	39
Tabel 18. Jasa Pelayanan Medis dan Non Medis RSUD Arga Makmur	39
Tabel 19. Kinerja Keuangan RSUD Arga Makmur.....	40
Tabel 20. <i>Return On Total Asset</i> RSUD Arga Makmur	41
Tabel 21. <i>Quick Ratio</i> RSUD Arga Makmur	41
Tabel 22. <i>Solvabilitas</i> Keuangan RSUD Arga Makmur	42
Tabel 23. <i>Cost Recovery Rate</i> RSUD Arga Makmur.....	43
Tabel 24. Peningkatan/Penurunan Indikator Pelayanan dan Keuangan	44

GRAFIK	Halaman
Grafik 1. Komposisi Tenaga Medis RSUD Arga Makmur.....	29
Grafik 2. Komposisi Tenaga Medis dan Non Medis RSUD Arga Makmur	29
Grafik 3. <i>Net Death Rate</i> RSUD Arga Makmur	32
Grafik 4. <i>Gross Death Rate</i> RSUD Arga Makmur	33
Grafik 5. Kepuasan Pasien RSUD Arga Makmur.....	34
Grafik 6. <i>Sectio Caesarean Rate</i> RSUD Arga Makmur	35
Grafik 7. Biaya Operasional RSUD Arga Makmur	37
Grafik 8. <i>Rentabilitas</i> Keuangan RSUD Arga Makmur	40
Grafik 9. <i>Liquiditas</i> Keuangan RSUD Arga Makmur	41
Grafik 10. <i>Solvabilitas</i> keuangan RSUD Arga Makmur.....	42
Grafik 11. <i>Cost Recovery Rate</i> RSUD Arga Makmur	43

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Teori Sistem Rumah Sakit.....	21
Gambar 2. Kerangka Konsep.....	22

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Data Pelayanan RSUD Arga Makmur Tahun 2012	62
Lampiran 2. Data Pelayanan RSUD Arga Makmur Tahun 2013	63
Lampiran 3. Data Pelayanan RSUD Arga Makmur Tahun 2014	64
Lampiran 4. Data Pelayanan RSUD Arga Makmur Tahun 2015	65
Lampiran 5. Realisasi Keuangan RSUD Arga Makmur Tahun 2012.....	66
Lampiran 6. Realisasi Keuangan RSUD Arga Makmur Tahun 2013.....	67
Lampiran 7. Realisasi Keuangan RSUD Arga Makmur Tahun 2014.....	68
Lampiran 8. Realisasi Keuangan RSUD Arga Makmur Tahun 2015.....	69
Lampiran 9. Ringkasan Neraca Keuangan RSUD Arga Makmur	70
Lampiran 10. Penghitungan Rata-rata	71
Lampiran 11. <i>Etical Clearance</i>	80
Lampiran 12. Surat Pengantar Penelitian.....	81
Lampiran 13. Izin Penelitian RSUD Arga Makmur	82
Lampiran 14. Rekomendasi Penelitian Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu	83
Lampiran 15. Izin Penelitian Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik.....	84
Lampiran 16. Keterangan Selesai Malaksanakan Penelitian	85