

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL .....   | i    |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                       | ii   |
| PERNYATAAN KEASLIAN .....                                     | iii  |
| MOTTO .....   | iv   |
| KATA PENGANTAR .....  | v    |
| DAFTAR ISI .....  | viii |
| DAFTAR GAMBAR .....   | x    |
| DAFTAR TABEL .....  | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....   | xii  |
| DAFTAR ISTILAH .....  | xiii |
| INTISARI .....  | xiv  |
| ABSTRACT .....  | xv   |
| BAB 1 INTRODUKSI .....  | 1    |
| 1.1. Latar Belakang .....                                     | 1    |
| 1.2. Problem Riset .....                                      | 5    |
| 1.3. Pertanyaan Riset .....                                   | 8    |
| 1.4. Tujuan Riset .....                                       | 8    |
| 1.5. Motivasi Riset .....                                     | 8    |
| 1.6. Kontribusi Riset .....                                   | 9    |
| 1.7. Proses Riset .....                                       | 10   |
| 1.8. Sistematika Penulisan .....                              | 11   |
| BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....                                    | 12   |
| 2.1. Landasan Teori .....                                     | 12   |
| 2.1.1. <i>Cloud Computing</i> .....                           | 12   |
| 2.1.2. <i>Roadmap for Cloud Computing Adoption (ROCCA)</i> .. | 18   |
| 2.1.3. <i>ROCCA Achievement Framework (RAF)</i> .....         | 21   |
| 2.1.4. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah di Indonesia .....    | 21   |
| 2.2. Riset Terdahulu .....                                    | 23   |
| BAB 3 DESAIN RISET .....                                      | 25   |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.1. Latar Belakang Kontekstual .....                          | 25        |
| 3.2. Rasionalitas Objek Riset.....                             | 26        |
| 3.3. Jenis Riset .....   | 28        |
| 3.4. Jenis Data .....  | 28        |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data .....                             | 29        |
| 3.6. Proses Riset .....  | 30        |
| 3.7. Proses Evaluasi .....                                     | 33        |
| 3.8. Pengujian Data .....                                      | 34        |
| 3.9. Teknik Verifikasi .....                                   | 35        |
| <b>BAB 4 ANALISIS DAN DISKUSI.....</b>                         | <b>36</b> |
| 4.1. Pemaparan Hasil Studi Kasus .....                         | 36        |
| 4.1.1. Studi Kasus UMKM STS .....                              | 40        |
| 4.1.2. Studi Kasus UMKM SNS .....                              | 47        |
| 4.1.3. Studi Kasus UMKM SMM .....                              | 53        |
| 4.1.4. Studi Kasus UMKM SLS .....                              | 59        |
| 4.1.5. Studi Kasus UMKM PS .....                               | 66        |
| 4.2. Analisis Lintas Kasus .....                               | 72        |
| 4.3. <i>Assessment ROCCA Achievement Framework (RAF)</i> ..... | 77        |
| 4.4. Diskusi dan Rekomendasi .....                             | 79        |
| <b>BAB 5 KONKLUSI DAN REKOMENDASI .....</b>                    | <b>86</b> |
| 5.1. Konklusi .....  | 86        |
| 5.2. Keterbatasan .....  | 87        |
| 5.3. Rekomendasi .....   | 88        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                     | <b>89</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Gambar 2.1 | Proses Strategi Adopsi <i>Cloud Computing</i> ..... | 19 |
| Gambar 2.2 | Proses Riset .....                                  | 31 |

## DAFTAR TABEL

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Tabel 1.1  | Model-model Adopsi <i>Cloud Computing</i> .....    | 6  |
| Tabel 2.1  | Kriteria UMKM Menurut UU Nomer 20 Tahun 2008 ..... | 22 |
| Tabel 4.1  | Aplikasi yang Telah Digunakan UMKM .....           | 34 |
| Tabel 4.2  | Analisis SWOT UMKM STS .....                       | 42 |
| Tabel 4.3  | Ringkasan Studi Kasus UMKM STS .....               | 45 |
| Tabel 4.4  | Analisis SWOT UMKM SNS .....                       | 48 |
| Tabel 4.5  | Ringkasan Studi Kasus UMKM SNS .....               | 51 |
| Tabel 4.6  | Analisis SWOT UMKM SMM .....                       | 54 |
| Tabel 4.7  | Ringkasan Studi Kasus UMKM SMM .....               | 57 |
| Tabel 4.8  | Analisis SWOT UMKM SLS .....                       | 61 |
| Tabel 4.9  | Ringkasan Studi Kasus UMKM SLS .....               | 64 |
| Tabel 4.10 | Analisis SWOT UMKM PS .....                        | 67 |
| Tabel 4.11 | Ringkasan Studi Kasus UMKM PS .....                | 70 |
| Tabel 4.12 | Skor RAF .....                                     | 77 |
| Tabel 4.13 | Analisis SWOT Lintas UMKM .....                    | 81 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|            |   |     |
|------------|---|-----|
| Lampiran 1 | Pernyataan Panduan Wawancara Semi Terstruktur ..... | 94  |
| Lampiran 2 | Daftar Pertanyaan <i>Assessment</i> RAF .....       | 98  |
| Lampiran 3 | Keterangan Responden Wawancara .....                | 101 |
| Lampiran 4 | Transkrip Wawancara dan Koding .....                | 102 |
| Lampiran 5 | Akumulasi Koding dan Ringkasan Analisis Tema .....  | 107 |
| Lampiran 6 | Dokumentasi Wawancara .....                         | 115 |