

**KUALITAS LAYANAN KESEHATAN: NILAI YANG DIRASAKAN,
RISIKO YANG DIRASAKAN KONSUMEN, KEPUASAN DAN
LOYALITAS KONSUMEN LABORATORIUM KLINIK**

**Tesis
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S2)
Program Studi Magister Manajemen**



Oleh:

**Nony Sri Lestari
12/343032/PEK/17748**

**PROGRAM MAGISTER SAINS MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2016**