

DAFTAR PUSTAKA

- Agustino Leo. (2008). *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Bandung : Alfabeta.
- Arikunto Suharsimi., 2014. *Evaluasi Program Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Astuti A.B., Roy Romey Daulas Mangungsong R.R.D, Purnaningrum W.D., (2014). Pengaruh Kualitas Layanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Di Jurusan Terapi Wicara Poltekkes Kemenkes Surakarta. *Jurnal Terpadu Ilmu Kesehatan, Volume 3, No 2, November 2014, hlm 106-214*.
- Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi., 2010. *Akreditasi Program Studi Magister (Buku Naskah Akademik)*. Jakarta.
- Ditjen Pendidikan., 2006. Panduan Pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi (SPM – PT).
- Dumiyati. Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi Swasta. *Prospektus*. Tahun VIII. No 2. Oktober 2010.
- Dunn, William N. (2000). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press
- Fakultas Geografi UGM., 2009. *Manual Mutu*. Yogyakarta.
- Gudono, 2012. *Analisis Data Multivariate*, Penerbit BPFE, Yogyakarta.
- Hardiyansyah.,2011. *Kualitas Layanan Publik, Konsep, Dimensi, Indiator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Jogiyanto., 2013. *Pedoman Survei Kuesioner: Mengembangkan Kuesioner, Mengatasi Bias dan Meningkatkan Respon*. Yogyakarta: BPFE.
- Moleong, Lexy J., 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : P.T. Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, Deddy., 2010. *Metode Penelitian Kualitatif : Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya,
- Nawawi, Hadari., 2001. *Metode Penelitian di Bidang Sosial*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.

- Priyatno, Duwi., 2012. *Belajar Cepat Olah Data Statistik dengan SPSS*. Yogyakarta: C.V. Andi Offset.
- Rafiq M, Aswin., 2015. Analisis Dampak Penerapan Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Terhadap Kualitas Layanan Akademik Perguruan Tinggi di Bandar Lampung. *Jurnal Bisnis Darmajaya, Vol.01. No.02, Juli 2015*.
- Ratmino, Winarsih, A.S., 2010. *Manajemen Layanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rinala I Nyoman, Yudana I Made, Natajaya I Nyoman., 2013. Pengaruh kualitas Layanan Akademik Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Mahasiswa pada Sekolah Tinggi Pariwisata Nusa Dua Bali. *e-Journal Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha Program Studi Administrasi Pendidikan (Volume 4 Tahun 2013)*.
- Sallis, Edward., 2012. *Total Quality Management in Education Manajemen Mutu Pendidikan*. Yogyakarta : IRCiSoD.
- Subroto C., 2014. *Pengaruh Penjaminan Mutu Proses Akademik Terhadap Kompetensi Lulusan Sarjana Kedokteran Angkatan 2009 Prodi Pendidikan Dokter kelas Reguler FK UGM*. Tesis – MMPT UGM. Yogyakarta.
- Sudiyono., 2005. *Manajemen Pendidikan Tinggi*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Sugiyono., 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono., 2012. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono., 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung : Alfabeta.
- Sukardi., 2014, *Evaluasi Program Pendidikan dan Pelatihan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Susanto H., 2014. Pengaruh Layanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Terbuka pada Unit Program Belajar Jarak Jauh (UPBJJ) Mataram. *Jurnal Pendidikan Terbuka dan Jarak Jauh, Volume 15, Nomor 2, September 2014, 88-98*
- Tjiptono, F & Diana A., 2003, *Total Quality Management*. Yogyakarta: C.V. Andi Offset.
- Wahab, Solichin Abdul. (2012). *Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Penyusunan Model-model Implementasi Kebijakan Publik*. Jakarta : P.T. Bumi Aksara.

Wijatno S., 2009. *Pengelolaan Perguruan Tinggi Secara Efisien, Efektif, dan Ekonomis Untuk Meningkatkan Mutu Penyelenggaraan Pendidikan dan Mutu Lulusan*. Jakarta: Salemba Empat.

Winarno, Budi. (2008). *Kebijakan Publik, Teori dan Proses*. Yogyakarta : MedPress (Anggota IKAPI)

Pustaka Pendukung:

Laporan Audit Mutu Internal:

1. Program Studi S2 Geografi Tahun Akademik 2014/2015
2. Program Studi S2, Penginderaan Jauh Tahun Akademik 2014/2015
3. Program Studi S2 Ilmu Lingkungan Tahun Akademik 2014/2015
4. Program Studi S2 Kependudukan Tahun Akademik 2014/2015
5. Program Studi S3 Geografi Tahun Akademik 2014/2015
6. Program Studi S3 Ilmu Lingkungan Tahun Akademik 2014/2015
7. *Dokumen Manual Mutu Fakultas Geografi UGM*. Nomor FGE/MSM/001.
8. Panduan Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi UGM (KJM, 2006)

Dokumen Borang Akreditasi dan Evaluasi Diri:

1. Program Studi S2, Penginderaan Jauh Tahun Akademik 2014
2. Program Studi S3 Geografi Tahun Akademik 2014
3. Program Studi S3 Ilmu Lingkungan Tahun Akademik 2014
4. Program Studi S3 Geografi Tahun Akademik 2015