UNIVERSITAS
GADJAH MADA
EVALUASI SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL: STUDI PADA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA PAULUS MAKASSAR
MARIA YESSICA HALIK, Ratna Nurhayati, S.E., M.Com., Ak., CA., Ph.D.,
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Daftar Pustaka

Ashcroft, Kate dan Philip Rayner. 2012. "The Purposes and Practices of Quality Assurance in Ethiopian Higher Education: Journey, Adaptation, and Intregation". *International Journal of Business Anthropology* 3, No. 2: 19-35.

Asif, Muhammad dan Abdul Raouf. 2011. "Setting the Course for Quality Assurance in Higher Education". *International Journal of Methodology-Quality and Quantity* 4. Hlm.2009-2024.

Biggs, John. 2001. "The Reflective Institution: Assuring and Enchancing the Quality of Teaching and Learning". *Higher Education* 41, No. 3: 221-238.

Cheng, Yin. C. 2003. "Quality Assurance in Education: Internal, Interface, and Future". *Quality Assurance in Education* 11, No. 3: 202-213.

Creswell, John. W. 2009. *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. United States of America: SAGE Publications,Inc.

Creswell, John. W. 2013. *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. United States of America: SAGE Publications,Inc.

Dirjen Dikti. 2006. "Panduan Pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi (SPM-PT) Bidang Akademik." Diakses pada 27 Agustus 2016. http://sipma.ui.ac.id/files/dokumen/U_SPMI_DIKTI/BUKU%20SPM-PT%20DIKTI.pdf.

Dirjen Dikti. 2010. "Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi (SPM-PT)." Diakses pada 27 Agustus 2016. http://www.kopertis12.or.id/wp-content/uploads/2016/01/Buku-SPM-PT-DIKTI.pdf.

Elassy, Noha. 2014. "The Concepts of Quality, Quality Assurance, and Quality Enhancement". *Quality Assurance in Education* 23, No. 3: 250-261.

Imai, Masaaki. 1997. *Gemba Kaizen: Pendekatan Akal Sehat, Berbiaya Rendah pada Manajemen Edisi Indonesia*. Jakarta: Yayasan Toyota-Astra dan Divisi Penerbitan Lembaga PPM.

International Organization of Standardization. 2015. "ISO-90012015 FDIS Penjelasan Klausul-Klausul." Diakses pada 14 Agustus 2016. http://www.gunastara.co.id/images/pdf/ISO_9001_2015_FDIS_Penjelasan_klausul.pdf.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
EVALUASI SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL: STUDI PADA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA PAULUS MAKASSAR
MARIA YESSICA HALIK, Ratna Nurhayati, S.E., M.Com., Ak., CA., Ph.D.,
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Juran, Joseph M. dan Blanton Godfrey. 1999. *Juran's Quality Handbook 5th Edition*. United States of America: McGraw-Hill. Diakses pada 15 Agustus 2016. http://www.pqm-online.com/assets/files/lib/books/juran.pdf.

Karapetrovic, Stanislav, dan Walter Willborn. 2000. "Quality Assurance and Effectiveness of Audit Systems". *International Journal of Quality & Reliability Management* 17, No. 6: 679-703.

Kettunen, Juha. 2012. "External and Internal Quality Audits in Higher Education." *The TQM Journal* 24, No.6:518-528.

Mills, Charles. A. 1989. *The Quality Audit: A Management Evaluation Tool*. United States of America: McGraw-Hill.

Mishra, Sanjaya. 2007. *Quality Assurance in Higher Education: An Introduction*. Bangalore, India: National Assessment and Accreditation Council. Diakses pada 15 Agustus 2016. http://oasis.col.org/bitstream/handle/11599/101/QAHE_Intro.pdf?sequence=1.

Reid, Kein dan David Ashelby. 2002. "The Swansea Internal Quality Audit Processes: A Case Study". *Quality Assurance in Education* 10, No. 4: 237-245.

Reid, R. Dan, dan Nada Sanders. 2012. *Operations Management:An Integrated Approach 5th Edition*. United States of America: Wiley.

Republik Indonesia. 2003. *Undang-Undang Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Diakses pada 12 Agustus 2016. http://sindikker.dikti.go.id/dok/UU/UU20-2003-Sisdiknas.pdf.

Republik Indonesia. 2005. *Peraturan Pemerintah Nomor 19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan*. Diakses pada 12 Agustus 2016. http://sipma.ui.ac.id/files/dokumen/U_SNP_SN%20PT/PP%20SNP/PP_19_2005_STANDAR_NAS_PENDDKN.pdf.

Republik Indonesia. 2009. *Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 63 tahun 2009 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan.* Diakses pada 13 Agustus 2016. http://sipma.ui.ac.id/files/dokumen/U_SNP_SN%20PT/SPM/PerMendiknas_63_Tahun%202009_SPM_PENDD.pdf.

Republik Indonesia. 2012. *Undang-Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi*. Diakses pada 12 Agustus 2016.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
EVALUASI SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL: STUDI PADA UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA PAULUS MAKASSAR
MARIA YESSICA HALIK, Ratna Nurhayati, S.E., M.Com., Ak., CA., Ph.D.,
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

https://portal.mahkamahkonstitusi.go.id/eLaw/mg58ufsc89hrsg/1f32ffaa83555e001038d1e0cda7b281849acef2d.pdf.

Republik Indonesia. 2014. *Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 50 tahun 2014 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.* Diakses pada 14 Agustus 2016. http://kelembagaan.ristekdikti.go.id/wpcontent/uploads/2016/08/permen_tahun2014_nomor050.pdf.

Sekaran, Uma, dan Roger Bougie. 2013. *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach.* United Kingdom: Wiley.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.

Sulaiman, Ahmad, dan Budi Wibowo. 2014. "Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal Sebagai Upaya Meningkatkan Mutu Pendidikan di Universitas Gadjah Mada."Universitas Negeri Yogyakarta:S2 Thesis.

Tim Pengembang SPMI Ditjen Dikti. 2014. "Kebijakan Nasional Evaluasi Pelaksanaan Standar SPMI/Dikti Melalui Audit Mutu Internal." Diakses pada 15 Mei 2016. http://www.kopertis12.or.id/wp-content/uploads/2014/10/Kebijakan-Nasional-Evaluasi-Pelaksanaan-Standar-SPMI-September-2014-1.pdf.

Tim Pengembang SPMI. 2015. "Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal".Diakses pada 15 Maret 2016. http://www.kopertis4.or.id/wp-content/uploads/2015/11/11-11-15-Kebijakan-Nasional-SPM-Dikti-November-2015.pdf.

Tim Pengembang SPMI. 2016. "Kebijakan Nasional Sistem Penjaminan Mutu Internal". Diakses pada 28 Agustus 2016. http://www.kopertis12.or.id/wp-content/uploads/2016/03/2-Kebijakan-Nasional-SPMI-Februari-2016.pdf.

Tugiman, Hiro. 2006. *Standar Profesional Audit Internal*. Yogyakarta: Kanisius.

Universitas Kristen Indonesia Paulus. 2011. *Dokumen Manual Mutu*. Makassar: Badan Penjaminan Mutu UKIPaulus.

Universitas Kristen Indonesia Paulus. 2011. *Dokumen Sistem Penjaminan Mutu*. Makassar: Badan Penjaminan Mutu UKIPaulus.