

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
Daftar Singkatan .....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
1.6 Kontribusi Penelitian .....	10
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	11
1.8 Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB 2 KERANGKA TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
2.1 Kerangka Teori .....	14
2.2 Konsep Mutu dan Penjaminan Mutu ( <i>Quality Assurance</i> ) .....	16

2.2.1 Definisi dan Tujuan.....	16
2.2.2 Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi .....	20
2.3 Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi berdasarkan Permendikbud RI Nomor 50 tahun 2014.....	22
2.3.1 Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME).....	22
2.3.2 Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).....	23
2.4 Audit Mutu Internal .....	30
2.4.1 Audit Internal .....	30
2.4.2 Audit Mutu.....	31
2.4.3 Hubungan Audit Internal dengan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Pendidikan Tinggi .....	32
2.4.4 Audit Mutu Akademik Internal berdasarkan Panduan Pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi (SPM-PT) Dirjen Dikti .....	33
2.5 Penelitian Terdahulu .....	35
<b>BAB 3 LATAR BELAKANG KONTEKSTUAL PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Perguruan Tinggi .....	37
3.2 Profil Universitas Kristen Indonesia Paulus Makassar .....	39
3.2.1 Visi dan Misi.....	40
3.2.2 Skema Mekanisme SPMI UKIPaulus .....	40
3.2.3 Badan Penjaminan Mutu UKIPaulus .....	41
3.2.3.1 Susunan Kepengurusan BPM UKIPaulus.....	41
3.2.3.2 Visi, Misi, dan Tujuan .....	42
3.2.3.3 Struktur Organisasi BPM UKIPaulus .....	43
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Rasionalitas Objek Penelitian .....	44

4.2 Pendekatan Penelitian .....	45
4.3 Teknik Pemilihan Sampel .....	45
4.4 Sumber Data.....	46
4.5 Teknik Pengumpulan Data.....	47
4.6 Teknik Analisis Data.....	48
4.7 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	51
<b>BAB 5 PEMAPARAN TEMUAN .....</b>	<b>53</b>
5.1 Tahapan-Tahapan Implementasi SPMI UKIPaulus.....	53
5.1.1 Tahap Penetapan Standar Pendidikan Tinggi di UKIPaulus .....	53
5.1.2 Tahap Pelaksanaan Standar Pendidikan Tinggi di UKIPaulus .....	62
5.1.2.1 Dokumen atau Buku Kebijakan SPMI UKIPaulus .....	65
5.1.2.2 Dokumen atau Buku Manual SPMI UKIPaulus .....	66
5.1.2.3 Dokumen atau Buku Standar SPMI UKIPaulus .....	69
5.1.2.4 Dokumen atau Buku Formulir SPMI UKIPaulus .....	69
5.1.3 Tahap Evaluasi Standar Pendidikan Tinggi di UKIPaulus .....	70
5.1.4 Tahap Pengendalian Standar Pendidikan Tinggi di UKIPaulus.. ...	75
5.1.5 Tahap Peningkatan Standar Pendidikan Tinggi di UKIPaulus .....	76
5.2 Penyebab SPMI dan Audit Mutu Internal UKIPaulus Belum Berjalan Optimal .....	77
5.2.1 Penyebab Belum Optimalnya Implementasi SPMI di UKIPaulus .....	77
5.2.1.1 Tahap Penetapan Standar .....	78
5.2.1.2 Tahap Pelaksanaan Standar.....	78
5.2.1.3 Tahap Evaluasi Standar.....	83
5.2.1.4 Tahap Pengendalian Standar.....	84

5.2.1.5 Tahap Peningkatan Standar.....	85
5.2.2 Penyebab Belum Dilaksanakannya Audit Mutu Internal di UKIPaulus .....	85
5.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	87
5.3.1 Triangulasi.....	87
5.3.2 <i>Member Checking</i> .....	89
5.3.3 Deskripsi secara Detail .....	89
5.3.4 Konsultasi dengan Dosen Pembimbing.....	89
5.3.5 Pengecekan Transkrip dan Kode .....	90
<b>BAB 6 RINGKASAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>91</b>
6.1 Ringkasan.....	91
6.2 Pembahasan.....	96
6.2.1 Implementasi SPMI di UKIPaulus .....	96
6.2.2 Penyebab Belum Optimalnya Implementasi SPMI dan Belum Dilaksanakannya Audit Mutu Internal di UKIPaulus .....	102
<b>BAB 7 KESIMPULAN, REKOMENDASI, DAN KETERBATASAN PENELITIAN .....</b>	<b>106</b>
7.1 Kesimpulan .....	106
7.2 Rekomendasi.....	109
7.3 Keterbatasan Penelitian.....	111
Daftar Pustaka .....	113
LAMPIRAN.....	116