UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS BAHAN PEMBANGUN ORGANISASI PEMBELAJARAN KASUS PADA PT XYZ TBK
AIDIRSYAH , Amin Wibowo, M.B.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

Lembar Judul..... i

Halaman Pengesahan..... ii

Halaman Pernyataan..... iii

Kata Pengantar..... iv

Daftar Isi..... ix

Daftar Tabel..... xiv

Daftar Gambar xxv

Daftar Lampiran..... xxvi

Arti Lambang dan Singkatan..... xxviii

Intisari..... xxxii

Abstract..... xxxiii

BAB I. PENDAHULUAN..... 1

1.1. Latar Belakang..... 1

1.2. Rumusan Masalah..... 9

1.3. Pertanyaan Penelitian..... 11

1.4. Tujuan Penelitian..... 11

1.5. Manfaat Penelitian..... 12

1.6. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian..... 13

1.7. Sistematika Penulisan..... 17

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS BAHAN PEMBANGUN ORGANISASI PEMBELAJARAN KASUS PADA PT XYZ TBK
AIDIRSYAH , Amin Wibowo, M.B.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB II. LANDASAN TEORI 19

2.1. Pengertian Organisasi Pembelajaran..... 19

2.2. Alasan Pentingnya Organisasi Pembelajaran 19

2.3. Pendekatan-Pendekatan Organisasi Pembelajaran..... 20

2.3.1. Pendekatan Peter M. Senge..... 22

2.3.2. Pendekatan Garvin..... 23

2.3.3. Pendekatan Swee C. Goh..... 25

2.3.4. Pendekatan Marsick dan Watkins..... 27

2.4. Pendekatan Bahan Pembangun Organisasi Pembelajaran..... 29

2.5. Penelitian Sebelumnya Terkait Bahan Pembangun Organisasi Pembelajaran..... 40

2.5.1. Penelitian Bagus Bambang Wibowo..... 41

2.5.2. Penelitian Dhiani Dyahjatmayanti..... 41

2.5.3. Penelitian Dita Purwaningtyas..... 42

2.5.4. Penelitian Fresi Beatrix Lendo..... 43

2.5.5. Penelitian Setyo Adli Dwi Anggara..... 44

BAB III. METODE PENELITIAN..... 46

3.1. Desain Penelitian..... 46

3.2. Definisi Operasional..... 49

3.3. Lokasi Penelitian..... 49

3.4. Populasi dan Sampel..... 50

3.5. Instrumen Penelitian..... 52

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS BAHAN PEMBANGUN ORGANISASI PEMBELAJARAN KASUS PADA PT XYZ TBK
AIDIRSYAH , Amin Wibowo, M.B.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.6. Langkah-Langkah Penelitian..... 56

3.7. Metode Penerjemahan Kuesioner ke Bahasa Indonesia..... 60

3.8. Metode Pengumpulan Data Kuesioner..... 75

3.9. Metode Analisis Data Kuesioner..... 77

3.9.1. Statistik Deskriptif atas Data Kuesioner..... 77

3.9.2. Penilaian (*Scoring*) atas Data Kuesioner..... 77

3.9.3. Pembandingan (*Benchmark*) atas Data Kuesioner..... 82

3.10. Metode Pengumpulan Data Wawancara..... 85

3.11. Metode Analisis Data Wawancara..... 90

3.11.1. Menuliskan Data Wawancara dalam Bentuk Transkrip..... 95

3.11.2. Menentukan Tema-Tema..... 96

3.11.3. Menentukan Kategori-Kategori..... 96

3.11.4. Melakukan Analisis Isi (*Content Analysis*)..... 99

3.12. Metode Analisis dan Pembahasan Gabungan Data Kuesioner dan Data Wawancara..... 100

3.13. Validitas dan Reliabilitas Hasil Penelitian..... 108

3.14. Profil PT XYZ Tbk..... 116

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 118

4.1. Proses Perjemahanan Kuesioner ke Bahasa Indonesia..... 118

4.2. Proses Pengumpulan Data Kuesioner..... 123

4.3. Proses Analisis dan Deskripsi Data Kuesioner..... 125

4.4. Proses Pengumpulan Data Wawancara..... 135

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS BAHAN PEMBANGUN ORGANISASI PEMBELAJARAN KASUS PADA PT XYZ TBK
AIDIRSYAH , Amin Wibowo, M.B.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.5. Proses Analisis dan Deskripsi Data Wawancara 138
4.6. Analisis dan Pembahasan Gabungan Data Kuesioner dan Data Wawancara..... 140
4.6.1. Pembahasan Informasi Umum Mengenai Organisasi Pembelajaran..... 140
4.6.1.1. Pemahaman Mengenai Organisasi Pembelajaran..... 140
4.6.1.2. Potensi Organisasi Pembelajaran dalam Menyelesaikan Masalah Perusahaan..... 143
4.6.1.3. Implementasi Organisasi Pembelajaran..... 145
4.6.1.4. Ketersediaan Sumber Daya Pendukung Organisasi Pembelajaran.. 153
4.6.2. Pembahasan Komponen dan Sub-Komponen Metode BPOP..... 158
4.6.2.1. Metode BPOP Bagian Pertama: Lingkungan Pembelajaran yang Mendukung..... 159
4.6.2.1.1. Keselamatan Psikologis..... 160
4.6.2.1.2. Penghargaan atas Perbedaan..... 176
4.6.2.1.3. Keterbukaan atas Ide Baru..... 184
4.6.2.1.4. Adanya Waktu untuk Memikirkan Kembali Sesuatu..... 193
4.6.2.2. Metode BPOP Bagian Kedua: Proses dan Praktek Pembelajaran yang Nyata/Kongkrit..... 204
4.6.2.2.1. Eksperimentasi..... 206
4.6.2.2.2. Pengumpulan Informasi..... 214
4.6.2.2.3. Analisis..... 223
4.6.2.2.4. Pendidikan dan Pelatihan..... 233

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

ANALISIS BAHAN PEMBANGUN ORGANISASI PEMBELAJARAN KASUS PADA PT XYZ TBK
AIDIRSYAH , Amin Wibowo, M.B.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.6.2.2.5. Transfer Informasi..... 248

4.6.2.3. Metode BPOP Bagian Ketiga: Kepemimpinan yang Memperkuat Pembelajaran..... 269

4.7. Validitas dan Reliabilitas Hasil Penelitian..... 281

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN..... 284

5.1. Simpulan..... 284

5.2. Keterbatasan..... 289

5.3. Implikasi..... 293

5.4. Saran-Saran..... 295

Daftar Pustaka..... 305

Lampiran..... 311

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS BAHAN PEMBANGUN ORGANISASI PEMBELAJARAN KASUS PADA PT XYZ TBK
AIDIRSYAH , Amin Wibowo, M.B.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 2.4.1.	Definisi Konstruk Metode BPOP.....	32
Tabel 2.4.2.	Nilai Perbandingan Metode BPOP.....	34
Tabel 2.4.3.	Kriteria Pemilihan Metode Organisasi Pembelajaran.....	40
Tabel 2.5.5.1.	Karakteristik Penelitian Metode BPOP Sebelumnya.....	45
Tabel 3.5.1.	Hubungan Pertanyaan Penelitian dan Tujuan Wawancara.....	55
Tabel 3.5.2.	Hubungan Tujuan Wawancara dan Pertanyaan Wawancara.....	56
Tabel 3.7.1.	Rencana Formulir Penerjemahan *Forward*.....	67
Tabel 3.7.2.	Rencana Formulir Penilaian Penerjemahan *Forward*.....	68
Tabel 3.7.3.	Rencana Formulir Penerjemahan *Backward*.....	68
Tabel 3.7.4.	Rencana Formulir Penilaian Penerjemahan *Backward*.....	70
Tabel 3.7.5.	Rencana Formulir Usulan Revisi Penerjemahan *Forward*.....	70
Tabel 3.7.6.	Rencana Formulir Terjemahan Konsensus Final.....	72
Tabel 3.9.3.1.	Rencana Tabel *Benchmark* Nilai Metode BPOP Tingkatan PT XYZ Tbk.....	82
Tabel 3.9.3.2.	Rencana Tabel *Benchmark* Nilai Metode BPOP Tingkatan Divisi.....	83
Tabel 3.11.1.1.	Rencana Formulir Transkripsi Hasil Wawancara.....	96
Tabel 3.11.4.1.	Rencana Formulir Analisis Isi.....	100

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS BAHAN PEMBANGUN ORGANISASI PEMBELAJARAN KASUS PADA PT XYZ TBK
AIDIRSYAH , Amin Wibowo, M.B.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Tabel 3.12.1. Hasil Penilaian dan *Benchmark* per Sub-Komponen Metode BPOP..... 101

Tabel 3.12.2. Divisi dengan Nilai di Atas Median *Benchmark* per Sub-Komponen Metode BPOP..... 101

Tabel 3.12.3. Nilai Rata-Rata per Pernyataan per Sub-Komponen Metode BPOP..... 102

Tabel 3.12.4. Tema-Tema per Sub-Komponen Metode BPOP..... 103

Tabel 3.12.5. Tema-Tema yang Kurang/Tidak Konsisten Antar Tingkatan Narasumber per Sub-Komponen Metode BPOP..... 103

Tabel 3.12.6. Perbandingan Data Kuantitatif dan Data Kualitatif..... 104

Tabel 3.14.1. Divisi dan Asal Karyawan..... 117

Tabel 4.1.1. Jenis *Item* Terjemahan..... 120

Tabel 4.1.2. Ikhtisar Hasil Penilaian atas Penerjemahan *Forward* Konsensus Versi 1..... 121

Tabel 4.1.3. Ikhtisar Hasil Penilaian atas Penerjemahan *Forward* Konsensus Versi 2..... 122

Tabel 4.1.4. Ikhtisar Hasil Penilaian atas Penerjemahan *Backward* Versi 1..... 123

Tabel 4.1.5. Ikhtisar Hasil Penilaian atas Penerjemahan *Backward* Versi 2..... 123

Tabel 4.2.1. Divisi, Asal Karyawan dan Keikutsertaan dalam Sampel Kuesioner..... 124

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS BAHAN PEMBANGUN ORGANISASI PEMBELAJARAN KASUS PADA PT XYZ TBK
AIDIRSYAH , Amin Wibowo, M.B.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Tabel 4.3.1. Asal Divisi Responden..... 126

Tabel 4.3.2. Usia Responden..... 127

Tabel 4.3.3. Jabatan Responden..... 127

Tabel 4.3.4. Lama Bekerja Responden..... 128

Tabel 4.3.5. Tingkat Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan Responden..... 129

Tabel 4.3.6. Usia Responden..... 129

Tabel 4.3.7. Pernah atau Tidaknya Bekerja di Tempat Lain..... 129

Tabel 4.3.8. Ikhtisar Hasil Perhitungan dan *Benchmark* Nilai Metode BPOP..... 132

Tabel 4.3.9. Ikhtisar Divisi dengan Nilai di Atas Median *Benchmark*... 134

Tabel 4.3.10. Divisi dengan Nilai di Atas Median *Benchmark*..... 135

Tabel 4.4.1. Rentang Nilai Metode BPOP Secara Keseluruhan per Responden..... 136

Tabel 4.4.2. Peta Narasumber Wawancara per Divisi..... 137

Tabel 4.4.3. *Timetable* Wawancara Fase Pertama..... 138

Tabel 4.4.4. *Timetable* Wawancara Fase Kedua..... 138

Tabel 4.5.1. Ikhtisar Hasil Analisis Isi..... 139

Tabel 4.6.1.1.1. Tema Positif terkait Pemahaman Mengenai Organisasi Pembelajaran..... 141

Tabel 4.6.1.1.2. Tema Negatif terkait Pemahaman Mengenai Organisasi Pembelajaran..... 142

Tabel 4.6.1.2.1. Tema Positif terkait Potensi Organisasi Pembelajaran

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS BAHAN PEMBANGUN ORGANISASI PEMBELAJARAN KASUS PADA PT XYZ TBK
AIDIRSYAH , Amin Wibowo, M.B.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

dalam Menyelesaikan Masalah Perusahaan..... 144

Tabel 4.6.1.3.1. Tema Positif terkait Implementasi Organisasi Pembelajaran..... 146

Tabel 4.6.1.3.2. Tema Negatif terkait Implementasi Organisasi Pembelajaran..... 149

Tabel 4.6.1.4.1. Tema Positif terkait Ketersediaan Sumber Daya Pendukung Organisasi Pembelajaran..... 154

Tabel 4.6.1.4.2. Tema Negatif terkait Ketersediaan Sumber Daya Pendukung Organisasi Pembelajaran..... 156

Tabel 4.6.2.1.1. Hasil Penilaian dan *Benchmark* Komponen Pertama Metode BPOP..... 159

Tabel 4.6.2.1.2. Divisi dengan Nilai di Atas Median *Benchmark* Komponen Pertama Metode BPOP..... 160

Tabel 4.6.2.1.1.1. Hasil Penilaian dan *Benchmark* Sub-Komponen Keselamatan Psikologis..... 161

Tabel 4.6.2.1.1.2. Divisi dengan Nilai di Atas Median *Benchmark* Sub-Komponen Keselamatan Psikologis..... 161

Tabel 4.6.2.1.1.3. Nilai Rata-Rata per Peryataan Sub-Komponen Keselamatan Psikologis..... 162

Tabel 4.6.2.1.1.4. Tema Positif terkait Sub-Komponen Keselamatan Psikologis..... 163

Tabel 4.6.2.1.1.5. Tema Negatif terkait Sub-Komponen Keselamatan Psikologis..... 168

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS BAHAN PEMBANGUN ORGANISASI PEMBELAJARAN KASUS PADA PT XYZ TBK
AIDIRSYAH , Amin Wibowo, M.B.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Tabel 4.6.2.1.1.6. Tema-Tema yang Kurang/Tidak Konsisten Sub-Komponen Keselamatan Psikologis..... 173
Tabel 4.6.2.1.1.7. Tabel Perbandingan Data Kuantitatif dan Data Kualitatif Sub-Komponen Keselamatan Psikologis..... 175
Tabel 4.6.2.1.2.1. Hasil Penilaian dan *Benchmark* Sub-Komponen Penghargaan atas Perbedaan..... 177
Tabel 4.6.2.1.2.2. Divisi dengan Nilai di Atas Median *Benchmark* Sub-Komponen Penghargaan atas Perbedaan..... 177
Tabel 4.6.2.1.2.3. Nilai Rata-Rata per Pernyataan Sub-Komponen Penghargaan atas Perbedaan..... 178
Tabel 4.6.2.1.2.4. Tema Positif terkait Sub-Komponen Penghargaan atas Perbedaan..... 179
Tabel 4.6.2.1.2.5. Tema Negatif terkait Sub-Komponen Penghargaan atas Perbedaan..... 180
Tabel 4.6.2.1.2.6. Tema-Tema yang Kurang/Tidak Konsisten Sub-Komponen Penghargaan atas Perbedaan..... 181
Tabel 4.6.2.1.2.7. Tabel Perbandingan Data Kuantitatif dan Data Kualitatif Sub-Komponen Penghargaan atas Perbedaan..... 183
Tabel 4.6.2.1.3.1. Hasil Penilaian dan *Benchmark* Sub-Komponen Keterbukaan atas Ide Baru..... 184
Tabel 4.6.2.1.3.2. Divisi dengan Nilai di Atas Median *Benchmark* Sub-Komponen Keterbukaan atas Ide Baru..... 185
Tabel 4.6.2.1.3.3. Nilai Rata-Rata per Peryataan Sub-Komponen

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS BAHAN PEMBANGUN ORGANISASI PEMBELAJARAN KASUS PADA PT XYZ TBK
AIDIRSYAH , Amin Wibowo, M.B.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Keterbukaan atas Ide Baru..... 185

Tabel 4.6.2.1.3.4. Tema Positif terkait Sub-Komponen Keterbukaan atas Ide Baru..... 186

Tabel 4.6.2.1.3.5. Tema Negatif terkait Sub-Komponen Keterbukaan atas Ide Baru..... 187

Tabel 4.6.2.1.3.6. Tema-Tema yang Kurang/Tidak Konsisten Sub-Komponen Keterbukaan atas Ide Baru..... 191

Tabel 4.6.2.1.3.7. Tabel Perbandingan Data Kuantitatif dan Data Kualitatif Sub-Komponen Keterbukaan atas Ide Baru..... 192

Tabel 4.6.2.1.4.1. Hasil Penilaian dan *Benchmark* Sub-Komponen Adanya Waktu untuk Memikirkan Kembali Sesuatu..... 193

Tabel 4.6.2.1.4.2. Divisi dengan Nilai di Atas Median *Benchmark* Sub-Komponen Adanya Waktu untuk Memikirkan Kembali Sesuatu..... 193

Tabel 4.6.2.1.4.3. Nilai Rata-Rata per Peryataan Sub-Komponen Adanya Waktu untuk Memikirkan Kembali Sesuatu..... 194

Tabel 4.6.2.1.4.4. Tema Positif terkait Sub-Komponen Adanya Waktu untuk Memikirkan Kembali Sesuatu..... 195

Tabel 4.6.2.1.4.5. Tema Negatif terkait Sub-Komponen Adanya Waktu untuk Memikirkan Kembali Sesuatu..... 197

Tabel 4.6.2.1.4.6. Tema-Tema yang Kurang/Tidak Konsisten Sub-Komponen Adanya Waktu untuk Memikirkan Kembali Sesuatu..... 201

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS BAHAN PEMBANGUN ORGANISASI PEMBELAJARAN KASUS PADA PT XYZ TBK
AIDIRSYAH , Amin Wibowo, M.B.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Tabel 4.6.2.1.4.7. Tabel Perbandingan Data Kuantitatif dan Data Kualitatif Sub-Komponen Adanya Waktu untuk Memikirkan Kembali Sesuatu..... 203
Tabel 4.6.2.2.1. Hasil Penilaian dan *Benchmark* Komponen Kedua Metode BPOP..... 205
Tabel 4.6.2.2.2. Divisi dengan Nilai di Atas Median *Benchmark* Komponen Kedua Metode BPOP..... 205
Tabel 4.6.2.2.1.1. Hasil Penilaian dan *Benchmark* Sub-Komponen Eksperimentasi..... 206
Tabel 4.6.2.2.1.2. Divisi dengan Nilai di Atas Median *Benchmark* Sub-Komponen Eksperimentasi..... 206
Tabel 4.6.2.2.1.3. Nilai Rata-Rata per Peryataan Sub-Komponen Eksperimentasi..... 207
Tabel 4.6.2.2.1.4. Tema Positif terkait Sub-Komponen Eksperimentasi..... 208
Tabel 4.6.2.2.1.5. Tema Negatif terkait Sub-Komponen Eksperimentasi..... 209
Tabel 4.6.2.2.1.6. Tema-Tema yang Kurang/Tidak Konsisten Sub-Komponen Eksperimentasi..... 212
Tabel 4.6.2.2.1.7. Tabel Perbandingan Data Kuantitatif dan Data Kualitatif Sub-Komponen Eksperimentasi..... 213
Tabel 4.6.2.2.2.1. Hasil Penilaian dan *Benchmark* Sub-Komponen Pengumpulan Informasi..... 215
Tabel 4.6.2.2.2.2. Divisi dengan Nilai di Atas Median *Benchmark* Sub-Komponen Pengumpulan Informasi..... 215

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS BAHAN PEMBANGUN ORGANISASI PEMBELAJARAN KASUS PADA PT XYZ TBK
AIDIRSYAH , Amin Wibowo, M.B.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Tabel 4.6.2.2.2.3. Nilai Rata-Rata per Peryataan Sub-Komponen Pengumpulan Informasi..... 215
Tabel 4.6.2.2.2.4. Tema Positif terkait Sub-Komponen Pengumpulan Informasi..... 216
Tabel 4.6.2.2.2.5. Tema Negatif terkait Sub-Komponen Pengumpulan Informasi..... 218
Tabel 4.6.2.2.2.6. Tema-Tema yang Kurang/Tidak Konsisten Sub-Komponen Pengumpulan Informasi..... 220
Tabel 4.6.2.2.2.7. Tabel Perbandingan Data Kuantitatif dan Data Kualitatif Sub-Komponen Pengumpulan Informasi..... 222
Tabel 4.6.2.2.3.1. Hasil Penilaian dan *Benchmark* Sub-Komponen Analisis..... 223
Tabel 4.6.2.2.3.2. Divisi dengan Nilai di Atas Median *Benchmark* Sub-Komponen Analisis..... 223
Tabel 4.6.2.2.3.3. Nilai Rata-Rata per Peryataan Sub-Komponen Analisis..... 224
Tabel 4.6.2.2.3.4. Tema Positif terkait Sub-Komponen Analisis..... 225
Tabel 4.6.2.2.3.5. Tema Negatif terkait Sub-Komponen Analisis..... 227
Tabel 4.6.2.2.3.6. Tema-Tema yang Kurang/Tidak Konsisten Sub-Komponen Analisis..... 229
Tabel 4.6.2.2.3.7. Tabel Perbandingan Data Kuantitatif dan Data Kualitatif Sub-Komponen Analisis..... 232
Tabel 4.6.2.2.4.1. Hasil Penilaian dan *Benchmark* Sub-Komponen

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS BAHAN PEMBANGUN ORGANISASI PEMBELAJARAN KASUS PADA PT XYZ TBK
AIDIRSYAH , Amin Wibowo, M.B.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Pendidikan dan Pelatihan..... 233

Tabel 4.6.2.2.4.2. Divisi dengan Nilai di Atas Median *Benchmark* Sub-Komponen Pendidikan dan Pelatihan..... 234

Tabel 4.6.2.2.4.3. Nilai Rata-Rata per Peryataan Sub-Komponen Pendidikan dan Pelatihan..... 234

Tabel 4.6.2.2.4.4. Tema Positif terkait Sub-Komponen Pendidikan dan Pelatihan..... 235

Tabel 4.6.2.2.4.5. Tema Negatif terkait Sub-Komponen Pendidikan dan Pelatihan..... 239

Tabel 4.6.2.2.4.6. Tema-Tema yang Kurang/Tidak Konsisten Sub-Komponen Pendidikan dan Pelatihan..... 243

Tabel 4.6.2.2.4.7. Tabel Perbandingan Data Kuantitatif dan Data Kualitatif Sub-Komponen Pendidikan dan Pelatihan..... 247

Tabel 4.6.2.2.5.1. Hasil Penilaian dan *Benchmark* Sub-Komponen Transfer Informasi..... 248

Tabel 4.6.2.2.5.2. Divisi dengan Nilai di Atas Median *Benchmark* Sub-Komponen Transfer Informasi..... 249

Tabel 4.6.2.2.5.3. Nilai Rata-Rata per Peryataan Sub-Komponen Transfer Informasi..... 250

Tabel 4.6.2.2.5.4. Tema Positif terkait Sub-Komponen Transfer Informasi..... 251

Tabel 4.6.2.2.5.5. Tema Negatif terkait Sub-Komponen Transfer Informasi..... 256

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS BAHAN PEMBANGUN ORGANISASI PEMBELAJARAN KASUS PADA PT XYZ TBK
AIDIRSYAH , Amin Wibowo, M.B.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Tabel 4.6.2.2.5.6. Tema-Tema yang Kurang/Tidak Konsisten Sub-Komponen Transfer Informasi..... 262
Tabel 4.6.2.2.5.7. Tabel Perbandingan Data Kuantitatif dan Data Kualitatif Sub-Komponen Transfer Informasi..... 267
Tabel 4.6.2.3.1. Hasil Penilaian dan *Benchmark* Komponen Ketiga Metode BPOP/ Sub-Komponen Kepemimpinan yang Memperkuat Pembelajaran..... 270
Tabel 4.6.2.3.2. Divisi dengan Nilai di Atas Median *Benchmark* Komponen Ketiga Metode BPOP/ Sub-Komponen Kepemimpinan yang Memperkuat Pembelajaran..... 270
Tabel 4.6.2.3.3. Nilai Rata-Rata per Peryataan Komponen Ketiga Metode BPOP/ Sub-Komponen Kepemimpinan yang Memperkuat Pembelajaran..... 271
Tabel 4.6.2.3.4. Tema Positif terkait Komponen Ketiga Metode BPOP/ Sub-Komponen Kepemimpinan yang Memperkuat Pembelajaran..... 273
Tabel 4.6.2.3.5. Tema Negatif terkait Komponen Ketiga Metode BPOP/ Sub-Komponen Kepemimpinan yang Memperkuat Pembelajaran..... 274
Tabel 4.6.2.3.6. Tema-Tema yang Kurang/Tidak Konsisten Komponen Ketiga Metode BPOP/ Sub-Komponen Kepemimpinan yang Memperkuat Pembelajaran..... 279
Tabel 4.6.2.3.7. Tabel Perbandingan Data Kuantitatif dan Data

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS BAHAN PEMBANGUN ORGANISASI PEMBELAJARAN KASUS PADA PT XYZ TBK
AIDIRSYAH , Amin Wibowo, M.B.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Kualitatif Komponen Ketiga Metode BPOP/ Sub-Komponen Kepemimpinan yang Memperkuat Pembelajaran..... 280

Tabel 5.1.1. Ikhtisar Hasil Perhitungan dan *Benchmark* Nilai Metode BPOP..... 285

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS BAHAN PEMBANGUN ORGANISASI PEMBELAJARAN KASUS PADA PT XYZ TBK
AIDIRSYAH , Amin Wibowo, M.B.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4.1. Operasionalisasi Konstruk Metode BPOP..... 31

Gambar 3.6.1. Langkah-Langkah Penelitian..... 57

Gambar 3.7.1. Proses Penerjemahan *Forward* dan *Backward* Kuesioner Metode BPOP..... 73

Gambar 4.3.1. Grafik Radar Sub-Komponen Metode BPOP pada Tingkatan PT XYZ Tbk..... 133

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS BAHAN PEMBANGUN ORGANISASI PEMBELAJARAN KASUS PADA PT XYZ TBK
AIDIRSYAH , Amin Wibowo, M.B.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabel Hasil Kuesioner per Komponen dan Sub-Komponen Metode BPOP..... 311

Lampiran 2. Tabel Nilai Sub-Komponen Metode BPOP per Divisi..... 319

Lampiran 3. Tabel Analisis Isi Hasil Wawancara..... 325

Lampiran 4. Formulir Kuesioner Final..... 382

Lampiran 5. Tabel Hasil Kuesioner Setelah *Reversed Scoring* dan Konversi ke Nilai Satu Sampai Seratus..... 393

Lampiran 6. Tabel Hasil Kuesioner Asli Sebelum *Reversed Scoring* dan Konversi ke Nilai Satu Sampai Seratus..... 400

Lampiran 7. Instruksi Penulis ke Penilai Penerjemahan *Forward*..... 407

Lampiran 8. Tabel Hasil Penilaian Penerjemahan *Forward*..... 409

Lampiran 9. Instruksi Penulis ke Penerjemah *Backward*..... 428

Lampiran 10. Instruksi Penulis ke Penilai Penerjemahan *Backward*..... 429

Lampiran 11. Tabel Hasil Penilaian Penerjemahan *Backward*..... 431

Lampiran 12. Usulan Revisi Penerjemahan *Forward*..... 445

Lampiran 13. Rencana Wawancara..... 446

Lampiran 14. Transkrip Wawancara Narasumber W1..... 455

Lampiran 15. Transkrip Wawancara Narasumber W2..... 478

Lampiran 16. Transkrip Wawancara Narasumber W3..... 504

Lampiran 17. Transkrip Wawancara Narasumber W4..... 523

Lampiran 18. Transkrip Wawancara Narasumber W5..... 537

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS BAHAN PEMBANGUN ORGANISASI PEMBELAJARAN KASUS PADA PT XYZ TBK
AIDIRSYAH , Amin Wibowo, M.B.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Lampiran 19. Transkrip Wawancara Narasumber W6..... 559

Lampiran 20. Transkrip Wawancara Narasumber W7..... 581

Lampiran 21. Transkrip Wawancara Narasumber W8..... 606

Lampiran 22. Transkrip Wawancara Narasumber W9..... 621

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS BAHAN PEMBANGUN ORGANISASI PEMBELAJARAN KASUS PADA PT XYZ TBK
AIDIRSYAH , Amin Wibowo, M.B.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

As:	Aster (nama samaran divisi di PT XYZ Tbk)
Ag:	Anggrek (nama samaran divisi di PT XYZ Tbk)
Ay:	Anyelir (nama samaran divisi di PT XYZ Tbk)
BEI:	Bursa Efek Indonesia
BNI:	PT Bank Negara Indonesia Tbk
BPOP:	Bahan Pembangun Organisasi Pembelajaran
Ce:	Cempaka (nama samaran divisi di PT XYZ Tbk)
CEO:	*Chief Executive Officer*
CISA:	*Certified Information Systems Auditor*
CSR:	*Corporate Social Responsibility*
DLOQ:	*The Dimensions of the Learning Organization Questionnaire*
FEB:	Fakultas Ekonomika dan Bisnis
GA:	*General Affairs*
GM:	*General Manager*
GMUM:	PT Gama Multi Usaha Mandiri
HP:	Hewlett Packard
HR:	*Human Resource/* Bagian Personalia
HRD	*Human Resources Department/* Departemen Personalia
HRGA:	*Human Resources and General Affairs*/Divisi Personalia dan Administrasi Umum
IAI:	Ikatan Akuntan Indonesia

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
ANALISIS BAHAN PEMBANGUN ORGANISASI PEMBELAJARAN KASUS PADA PT XYZ TBK
AIDIRSYAH , Amin Wibowo, M.B.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

IAPI: Ikatan Akuntan Publik Indonesia

IDP: *Individual Development Plan*

IDR: *Indonesian* Rupiah

IIA: *Institute of Internal Auditors*

IMA: *Indonesian Mining Association*

ISACA: *Information Systems Audit and Control Association*

K1: Kuartil Bawah (*Bottom*) *benchmark*

K2: Kuartil Kedua *benchmark*

K3: Kuartil Ketiga *benchmark*

K4: Kuartil Atas (*Top*) *benchmark*

KADIN: Kamar Dagang dan Industri

KK: Komponen Konstruk

KSAO: *Knowledge, Skill, Attitude and Other Characteristics*

KU: Konstruk Utama

LO: *Learning Organization*

LOS: *Learning Organization Survey*

M: Narasumber tingkatan Manajemen Operasional

Ma: Mawar (nama samaran divisi di PT XYZ Tbk)

Mdn: Median *benchmark*

Me: Melati (nama samaran divisi di PT XYZ Tbk)

OJK: Otoritas Jasa Keuangan

OP: Organisasi Pembelajaran

P: Narasumber tingkatan Manajemen Personalia

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

ANALISIS BAHAN PEMBANGUN ORGANISASI PEMBELAJARAN KASUS PADA PT XYZ TBK
AIDIRSYAH , Amin Wibowo, M.B.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

PA: *Performance Appraisal*/Penilaian Kinerja

PHK: Pemutusan Hubungan Kerja

PP: Peraturan Perusahaan

PSAK: Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan

PTBF: PT Bukopin Finance

RA: Anggota panel pengkaji penerjemahan *forward* No. 1

RB: Anggota panel pengkaji penerjemahan *forward* No. 2

RC: Anggota panel pengkaji penerjemahan *backward* No. 1

RD: Anggota panel pengkaji penerjemahan *backward* No. 2

S: Narasumber tingkatan Staf Operasional

Sj: Seroja (nama samaran divisi di PT XYZ Tbk)

SKK: Sub-Komponen Konstruk

Sn: Seruni (nama samaran divisi di PT XYZ Tbk)

SOP: *Standard Operating Procedures*/Prosedur Operasi Standar

T1: Terjemahan No.1

T2: Terjemahan No.2

UGM: Universitas Gadjah Mada

USD: *United States Dollar*

VP: *Vice President*

W1: Wawancara pertama

W2: Wawancara kedua

W3: Wawancara ketiga

W4: Wawancara keempat

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

ANALISIS BAHAN PEMBANGUN ORGANISASI PEMBELAJARAN KASUS PADA PT XYZ TBK
AIDIRSYAH , Amin Wibowo, M.B.A., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

W5: Wawancara kelima

W6: Wawancara keenam

W7: Wawancara ketujuh

W8: Wawancara kedelapan

W9: Wawancara kesembilan