



DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar	xxv
Daftar Lampiran.....	xxvi
Arti Lambang dan Singkatan.....	xxviii
Intisari.....	xxxii
<i>Abstract</i>	xxxiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
1.6. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	13
1.7. Sistematika Penulisan.....	17



BAB II. LANDASAN TEORI	19
2.1. Pengertian Organisasi Pembelajaran.....	19
2.2. Alasan Pentingnya Organisasi Pembelajaran	19
2.3. Pendekatan-Pendekatan Organisasi Pembelajaran.....	20
2.3.1. Pendekatan Peter M. Senge.....	22
2.3.2. Pendekatan Garvin.....	23
2.3.3. Pendekatan Swee C. Goh.....	25
2.3.4. Pendekatan Marsick dan Watkins.....	27
2.4. Pendekatan Bahan Pembangun Organisasi Pembelajaran.....	29
2.5. Penelitian Sebelumnya Terkait Bahan Pembangun Organisasi Pembelajaran.....	40
2.5.1. Penelitian Bagus Bambang Wibowo.....	41
2.5.2. Penelitian Dhiani Dyahjatmayanti.....	41
2.5.3. Penelitian Dita Purwaningtyas.....	42
2.5.4. Penelitian Fresi Beatrix Lendo.....	43
2.5.5. Penelitian Setyo Adli Dwi Anggara.....	44
BAB III. METODE PENELITIAN.....	46
3.1. Desain Penelitian.....	46
3.2. Definisi Operasional.....	49
3.3. Lokasi Penelitian.....	49
3.4. Populasi dan Sampel.....	50
3.5. Instrumen Penelitian.....	52



3.6.	Langkah-Langkah Penelitian.....	56
3.7.	Metode Penerjemahan Kuesioner ke Bahasa Indonesia.....	60
3.8.	Metode Pengumpulan Data Kuesioner.....	75
3.9.	Metode Analisis Data Kuesioner.....	77
3.9.1.	Statistik Deskriptif atas Data Kuesioner.....	77
3.9.2.	Penilaian (<i>Scoring</i>) atas Data Kuesioner.....	77
3.9.3.	Pembandingan (<i>Benchmark</i>) atas Data Kuesioner.....	82
3.10.	Metode Pengumpulan Data Wawancara.....	85
3.11.	Metode Analisis Data Wawancara.....	90
3.11.1.	Menuliskan Data Wawancara dalam Bentuk Transkrip.....	95
3.11.2.	Menentukan Tema-Tema.....	96
3.11.3.	Menentukan Kategori-Kategori.....	96
3.11.4.	Melakukan Analisis Isi (<i>Content Analysis</i>).....	99
3.12.	Metode Analisis dan Pembahasan Gabungan Data Kuesioner dan Data Wawancara.....	100
3.13.	Validitas dan Reliabilitas Hasil Penelitian.....	108
3.14.	Profil PT XYZ Tbk.....	116
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		118
4.1.	Proses Perjemahanan Kuesioner ke Bahasa Indonesia.....	118
4.2.	Proses Pengumpulan Data Kuesioner.....	123
4.3.	Proses Analisis dan Deskripsi Data Kuesioner.....	125
4.4.	Proses Pengumpulan Data Wawancara.....	135



4.5.	Proses Analisis dan Deskripsi Data Wawancara	138
4.6.	Analisis dan Pembahasan Gabungan Data Kuesioner dan Data Wawancara.....	140
4.6.1.	Pembahasan Informasi Umum Mengenai Organisasi Pembelajaran.....	140
4.6.1.1.	Pemahaman Mengenai Organisasi Pembelajaran.....	140
4.6.1.2.	Potensi Organisasi Pembelajaran dalam Menyelesaikan Masalah Perusahaan.....	143
4.6.1.3.	Implementasi Organisasi Pembelajaran.....	145
4.6.1.4.	Ketersediaan Sumber Daya Pendukung Organisasi Pembelajaran..	153
4.6.2.	Pembahasan Komponen dan Sub-Komponen Metode BPOP.....	158
4.6.2.1.	Metode BPOP Bagian Pertama: Lingkungan Pembelajaran yang Mendukung.....	159
4.6.2.1.1.	Keselamatan Psikologis.....	160
4.6.2.1.2.	Penghargaan atas Perbedaan.....	176
4.6.2.1.3.	Keterbukaan atas Ide Baru.....	184
4.6.2.1.4.	Adanya Waktu untuk Memikirkan Kembali Sesuatu.....	193
4.6.2.2.	Metode BPOP Bagian Kedua: Proses dan Praktek Pembelajaran yang Nyata/Kongkrit.....	204
4.6.2.2.1.	Eksperimentasi.....	206
4.6.2.2.2.	Pengumpulan Informasi.....	214
4.6.2.2.3.	Analisis.....	223
4.6.2.2.4.	Pendidikan dan Pelatihan.....	233



4.6.2.2.5. Transfer Informasi.....	248
4.6.2.3. Metode BPOP Bagian Ketiga: Kepemimpinan yang Memperkuat Pembelajaran.....	269
4.7. Validitas dan Reliabilitas Hasil Penelitian.....	281
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....	284
5.1. Simpulan.....	284
5.2. Keterbatasan.....	289
5.3. Implikasi.....	293
5.4. Saran-Saran.....	295
Daftar Pustaka.....	305
Lampiran.....	311



DAFTAR TABEL

Tabel 2.4.1.	Definisi Konstruk Metode BPOP.....	32
Tabel 2.4.2.	Nilai Perbandingan Metode BPOP.....	34
Tabel 2.4.3.	Kriteria Pemilihan Metode Organisasi Pembelajaran.....	40
Tabel 2.5.5.1.	Karakteristik Penelitian Metode BPOP Sebelumnya.....	45
Tabel 3.5.1.	Hubungan Pertanyaan Penelitian dan Tujuan Wawancara.....	55
Tabel 3.5.2.	Hubungan Tujuan Wawancara dan Pertanyaan Wawancara.....	56
Tabel 3.7.1.	Rencana Formulir Penerjemahan <i>Forward</i>	67
Tabel 3.7.2.	Rencana Formulir Penilaian Penerjemahan <i>Forward</i>	68
Tabel 3.7.3.	Rencana Formulir Penerjemahan <i>Backward</i>	68
Tabel 3.7.4.	Rencana Formulir Penilaian Penerjemahan <i>Backward</i>	70
Tabel 3.7.5.	Rencana Formulir Usulan Revisi Penerjemahan <i>Forward</i>	70
Tabel 3.7.6.	Rencana Formulir Terjemahan Konsensus Final.....	72
Tabel 3.9.3.1.	Rencana Tabel <i>Benchmark</i> Nilai Metode BPOP Tingkatan PT XYZ Tbk.....	82
Tabel 3.9.3.2.	Rencana Tabel <i>Benchmark</i> Nilai Metode BPOP Tingkatan Divisi.....	83
Tabel 3.11.1.1.	Rencana Formulir Transkripsi Hasil Wawancara.....	96
Tabel 3.11.4.1.	Rencana Formulir Analisis Isi.....	100



Tabel 3.12.1.	Hasil Penilaian dan <i>Benchmark</i> per Sub-Komponen Metode BPOP.....	101
Tabel 3.12.2.	Divisi dengan Nilai di Atas Median <i>Benchmark</i> per Sub-Komponen Metode BPOP.....	101
Tabel 3.12.3.	Nilai Rata-Rata per Pernyataan per Sub-Komponen Metode BPOP.....	102
Tabel 3.12.4.	Tema-Tema per Sub-Komponen Metode BPOP.....	103
Tabel 3.12.5.	Tema-Tema yang Kurang/Tidak Konsisten Antar Tingkatan Narasumber per Sub-Komponen Metode BPOP.....	103
Tabel 3.12.6.	Perbandingan Data Kuantitatif dan Data Kualitatif.....	104
Tabel 3.14.1.	Divisi dan Asal Karyawan.....	117
Tabel 4.1.1.	Jenis <i>Item</i> Terjemahan.....	120
Tabel 4.1.2.	Ikhtisar Hasil Penilaian atas Penerjemahan <i>Forward</i> Konsensus Versi 1.....	121
Tabel 4.1.3.	Ikhtisar Hasil Penilaian atas Penerjemahan <i>Forward</i> Konsensus Versi 2.....	122
Tabel 4.1.4.	Ikhtisar Hasil Penilaian atas Penerjemahan <i>Backward</i> Versi 1.....	123
Tabel 4.1.5.	Ikhtisar Hasil Penilaian atas Penerjemahan <i>Backward</i> Versi 2.....	123
Tabel 4.2.1.	Divisi, Asal Karyawan dan Keikutsertaan dalam Sampel Kuesioner.....	124



Tabel 4.3.1.	Asal Divisi Responden.....	126
Tabel 4.3.2.	Usia Responden.....	127
Tabel 4.3.3.	Jabatan Responden.....	127
Tabel 4.3.4.	Lama Bekerja Responden.....	128
Tabel 4.3.5.	Tingkat Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan Responden.....	129
Tabel 4.3.6.	Usia Responden.....	129
Tabel 4.3.7.	Pernah atau Tidaknya Bekerja di Tempat Lain.....	129
Tabel 4.3.8.	Ikhtisar Hasil Perhitungan dan <i>Benchmark</i> Nilai Metode BPOP.....	132
Tabel 4.3.9.	Ikhtisar Divisi dengan Nilai di Atas Median <i>Benchmark</i> ...	134
Tabel 4.3.10.	Divisi dengan Nilai di Atas Median <i>Benchmark</i>	135
Tabel 4.4.1.	Rentang Nilai Metode BPOP Secara Keseluruhan per Responden.....	136
Tabel 4.4.2.	Peta Narasumber Wawancara per Divisi.....	137
Tabel 4.4.3.	<i>Timetable</i> Wawancara Fase Pertama.....	138
Tabel 4.4.4.	<i>Timetable</i> Wawancara Fase Kedua.....	138
Tabel 4.5.1.	Ikhtisar Hasil Analisis Isi.....	139
Tabel 4.6.1.1.1.	Tema Positif terkait Pemahaman Mengenai Organisasi Pembelajaran.....	141
Tabel 4.6.1.1.2.	Tema Negatif terkait Pemahaman Mengenai Organisasi Pembelajaran.....	142
Tabel 4.6.1.2.1.	Tema Positif terkait Potensi Organisasi Pembelajaran	



	dalam Menyelesaikan Masalah Perusahaan.....	144
Tabel 4.6.1.3.1.	Tema Positif terkait Implementasi Organisasi Pembelajaran.....	146
Tabel 4.6.1.3.2.	Tema Negatif terkait Implementasi Organisasi Pembelajaran.....	149
Tabel 4.6.1.4.1.	Tema Positif terkait Ketersediaan Sumber Daya Pendukung Organisasi Pembelajaran.....	154
Tabel 4.6.1.4.2.	Tema Negatif terkait Ketersediaan Sumber Daya Pendukung Organisasi Pembelajaran.....	156
Tabel 4.6.2.1.1.	Hasil Penilaian dan <i>Benchmark</i> Komponen Pertama Metode BPOP.....	159
Tabel 4.6.2.1.2.	Divisi dengan Nilai di Atas Median <i>Benchmark</i> Komponen Pertama Metode BPOP.....	160
Tabel 4.6.2.1.1.1.	Hasil Penilaian dan <i>Benchmark</i> Sub-Komponen Keselamatan Psikologis.....	161
Tabel 4.6.2.1.1.2.	Divisi dengan Nilai di Atas Median <i>Benchmark</i> Sub-Komponen Keselamatan Psikologis.....	161
Tabel 4.6.2.1.1.3.	Nilai Rata-Rata per Pernyataan Sub-Komponen Keselamatan Psikologis.....	162
Tabel 4.6.2.1.1.4.	Tema Positif terkait Sub-Komponen Keselamatan Psikologis.....	163
Tabel 4.6.2.1.1.5.	Tema Negatif terkait Sub-Komponen Keselamatan Psikologis.....	168



Tabel 4.6.2.1.1.6.	Tema-Tema yang Kurang/Tidak Konsisten Sub-Komponen Keselamatan Psikologis.....	173
Tabel 4.6.2.1.1.7.	Tabel Perbandingan Data Kuantitatif dan Data Kualitatif Sub-Komponen Keselamatan Psikologis.....	175
Tabel 4.6.2.1.2.1.	Hasil Penilaian dan <i>Benchmark</i> Sub-Komponen Penghargaan atas Perbedaan.....	177
Tabel 4.6.2.1.2.2.	Divisi dengan Nilai di Atas Median <i>Benchmark</i> Sub-Komponen Penghargaan atas Perbedaan.....	177
Tabel 4.6.2.1.2.3.	Nilai Rata-Rata per Pernyataan Sub-Komponen Penghargaan atas Perbedaan.....	178
Tabel 4.6.2.1.2.4.	Tema Positif terkait Sub-Komponen Penghargaan atas Perbedaan.....	179
Tabel 4.6.2.1.2.5.	Tema Negatif terkait Sub-Komponen Penghargaan atas Perbedaan.....	180
Tabel 4.6.2.1.2.6.	Tema-Tema yang Kurang/Tidak Konsisten Sub-Komponen Penghargaan atas Perbedaan.....	181
Tabel 4.6.2.1.2.7.	Tabel Perbandingan Data Kuantitatif dan Data Kualitatif Sub-Komponen Penghargaan atas Perbedaan.....	183
Tabel 4.6.2.1.3.1.	Hasil Penilaian dan <i>Benchmark</i> Sub-Komponen Keterbukaan atas Ide Baru.....	184
Tabel 4.6.2.1.3.2.	Divisi dengan Nilai di Atas Median <i>Benchmark</i> Sub-Komponen Keterbukaan atas Ide Baru.....	185
Tabel 4.6.2.1.3.3.	Nilai Rata-Rata per Pernyataan Sub-Komponen	



	Keterbukaan atas Ide Baru.....	185
Tabel 4.6.2.1.3.4.	Tema Positif terkait Sub-Komponen Keterbukaan atas Ide Baru.....	186
Tabel 4.6.2.1.3.5.	Tema Negatif terkait Sub-Komponen Keterbukaan atas Ide Baru.....	187
Tabel 4.6.2.1.3.6.	Tema-Tema yang Kurang/Tidak Konsisten Sub- Komponen Keterbukaan atas Ide Baru.....	191
Tabel 4.6.2.1.3.7.	Tabel Perbandingan Data Kuantitatif dan Data Kualitatif Sub-Komponen Keterbukaan atas Ide Baru.....	192
Tabel 4.6.2.1.4.1.	Hasil Penilaian dan <i>Benchmark</i> Sub-Komponen Adanya Waktu untuk Memikirkan Kembali Sesuatu.....	193
Tabel 4.6.2.1.4.2.	Divisi dengan Nilai di Atas Median <i>Benchmark</i> Sub- Komponen Adanya Waktu untuk Memikirkan Kembali Sesuatu.....	193
Tabel 4.6.2.1.4.3.	Nilai Rata-Rata per Pernyataan Sub-Komponen Adanya Waktu untuk Memikirkan Kembali Sesuatu.....	194
Tabel 4.6.2.1.4.4.	Tema Positif terkait Sub-Komponen Adanya Waktu untuk Memikirkan Kembali Sesuatu.....	195
Tabel 4.6.2.1.4.5.	Tema Negatif terkait Sub-Komponen Adanya Waktu untuk Memikirkan Kembali Sesuatu.....	197
Tabel 4.6.2.1.4.6.	Tema-Tema yang Kurang/Tidak Konsisten Sub- Komponen Adanya Waktu untuk Memikirkan Kembali Sesuatu.....	201



Tabel 4.6.2.1.4.7.	Tabel Perbandingan Data Kuantitatif dan Data Kualitatif Sub-Komponen Adanya Waktu untuk Memikirkan Kembali Sesuatu.....	203
Tabel 4.6.2.2.1.	Hasil Penilaian dan <i>Benchmark</i> Komponen Kedua Metode BPOP.....	205
Tabel 4.6.2.2.2.	Divisi dengan Nilai di Atas Median <i>Benchmark</i> Komponen Kedua Metode BPOP.....	205
Tabel 4.6.2.2.1.1.	Hasil Penilaian dan <i>Benchmark</i> Sub-Komponen Eksperimentasi.....	206
Tabel 4.6.2.2.1.2.	Divisi dengan Nilai di Atas Median <i>Benchmark</i> Sub-Komponen Eksperimentasi.....	206
Tabel 4.6.2.2.1.3.	Nilai Rata-Rata per Pernyataan Sub-Komponen Eksperimentasi.....	207
Tabel 4.6.2.2.1.4.	Tema Positif terkait Sub-Komponen Eksperimentasi.....	208
Tabel 4.6.2.2.1.5.	Tema Negatif terkait Sub-Komponen Eksperimentasi.....	209
Tabel 4.6.2.2.1.6.	Tema-Tema yang Kurang/Tidak Konsisten Sub-Komponen Eksperimentasi.....	212
Tabel 4.6.2.2.1.7.	Tabel Perbandingan Data Kuantitatif dan Data Kualitatif Sub-Komponen Eksperimentasi.....	213
Tabel 4.6.2.2.2.1.	Hasil Penilaian dan <i>Benchmark</i> Sub-Komponen Pengumpulan Informasi.....	215
Tabel 4.6.2.2.2.2.	Divisi dengan Nilai di Atas Median <i>Benchmark</i> Sub-Komponen Pengumpulan Informasi.....	215



Tabel 4.6.2.2.2.3.	Nilai Rata-Rata per Pernyataan Sub-Komponen	
	Pengumpulan Informasi.....	215
Tabel 4.6.2.2.2.4.	Tema Positif terkait Sub-Komponen Pengumpulan	
	Informasi.....	216
Tabel 4.6.2.2.2.5.	Tema Negatif terkait Sub-Komponen Pengumpulan	
	Informasi.....	218
Tabel 4.6.2.2.2.6.	Tema-Tema yang Kurang/Tidak Konsisten Sub-	
	Komponen Pengumpulan Informasi.....	220
Tabel 4.6.2.2.2.7.	Tabel Perbandingan Data Kuantitatif dan Data Kualitatif	
	Sub-Komponen Pengumpulan Informasi.....	222
Tabel 4.6.2.2.3.1.	Hasil Penilaian dan <i>Benchmark</i> Sub-Komponen	
	Analisis.....	223
Tabel 4.6.2.2.3.2.	Divisi dengan Nilai di Atas Median <i>Benchmark</i> Sub-	
	Komponen Analisis.....	223
Tabel 4.6.2.2.3.3.	Nilai Rata-Rata per Pernyataan Sub-Komponen	
	Analisis.....	224
Tabel 4.6.2.2.3.4.	Tema Positif terkait Sub-Komponen Analisis.....	225
Tabel 4.6.2.2.3.5.	Tema Negatif terkait Sub-Komponen Analisis.....	227
Tabel 4.6.2.2.3.6.	Tema-Tema yang Kurang/Tidak Konsisten Sub-	
	Komponen Analisis.....	229
Tabel 4.6.2.2.3.7.	Tabel Perbandingan Data Kuantitatif dan Data	
	Kualitatif Sub-Komponen Analisis.....	232
Tabel 4.6.2.2.4.1.	Hasil Penilaian dan <i>Benchmark</i> Sub-Komponen	



	Pendidikan dan Pelatihan.....	233
Tabel 4.6.2.2.4.2.	Divisi dengan Nilai di Atas Median <i>Benchmark</i>	
	Sub-Komponen Pendidikan dan Pelatihan.....	234
Tabel 4.6.2.2.4.3.	Nilai Rata-Rata per Pernyataan Sub-Komponen	
	Pendidikan dan Pelatihan.....	234
Tabel 4.6.2.2.4.4.	Tema Positif terkait Sub-Komponen Pendidikan dan	
	Pelatihan.....	235
Tabel 4.6.2.2.4.5.	Tema Negatif terkait Sub-Komponen Pendidikan dan	
	Pelatihan.....	239
Tabel 4.6.2.2.4.6.	Tema-Tema yang Kurang/Tidak Konsisten Sub-	
	Komponen Pendidikan dan Pelatihan.....	243
Tabel 4.6.2.2.4.7.	Tabel Perbandingan Data Kuantitatif dan Data Kualitatif	
	Sub-Komponen Pendidikan dan Pelatihan.....	247
Tabel 4.6.2.2.5.1.	Hasil Penilaian dan <i>Benchmark</i> Sub-Komponen	
	Transfer Informasi.....	248
Tabel 4.6.2.2.5.2.	Divisi dengan Nilai di Atas Median <i>Benchmark</i> Sub-	
	Komponen Transfer Informasi.....	249
Tabel 4.6.2.2.5.3.	Nilai Rata-Rata per Pernyataan Sub-Komponen Transfer	
	Informasi.....	250
Tabel 4.6.2.2.5.4.	Tema Positif terkait Sub-Komponen Transfer	
	Informasi.....	251
Tabel 4.6.2.2.5.5.	Tema Negatif terkait Sub-Komponen Transfer	
	Informasi.....	256



Tabel 4.6.2.2.5.6.	Tema-Tema yang Kurang/Tidak Konsisten Sub-Komponen Transfer Informasi.....	262
Tabel 4.6.2.2.5.7.	Tabel Perbandingan Data Kuantitatif dan Data Kualitatif Sub-Komponen Transfer Informasi.....	267
Tabel 4.6.2.3.1.	Hasil Penilaian dan <i>Benchmark</i> Komponen Ketiga Metode BPOP/ Sub-Komponen Kepemimpinan yang Memperkuat Pembelajaran.....	270
Tabel 4.6.2.3.2.	Divisi dengan Nilai di Atas Median <i>Benchmark</i> Komponen Ketiga Metode BPOP/ Sub-Komponen Kepemimpinan yang Memperkuat Pembelajaran.....	270
Tabel 4.6.2.3.3.	Nilai Rata-Rata per Pernyataan Komponen Ketiga Metode BPOP/ Sub-Komponen Kepemimpinan yang Memperkuat Pembelajaran.....	271
Tabel 4.6.2.3.4.	Tema Positif terkait Komponen Ketiga Metode BPOP/ Sub-Komponen Kepemimpinan yang Memperkuat Pembelajaran.....	273
Tabel 4.6.2.3.5.	Tema Negatif terkait Komponen Ketiga Metode BPOP/ Sub-Komponen Kepemimpinan yang Memperkuat Pembelajaran.....	274
Tabel 4.6.2.3.6.	Tema-Tema yang Kurang/Tidak Konsisten Komponen Ketiga Metode BPOP/ Sub-Komponen Kepemimpinan yang Memperkuat Pembelajaran.....	279
Tabel 4.6.2.3.7.	Tabel Perbandingan Data Kuantitatif dan Data	



	Kualitatif Komponen Ketiga Metode BPOP/ Sub-	
	Komponen Kepemimpinan yang Memperkuat	
	Pembelajaran.....	280
Tabel 5.1.1.	Ikhtisar Hasil Perhitungan dan <i>Benchmark</i> Nilai	
	Metode BPOP.....	285



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4.1. Operasionalisasi Konstruk Metode BPOP.....	31
Gambar 3.6.1. Langkah-Langkah Penelitian.....	57
Gambar 3.7.1. Proses Penerjemahan <i>Forward</i> dan <i>Backward</i> Kuesioner Metode BPOP.....	73
Gambar 4.3.1. Grafik Radar Sub-Komponen Metode BPOP pada Tingkatan PT XYZ Tbk.....	133



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Tabel Hasil Kuesioner per Komponen dan Sub-Komponen Metode BPOP.....	311
Lampiran 2.	Tabel Nilai Sub-Komponen Metode BPOP per Divisi.....	319
Lampiran 3.	Tabel Analisis Isi Hasil Wawancara.....	325
Lampiran 4.	Formulir Kuesioner Final.....	382
Lampiran 5.	Tabel Hasil Kuesioner Setelah <i>Reversed Scoring</i> dan Konversi ke Nilai Satu Sampai Seratus.....	393
Lampiran 6.	Tabel Hasil Kuesioner Asli Sebelum <i>Reversed Scoring</i> dan Konversi ke Nilai Satu Sampai Seratus.....	400
Lampiran 7.	Instruksi Penulis ke Penilai Penerjemahan <i>Forward</i>	407
Lampiran 8.	Tabel Hasil Penilaian Penerjemahan <i>Forward</i>	409
Lampiran 9.	Instruksi Penulis ke Penerjemah <i>Backward</i>	428
Lampiran 10.	Instruksi Penulis ke Penilai Penerjemahan <i>Backward</i>	429
Lampiran 11.	Tabel Hasil Penilaian Penerjemahan <i>Backward</i>	431
Lampiran 12.	Usulan Revisi Penerjemahan <i>Forward</i>	445
Lampiran 13.	Rencana Wawancara.....	446
Lampiran 14.	Transkrip Wawancara Narasumber W1.....	455
Lampiran 15.	Transkrip Wawancara Narasumber W2.....	478
Lampiran 16.	Transkrip Wawancara Narasumber W3.....	504
Lampiran 17.	Transkrip Wawancara Narasumber W4.....	523
Lampiran 18.	Transkrip Wawancara Narasumber W5.....	537



Lampiran 19. Transkrip Wawancara Narasumber W6.....	559
Lampiran 20. Transkrip Wawancara Narasumber W7.....	581
Lampiran 21. Transkrip Wawancara Narasumber W8.....	606
Lampiran 22. Transkrip Wawancara Narasumber W9.....	621



ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

As:	Aster (nama samaran divisi di PT XYZ Tbk)
Ag:	Angrek (nama samaran divisi di PT XYZ Tbk)
Ay:	Anyelir (nama samaran divisi di PT XYZ Tbk)
BEI:	Bursa Efek Indonesia
BNI:	PT Bank Negara Indonesia Tbk
BPOP:	Bahan Pembangun Organisasi Pembelajaran
Ce:	Cempaka (nama samaran divisi di PT XYZ Tbk)
CEO:	<i>Chief Executive Officer</i>
CISA:	<i>Certified Information Systems Auditor</i>
CSR:	<i>Corporate Social Responsibility</i>
DLOQ:	<i>The Dimensions of the Learning Organization Questionnaire</i>
FEB:	Fakultas Ekonomika dan Bisnis
GA:	<i>General Affairs</i>
GM:	<i>General Manager</i>
GMUM:	PT Gama Multi Usaha Mandiri
HP:	Hewlett Packard
HR:	<i>Human Resource/ Bagian Personalia</i>
HRD	<i>Human Resources Department/ Departemen Personalia</i>
HRGA:	<i>Human Resources and General Affairs/Divisi Personalia dan</i> Administrasi Umum
IAI:	Ikatan Akuntan Indonesia



IAPI:	Ikatan Akuntan Publik Indonesia
IDP:	<i>Individual Development Plan</i>
IDR:	<i>Indonesian Rupiah</i>
IIA:	<i>Institute of Internal Auditors</i>
IMA:	<i>Indonesian Mining Association</i>
ISACA:	<i>Information Systems Audit and Control Association</i>
K1:	Kuartil Bawah (<i>Bottom</i>) benchmark
K2:	Kuartil Kedua benchmark
K3:	Kuartil Ketiga benchmark
K4:	Kuartil Atas (<i>Top</i>) benchmark
KADIN:	Kamar Dagang dan Industri
KK:	Komponen Konstruk
KSAO:	<i>Knowledge, Skill, Attitude and Other Characteristics</i>
KU:	Konstruk Utama
LO:	<i>Learning Organization</i>
LOS:	<i>Learning Organization Survey</i>
M:	Narasumber tingkatan Manajemen Operasional
Ma:	Mawar (nama samaran divisi di PT XYZ Tbk)
Mdn:	Median benchmark
Me:	Melati (nama samaran divisi di PT XYZ Tbk)
OJK:	Otoritas Jasa Keuangan
OP:	Organisasi Pembelajaran
P:	Narasumber tingkatan Manajemen Personalia



PA:	<i>Performance Appraisal</i> /Penilaian Kinerja
PHK:	Pemutusan Hubungan Kerja
PP:	Peraturan Perusahaan
PSAK:	Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan
PTBF:	PT Bukopin Finance
RA:	Anggota panel pengkaji penerjemahan <i>forward</i> No. 1
RB:	Anggota panel pengkaji penerjemahan <i>forward</i> No. 2
RC:	Anggota panel pengkaji penerjemahan <i>backward</i> No. 1
RD:	Anggota panel pengkaji penerjemahan <i>backward</i> No. 2
S:	Narasumber tingkatan Staf Operasional
Sj:	Seroja (nama samaran divisi di PT XYZ Tbk)
SKK:	Sub-Komponen Konstruk
Sn:	Seruni (nama samaran divisi di PT XYZ Tbk)
SOP:	<i>Standard Operating Procedures</i> /Prosedur Operasi Standar
T1:	Terjemahan No.1
T2:	Terjemahan No.2
UGM:	Universitas Gadjah Mada
USD:	<i>United States Dollar</i>
VP:	<i>Vice President</i>
W1:	Wawancara pertama
W2:	Wawancara kedua
W3:	Wawancara ketiga
W4:	Wawancara keempat



- W5: Wawancara kelima
- W6: Wawancara keenam
- W7: Wawancara ketujuh
- W8: Wawancara kedelapan
- W9: Wawancara kesembilan