

## Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem pengendalian internal atas pengelolaan piutang di PT Madubaru Yogyakarta. Pengendalian internal akan dievaluasi menggunakan COSO *Internal Control Integrated Framework* 2013 dan menggunakan perhitungan Champion. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan dengan melakukan wawancara, observasi, dan studi literatur. Teknik pengolahan dan analisis data dengan menggunakan model interaktif “Miles dan Hubberman”. Data-data yang diperoleh akan direduksi, disajikan dan akan dipakai dalam penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian internal di PT Madubaru belum memadai dan berfungsi “cukup efektif”. Pengendalian internal belum memadai, ditunjukkan dari hasil wawancara terkait kelengkapan komponen pengendalian internal menurut COSO. Pengendalian internal yang berfungsi “cukup efektif” dilihat dari hasil perhitungan Champion yang menunjukkan angka 68%. Penulis memberikan beberapa usulan untuk memperbaiki pengendalian internal terkait piutang usaha yang ada di PT Madubaru. PT Madubaru dapat mempertimbangkan usulan-usulan yang diberikan untuk memperbaiki dan meningkatkan fungsi pengendalian internal terkait piutang usaha.

Kata kunci: Pengendalian Internal, Piutang Usaha.

### ***Abstract***

*This research was to evaluate the internal control system over the accounts receivable management in Madubaru Co. Ltd. Yogyakarta. The internal control is evaluated using the 2013 COSO Internal Control Integrated Framework and using the Champion calculation. This research is a qualitative with a case study approach. The data were collected using interviews, observations, and library research. The data were then analyzed using Miles and Hubberman's interactive model. The data obtained were reduced, described, and used to draw conclusions. The results indicate that the internal control in Madubaru Co. Ltd. is not yet adequate, but it functions "quite effectively". The inadequate internal control can be seen in the result of interviews showing the internal control components of COSO. The internal control that functions "quite effectively" can be observed in the result using the Champion calculation which results in 68%. The researcher provides some suggestions to improve internal control over the accounts receivable in Madubaru Co. Ltd. Madubaru Co. Ltd. may consider the suggestions to improve and enhance the function of internal control over their accounts receivable.*

*Keywords : Internal Control, Accounts Receivable.*