

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4. Tujuan Penelitian .....	9
1.5. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	9
1.6. Manfaat Penelitian .....	11
1.7. Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II .....</b>	<b>14</b>
2.1. Maskapai Penerbangan Lion Air .....	14
2.2. Perilaku Konsumen .....	14
2.3. Keputusan Pembelian .....	17
2.4. Harga .....	18
2.5. Kualitas Pelayanan .....	20

2.6. Perpindahan Merek .....	23
2.7. Pembelian Terpaksa .....	24
2.8. Rute dan Waktu Penerbangan .....	24
2.9. <i>Time Limit</i> .....	26
2.10. Model Penelitian .....	26
<b>BAB III .....</b>	<b>28</b>
3.1. Desain Penelitian .....	28
3.2. Definisi Operasional Variabel .....	28
3.2.1. Harga ( $X_1$ ) .....	28
3.2.2. Kualitas Pelayanan ( $X_2$ ) .....	29
3.2.3. Rute dan Waktu Perjalanan ( $X_3$ ) .....	30
3.2.4. Perpindahan Merek ( $X_4$ ) .....	31
3.2.5. Pembelian Terpaksa ( $X_5$ ) .....	31
3.2.6. <i>Time Limit</i> ( $X_6$ ) .....	32
3.2.7. Keputusan Pembelian ( $Y$ ) .....	32
3.3. Populasi dan Sampel .....	33
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	34
3.5. Instrumen Penelitian .....	35
3.6. Pengujian Instrumen Penelitian .....	36
3.7. Analisis Data .....	40
<b>BAB IV .....</b>	<b>44</b>
4.1. Uji Validitas dan Reliabilitas pada Sampel Besar.....	44

4.1.1. Hasil Uji Validitas pada Sampel Besar .....	44
4.1.2. Hasil Uji Reliabilitas pada Sampel Besar .....	47
4.2. Analisis Deskriptif .....	48
4.2.1. Profil Responden.....	48
4.2.2. Statistik Deskriptif .....	51
4.3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	54
4.3.1. Uji Normalitas.....	54
4.3.2. Uji Multikolinieritas.....	56
4.4. Pengujian Hipotesis .....	57
4.4.1. Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	57
4.4.2. Hasil Uji F.....	58
4.4.3. Hasil Uji t.....	59
4.4.4. Hasil Pengujian Hipotesis 1 .....	62
4.4.5. Hasil Pengujian Hipotesis 2 .....	63
4.4.6. Hasil Pengujian Hipotesis 3 .....	64
4.4.7. Hasil Pengujian Hipotesis 4 .....	65
4.4.8. Hasil Pengujian Hipotesis 5 .....	66
4.4.9. Hasil Pengujian Hipotesis 6 .....	67
4.4.10. Ringkasan Uji Hipotesis .....	68
<b>BAB V .....</b>	<b>70</b>
5.1. Kesimpulan .....	70
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	73
5.3. Saran .....	74

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
-----------------------------	-----------

## LAMPIRAN

### DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Hasil KMO dan <i>Bartlett's Test (Pre Test)</i> .....	37
Tabel 3.2. Hasil <i>Rotated Component Matrix (Pre Test)</i> .....	38
Tabel 3.3. Hasil Uji Reliabilitas ( <i>Pre Test</i> ).....	39
Tabel 4.1. Hasil KMO dan <i>Bartlett's Test (Seleksi Pertama)</i> .....	45
Tabel 4.2. Hasil <i>Rotated Component Matrix (Seleksi Pertama)</i> .....	45
Tabel 4.3. Hasil KMO dan <i>Bartlett's Test (Seleksi Kedua)</i> .....	46
Tabel 4.4. Hasil <i>Rotated Component Matrix (Seleksi Kedua)</i> .....	47
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas (Seleksi Kedua) .....	48
Tabel 4.6. Karakteristik Responden .....	49
Tabel 4.7. Hasil Statistik Deskriptif .....	52
Tabel 4.8. Hasil Uji Normalitas .....	55
Tabel 4.9. Hasil Uji Multikolinieritas .....	56
Tabel 4.10. Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	57
Tabel 4.11. Hasil Uji F .....	58
Tabel 4.12. Hasil Uji t.....	60
Tabel 4.13. Ringkasan Uji Hipotesis .....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. ....	
Gambar 2.1. Model Perilaku Pembelian Konsumen.....	16
Gambar 2.2. Proses Keputusan Pembelian Konsumen.....	17
Gambar 2.3. Model Penelitian .....	27
Gambar 4.1. Bagan Hasil Uji Hipotesis .....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	1-1
Lampiran 2 Hasil Tabulasi Kuesioner <i>Pre-Test</i> dan Sampel Besar .....	2-1
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas <i>Pre-Test</i> .....	3-1
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas <i>Pre-Test</i> .....	4-1
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Sampel Besar (Seleksi Pertama).....	5-1
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Besar (Seleksi Pertama).....	6-1
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Sampel Besar (Seleksi Kedua) .....	7-1
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas Sampel Besar (Seleksi Kedua).....	8-1
Lampiran 9 Hasil Frekuensi Demografi Responden.....	9-1
Lampiran 10 Hasil Statistik Deskriptif .....	10-1
Lampiran 11 Hasil Uji Normalitas.....	11-1
Lampiran 12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	12-1
Lampiran 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	13-1