



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR LAMPIRAN .....	vii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	viii
ABSTRAK.....	1
Metode.....	17
Prosedur Penelitian.....	18
Metode Pengumpulan Data .....	19
Metode Analisa Data.....	21
Responden Penelitian .....	21
Kredibilitas .....	22
Etika Penelitian .....	23
Hasil Penelitian .....	24
1. Pengertian Relasi Supervisor-Staf .....	25
2. Dimensi Relasi Supervisor-Staf .....	28
3. Temuan Lain dalam Relasi Supervisor-Staf.....	33
4. Dinamika Psikologis Supervisor-Staf.....	36
Pembahasan .....	44
Kesimpulan.....	56
Saran .....	57
DAFTAR PUSTAKA .....	59



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perbedaan <i>Kankei</i> dan <i>Guanxi</i> .....	14
Tabel 2. Pendidikan Responden.....	25
Tabel 3. Kata Kunci.....	29
Tabel 4. Faktor Relasi Supervisor-Staf.....	33
Tabel 5. Persamaan dan Perbedaan <i>Kankei</i> , <i>Guanxi</i> , dan <i>Partner</i> .....	48



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tahapan Penerapan Model Relasi Sosial (Fiske, 1992) .....	10
Gambar 2. Dinamika Relasi: Kebersamaan- Keterbukaan-Saling Mengerti .....	37
Gambar 3. Dinamika Relasi: Keterbukaan, Saling Mengerti, dan Dukungan.....	38
Gambar 4. Dinamika Psikologis Dimensi Relasi Supervisor-Staf.....	40
Gambar 5. Alur Motif, Faktor Personal.....	41
Gambar 6. Faktor Organisasional dan Interpersonal.....	42
Gambar 7. Alur Output Relasi Supervisor-Staf .....	43
Gambar 8. Alur Relasi Supervisor-Staf .....	43



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Supervisor-Staf.....	66
Lampiran 2. Hasil Angket Relasi Supervisor-Staf .....	71
Lampiran 3. Hasil Analisis Angket: Koding Dimensi Relasi Supervisor-Staf .....	89
Lampiran 4. Pengkategorisasian kata Kunci .....	100
Lampiran 5. Draft Pedoman Wawancara .....	103
Lampiran 6. <i>Informed Consent</i> .....	105
Lampiran 7. Verbatim.....	107
Lampiran 8. <i>Policy Brief</i> .....	117