

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH YANG
MENGALAMI KERUGIAN AKIBAT PENGUNAAN
LAYANAN E-BANKING**

(Studi Kasus Putusan No.688/Pdt.G/2014/PN.Jkt.Sel.)

INTISARI

Oleh

Ign Mandela Sinaga¹ dan Paripurna²

Penelitian ini dilakukan untuk Menganalisis secara yuridis peraturan-peraturan perbankan dalam melindungi nasabah yang mengalami kerugian akibat layanan *E-banking* dan menganalisis secara yuridis penerapan bentuk perlindungan hukum terhadap nasabah yang mengalami kerugian akibat penggunaan layanan *E-banking* sebagaimana termuat dalam Studi Kasus Putusan No.688/Pdt.G/2014/PN.Jkt.Sel.

Penulisan hukum ini menggunakan metode penelitian hukum normatif empiris, dilakukan dengan cara penelitian kepustakaan untuk memperoleh data sekunder dan data lapangan untuk memperoleh data primer sebagai pendukung data sekunder.

Berdasarkan seluruh kajian dan penelitian yang telah penulis lakukan, fasilitas layanan *E-banking* berpotensi untuk mendapatkan pengaturan lebih lanjut karena belum seutuhnya menjamin perlindungan dan kepastian hukum baik bagi nasabah sebagai pengguna, maupun bank sebagai penyedia jasa.

Kata Kunci: *E-banking*, Nasabah, Bank

¹ Mahasiswa Program Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada

² Dosen Program Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada

**LEGAL PROTECTION OF LOSSES CUSTOMERS
DUE TO E-BANKING SERVICES
(Case Study of South Jakarta District Court Decision
No. 688 / Pdt.G / 2014 / PN.Jkt.Sel.)**

ABSTRACT

By

Ign Mandela Sinaga and Paripurna

This study was conducted to analyze the juridical banking regulations to protect customers who suffered losses as a result of E-banking services and to analyze juridical application of legal protection to customers who suffered losses due to E-banking services, as contained South Jakarta District Court Decision No. 688 / Pdt.G / 2014 / PN.Jkt.Sel.

This legal writing using empirical normative legal research, conducted by library research to obtain secondary data and field data to obtain primary data as supporting secondary data.

Based on all the studies and research that has been done, the E-banking service facility has the potential to gain further regulation because it has not fully guarantee the protection and legal certainty for both the customers as users, and the bank as providers.

Keywords: E-banking, Customers, Banks