

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh pemahaman mengenai desain sistem pengendalian intern pemerintah yang memadai dan mengevaluasi keefektifan fungsi sistem pengendalian internal pemerintah yang diterapkan pada Dinas Pendapatan Kota Mataram atau DIPENDA terhadap pengelolaan piutang berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2008 tentang Sistem Pengendalian Intern Pemerintah (SPIP). Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan melakukan wawancara semiterstruktur yang didasarkan pada *Internal Control Questionnaire* (ICQ) dengan berpedoman pada Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2008, kemudian dilengkapi dengan data hasil observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan unsur lingkungan pengendalian belum memiliki desain pengendalian intern yang memadai dan fungsi yang ada belum berjalan efektif. Penilaian risiko, informasi dan komunikasi, dan pemantauan memiliki desain yang cukup memadai dan pelaksanaannya cukup berjalan efektif. Kegiatan pengendalian memiliki desain yang cukup memadai, akan tetapi, fungsinya belum berjalan efektif.

Kata kunci: Sistem Pengendalian Intern Pemerintah, Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2008, *Internal Control Questionnaire* (ICQ), Lingkungan Pengendalian, Penilaian Risiko, Kegiatan Pengendalian, Informasi dan Komunikasi, Pemantauan.

### ***ABSTRACT***

This study is aimed at gaining an understanding of the design of internal control systems government which is adequate and evaluate the function effectivity of the internal control system of government that is applied to Local Revenue Agency or DIPENDA of Mataram on the management of receivable accounts based on Government Regulation No. 60 of 2008 regarding Government Internal Control System (SPIP). This type of research was qualitative research by applying case study approach. The data collection technique used was to conduct semi-structured interview based on the Internal Control Questionnaire (ICQ) based on the Government Regulation No. 60 of 2008, then it was supplemented by data observation and documentation.

The results show that the elements of control environment did not have adequate internal control design and the available function was not effective yet. The risk assessment, information and communication, and monitoring had adequate design and the implementation was quite effective. The control activities had adequate design, however, its function was not effective yet.

**Keywords:** Government Internal Control System, Government Regulation No. 60 of 2008, Internal Control Questionnaire (ICQ), Control Environment, Risk Assessment, Control Activities, Information and Communication, Monitoring.