

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR GRAFIK.....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. <i>E-Government</i>	10
2.2. Standar Pelayanan Minimal di Daerah	16
2.3. Konten Informasi Situs Pemerintah Daerah	17
BAB III	20
METODE PENELITIAN.....	20
3.1. Deskripsi Standar Pelayanan Minimal Konten	21
3.1.1. Isi Informasi Standar Pelayanan Minimal (SPM) Menkominfo.....	21
3.1.2. Isi Minimal Situs <i>Web</i> dariDepkominfo	22
3.1.3. Lingkup Konten Informasi pada Pemerintah India.....	24
3.1.4. UU No.23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah	27
3.2. Pemilihan Situs Pemerintah daerah	28

3.3. Unit Analisis	31
3.4. Pemilihan Kategori Konten <i>Web</i>	31
3.5. Tahapan Pengumpulan Data	36
3.6. Penilaian Konten	41
BAB IV	43
KUALITAS KONTEN PADA SITUS PEMERINTAH KOTA DAN KABUPATEN	43
4.1. Ketersediaan Kualitas Informasi Situs Pemerintah Kota dan Kabupaten ..	43
4.1.1. Situs Kabupaten Bojonegoro	44
4.1.2. Situs Kabupaten Banyuwangi	48
4.1.3. Situs Kabupaten Karanganyar	51
4.1.4. Situs Kabupaten Karawang	55
4.1.5. Situs Kabupaten Trenggalek	58
4.1.6. Situs Kabupaten Pulau Morotai	61
4.1.7. Situs Kota Malang	64
4.1.8. Situs Kota Jakarta Timur	67
4.1.9. Situs Kota Surabaya	71
4.1.10. Situs Kota Surakarta	75
4.1.11. Situs Kota Padang Panjang	78
4.1.12. Situs Kota Denpasar	81
4.1.13. Situs Kota Kutai Kartanegara	85
4.1.14. Situs Kabupaten Aceh Jaya	88
4.1.15. Situs Kabupaten Simeulue	91
4.1.16. Situs Kabupaten Tabanan	94
4.1.17. Situs Kota Banda Aceh	98
4.1.18. Situs Kota Cilegon	101
4.1.19. Situs Kota Yogyakarta	104
4.1.20. Situs Kabupaten Sleman	108
4.1.21. Situs Kota Cimahi	112
4.2. Ketersediaan Konten Standar Pelayanan Minimal	116
4.4. Perbandingan Situs Pemerintah Kota dan Situs Pemerintah Kabupaten..	118
4.5. Perbandingan Situs Pemerintah daerah di Pulau Jawa dan Luar jawa	121

4.6 Kesesuaian Terhadap Pelayanan Publik.....	124
4.6.1 Kepatuhan Terhadap SPM.....	125
4.6.2 Ketersediaan Non SPM.....	128
4.7. Hasil Temuan Lapangan.....	130
BAB V.....	133
PENUTUP.....	133
6.1. Kesimpulan.....	133
6.2. Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA	136

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Perkembangan Situs Pemerintah Daerah di Indonesia.....	4
Tabel 2.1 Target SPM Bidang Komunikasi dan Informatika di Kabupaten/Kota ...	5
Tabel 3.1 Objek Kajian	30
Tabel 3.2 Referensi Konten.....	32
Tabel 3.3 SPM Informasi Pada Konten Situs Pemerintah Kota dan Kabupaten ...	37
Tabel 4.1 Ketersediaan Konten Situs Kabupaten Bojonegoro.....	47
Tabel 4.2 Ketersediaan Konten Situs Kabupaten Banyuwangi	50
Tabel 4.3 Ketersediaan Konten Situs Kabupaten Karanganyar.....	54
Tabel 4.4 Ketersediaan Konten Situs Kabupaten Karawang	57
Tabel 4.5 Ketersediaan Konten Situs Kabupaten Trenggalek	60
Tabel 4.6 Ketersediaan Konten Situs Kabupaten Pulau Morotai.....	63
Tabel 4.7 Ketersediaan Konten Situs Kota Malang	66
Tabel 4.8 Ketersediaan Konten Situs Kota Jakarta Timur.....	70
Tabel 4.9 Ketersediaan Konten Situs Kota Surabaya	74
Tabel 4.10 Ketersediaan Konten Situs Kota Surakarta.....	77
Tabel 4.11 Ketersediaan Konten Situs Kota Padang Panjang.....	80
Tabel 4.12 Ketersediaan Konten Situs Kota Denpasar	84
Tabel 4.13 Ketersediaan Konten Situs Kota Kutai Kartanegara.....	87
Tabel 4.14 Ketersediaan Konten Situs Kabupaten Aceh Jaya	90
Tabel 4.15 Ketersediaan Konten Situs Kabupaten Simeulue	93

Tabel 4.16 Ketersediaan Konten Situs Kabupaten Tabanan.....	97
Tabel 4.17 Ketersediaan Konten Situs Kota Banda Aceh.....	100
Tabel 4.18 Ketersediaan Konten Situs Kota Cilegon	103
Tabel 4.19 Ketersediaan Konten Situs Kota Yogyakarta.....	107
Tabel 4.20 Ketersediaan Konten Situs Kabupaten Sleman.....	111
Tabel 4.21 Ketersediaan Konten Situs Kota Cimahi	114
Tabel 4.22 Ketersediaan Konten Pada Situs Pemerintah Kota	119
Tabel 4.23 Ketersediaan Konten Pada Situs Pemerintah kabupaten.....	120
Tabel 4.24 Ketersediaan Konten Pada Situs Pemerintah Pulau Jawa.....	122
Tabel 4.25 Ketersediaan Konten Pada Situs Pemerintah Luar Jawa	123
Tabel 4.26 Hasil Jumlah Keseluruhan Situs Pemerintah Kota dan Kabupaten ...	126
Tabel 4.27 Perbandingan Hasil SPM dan Non SPM	129
Tabel 4.28 Perbedaan data Kemnendagri dan data Lapangan	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Ringkasan Portofolio <i>E-Government</i>	13
Gambar 2.2 Kerangka <i>E-Government</i>	14
Gambar 2.3 Kerangka Arsitektur <i>E-Government</i>	15
Gambar 2.4 Kerangka Pelaksanaan Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan <i>E-Government</i>	16
Gambar 3.1 Kerangka Kategori Konten Situs Pemerintah Daerah.....	35

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Ketersediaan Jumlah Menu informasi	117
Grafik 4.2 Hasil Jumlah Nilai Situs Pemerintah Daerah.....	127