

**STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM) PADA SITUS  
PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN DAN KOTA DI  
INDONESIA**

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan

mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Administrasi Publik



Diajukan oleh

**Siti Eva Tuniyati**

14/370922/PSP/05077

**MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2016**