

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN KATA .....</b>	<b>xii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Keaslian Penelitian .....	7
D. Tujuan .....	8
E. Manfaat .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
A. Telaah Pustaka .....	10
1. <i>Medication error</i> .....	10
2. <i>Prescribing Error</i> .....	13
3. Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit .....	14
4. Pengkajian dan Pelayanan Resep .....	15
5. <i>Patient safety</i> .....	17
6. Klasifikasi Rumah Sakit .....	18
7. <i>Lean Hospital</i> .....	20
8. Jenis <i>Waste</i> dalam <i>Healthcare</i> .....	22
B. Landasan Teori .....	23
C. Kerangka Konsep Penelitian.....	26
D. Hipotesis .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Rancangan Penelitian.....	28
B. Definisi Operasional .....	28
C. Batasan Operasional .....	31
D. Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
E. Subjek Penelitian .....	32
1. Populasi .....	32
2. Sampel .....	33
3. Besaran sampel.....	34
4. Cara pengambilan sampel .....	35