

**PENENTUAN WAKTU STANDAR DAN JUMLAH TENAGA
KERJA OPTIMAL DALAM LAYANAN DESKTOP
INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT)
PT PERTAMINA HULU ENERGI**

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Suciati Titik Lestari
14/374813/PEK/19881

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2016