

## DAFTAR ISI

Lembar judul .....	i
Lembar pengesahan .....	ii
Lembar pernyataan .....	iii
Kata pengantar .....	iv
Daftar isi .....	V
Daftar tabel .....	viii
Daftar gambar .....	ix
Daftar lampiran .....	x
Intisari .....	xi
<i>Abstract</i> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Perumusan masalah .....	11
1.3 Tujuan penelitian .....	11
1.4 Manfaat penelitian .....	12
1.5 Ruang lingkup penelitian .....	13
1.6 Sistematika penelitian .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	15
2.1 Keterikatan karyawan .....	15
2.1.1 Definisi keterikatan karyawan .....	15
2.1.2 Faktor-faktor penyebab keterikatan karyawan .....	22
2.2 Kepemimpinan melayani .....	28
2.2.1 Definisi kepemimpinan melayani .....	28
2.2.2 Karakteristik kepemimpinan melayani .....	29
2.3 Model Kepribadian .....	36
2.4 Konflik pekerjaan keluarga .....	40
2.4.1 Definisi konflik pekerjaan keluarga .....	40
2.4.2 Komponen konflik pekerjaan keluarga .....	43
2.5 Pengembangan Hipotesis .....	45

2.5.1 Kepemimpinan melayani dengan keterikatan karyawan	45
2.5.2 <i>Conscientiousness</i> dengan keterikatan karyawan .....	47
2.5.3 Konflik pekerjaan keluarga sebagai pemediasi hubungan kepemimpinan melayani dengan keterikatan karyawan .....	48
2.6 Model penelitian .....	49
2.7 Hipotesis .....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
3.1 Desain penelitian .....	51
3.2 Definisi operasional variabel penelitian .....	52
3.3 Ruang lingkup penelitian .....	55
3.4 Sumber dan metode pengumpulan data .....	56
3.5 Alat ukur penelitian .....	57
3.6 Metode analisis data .....	62
3.6.1 Uji reliabilitas dan validitas .....	62
3.6.2 Metode statistik deskriptif dan regresi berganda .....	63
3.7 Uji Hipotesis .....	63
3.8 Uji Variabel Intervening .....	63
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
4.1 Gambaran umum perusahaan .....	65
4.1.1 Sejarah Mahkamah Agung RI .....	65
4.1.2 Visi dan misi Mahkamah Agung RI .....	68
4.2 Data demografi responden .....	68
4.3 Analisis alat ukur .....	72
4.3.1 Uji validitas .....	72
4.3.2 Uji reliabilitas .....	75
4.4 Analisis deskriptif .....	75
4.5 Uji hipotesis .....	77
4.6 Uji efek intervening .....	80
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>86</b>
5.1 Simpulan .....	86

5.2 Saran .....	87
5.3 Keterbatasan penelitian .....	88
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>89</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>93</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Distribusi pernyataan kuesioner keterikatan karyawan .....	58
Tabel 3.2 Distribusi pernyataan dimensi kepemimpinan melayani .....	59
Tabel 3.3 Distribusi pernyataan <i>unfavorable</i> .....	60
Tabel 3.4 Skala untuk kuesioner .....	61
Tabel 3.5 Distribusi pernyataan dimensi konflik pekerjaan keluarga .....	62
Tabel 4.1 Data demografi responden seluruh kategori .....	69
Tabel 4.2 Hasil uji validitas variabel keterikatan karyawan .....	72
Tabel 4.3 Hasil uji validitas variabel kepemimpinan melayani .....	73
Tabel 4.4 Hasil uji validitas variabel kepribadian <i>conscientiousness</i> .....	74
Tabel 4.5 Hasil uji validitas variabel konflik pekerjaan keluarga .....	74
Tabel 4.6 Hasil uji reliabilitas semua variabel .....	75
Tabel 4.7 Hasil penelitian keseluruhan variabel .....	76
Tabel 4.8 Hasil uji hipotesis .....	77
Tabel 4.9 Hasil uji Regresi Persamaan (1) .....	82
Tabel 4.10 Hasil uji Regresi Persamaan (2) .....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>The engaged performance model-6 core elements</i> .....	23
Gambar 2.5 Skema pengaruh antar variabel .....	50
Gambar 4.1 Hubungan variabel intervening .....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Uji Statistik menggunakan SPSS 22 .....	93
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian .....	108