

## INTISARI

PT. Binaputera Jaga Hikmah adalah salah satu dari perusahaan konsultan aktuarial yang beroperasi di Indonesia yang memberikan jasa aktuarial kepada perusahaan umum, asuransi dan dana pensiun dalam rangka pembentukan dan pengelolaan suatu program asuransi dan program pensiun bagi perusahaan. Perusahaan konsultan aktuarial tidak dapat dipisahkan dari profesi seorang aktuaris. Aktuaris sendiri adalah seorang ahli yang dapat mengaplikasikan teori matematika, probabilitas, statistika, ilmu ekonomi dan keuangan untuk menyelesaikan persoalan-persoalan aktual pada sebuah bisnis dan memberikan dampak finansial.

Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis strategi bersaing PT Binaputera Jaga Hikmah dengan melakukan analisis kondisi internal dan eksternal perusahaan. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan studi dokumentasi, observasi lapangan dan wawancara. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menarik kesimpulan apakah strategi perusahaan masih efektif untuk diterapkan saat ini dan untuk dapat terus bersaing pada industri jasa konsultasi aktuarial, asuransi dan dana pensiun.

Penulis menggunakan parameter ukuran pertumbuhan jumlah klien jasa valuasi pada industri asuransi dan dana pensiun dibandingkan dengan rata-rata konsultan aktuarial yang beroperasi pada industri ini untuk mengetahui keberhasilan strategi yang dijalankan. Analisis lingkungan internal seperti: Analisis SWOT, keunggulan bersaing, struktur organisasi, kompetensi sumber daya manusia, dan analisis keuangan yang digunakan untuk mengetahui kekuatan dan kelemahan yang dimiliki perusahaan sehingga dapat digunakan untuk merumuskan strategi bersaing perusahaan. Selanjutnya analisis eksternal seperti analisis politik, ekonomi, sosial-budaya dan teknologi (PEST), analisis *porter's five forces*, *key success factor* yang digunakan untuk memaksimalkan peluang dan menghadapi tantangan bisnis dari lingkungan industri untuk memenangkan persaingan.

Kata kunci: analisis strategi bersaing, aktuarial, asuransi, dana pensiun, analisis SWOT, Analisis PEST, analisis *porter's five forces*, dan *key success factor*.

## ABSTRACT

*PT. Binaputera Jaga Hikmah is one of the actuarial consulting firms operating in Indonesia that provides actuarial services to public companies, insurance companies and pension funds to help the company in establishing and managing the insurance and pension fund programs. Actuarial consulting firms cannot be separated from a profession of an actuary. Actuary is an expert who is able to apply mathematical theory, probability and statistics, as well as economics and finance to resolve current problem in business that gives financial impact.*

*The purpose of this research is to analyze the competitive strategy of PT Binaputera Jaga Hikmah by analyzing the internal and external conditions of the company. This research is a descriptive study with a qualitative approach and using study documentation, observation and interview as data collection methods. The results of this study are expected to be able to conclude whether the company's strategy is still effective to be implemented and able to continue to compete in the actuarial consulting industry, insurance companies and pension funds.*

*The author uses the total growth of client valuation services in the insurance industry and pension funds as a parameter compared with the average actuarial consultants working in the industry to know the success of the ongoing strategy. Analysis of the internal environment such as, SWOT analysis, competitive advantage, organizational structure, human resources competencies and financial analysis to determine the strengths and weaknesses of the company that can be used further to formulate the competitive strategy of the company. Furthermore, external analysis such as, political, economic, socio-cultural and technological (PEST), porter's five forces analysis, key success factor are used to maximize opportunities and to face business challenges from the industry in order to earn success.*

*Keywords: Competitive Strategy Analysis, Actuarial, Insurance, Pension Funds, SWOT Analysis, PEST Analysis, Porter's Five Forces Analysis and Key Success Factor.*