

## DAFTAR ISI

HALAMAN	
JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
I. 1 Latar Belakang .....	1
I. 2 Perumusan Masalah .....	5
I. 3 Tujuan Penelitian.....	5
I. 4 Keaslian Penelitian.....	5
I. 5 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
II. 1 Pencegahan dan Pengendalian Infeksi .....	7
II. 1.1 Kewaspadaan Standar / <i>Standard Precaution</i> .....	8
II. 1.2 Kewaspadaan tambahan .....	8
II. 2 Alat Pelindung Diri .....	10
II. 2. 1 Masker.....	10
II. 3 Persepsi pasien terhadap layanan.....	13
II. 4 Komunikasi dalam Layanan Kesehatan.....	14
II. 5 Empati .....	17
II. 6 Persepsi pasien terhadap dokter yang memakai masker .....	17
II. 7 Landasan Teori .....	19
II. 8 Kerangka Teori .....	20
II. 9 Kerangka Konsep.....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
III. 1. Desain Penelitian .....	21
III. 2. Populasi dan Sampel Penelitian.....	21
III. 3. Tema Penelitian .....	23
III. 4. Cara Pengumpulan Data .....	23
III. 5. Instrumen Penelitian.....	23
III. 6. Prosedur Penelitian .....	24



III. 7. Analisis Data .....	25
III. 8. Etika Penelitian.....	25
III. 9. Subjektivitas Penelitian .....	26

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

IV. 1 Hasil .....	27
IV. 2 Pembahasan .....	31
IV. 2.1 Penerimaan Pendengaran Pasien .....	31
IV. 2.2 Penerimaan Rasa Kedekatan Pasien.....	40
IV. 2.3 Penerimaan Rasa Kepercayaan Pasien Kepada Dokter.....	47
IV. 2.4 Konsep Pasien Tentang Masker.....	48

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	50
DAFTAR PUSTAKA	