

ABSTRAK

Latar Belakang: Problem kesehatan lansia yang paling tinggi secara nasional adalah keluhan akibat penyakit kronis seperti hipertensi. Adanya pelayanan *home care* dapat mendorong perhatian terhadap kesehatan lansia menjadi lebih baik dan terkontrol. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi pengalaman pasien lansia dengan hipertensi terhadap pelayanan *home care*.

Metode: Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan rancangan studi fenomenologi. Penentuan informan dilakukan dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Subyek penelitian terdiri dari lansia, keluarga dan petugas pelayanan *home care*. Instrumen penelitian berupa pedoman wawancara.

Hasil: Pelaksanaan pelayanan *home care* pada lansia dengan hipertensi telah berjalan di wilayah kerja Puskesmas Tempunak dengan dukungan keluarga dan tetangga lansia serta petugas kesehatan. Pelayanan *home care* memberikan manfaat bagi pasien lansia dengan hipertensi karena dapat mendekatkan jangkauan pelayanan kesehatan. Problem komunikasi dengan lansia dan keterbatasan petugas kesehatan menjadi hambatan utama dalam pelaksanaan pelayanan *home care*. Akses pelayanan *home care* diperoleh dengan kontak petugas kesehatan melalui telepon atau secara langsung. Lansia mempunyai harapan agar jumlah petugas kesehatan ditingkatkan agar pelaksanaan pelayanan *home care* dapat terlaksana secara optimal.

Kesimpulan: Pelayanan *home care* masih harus ditingkatkan kualitas nya dengan penyusunan protokol teknis, penguatan sumber daya manusia kesehatan dan peralatan yang mendukung pelaksanaan pelayanan *home care*. Rekomendasi untuk penelitian selanjutnya perlu dilakukan observasi lapangan agar mendapatkan gambaran yang lebih detail terhadap pelaksanaan pelayanan *home care* pada lansia dengan hipertensi.

Kata Kunci: *Home care*, Lansia, Hipertensi

ABSTRACT

Background: *The highest health problem from elderly nationally are complaints of chronic disease such as hypertension. The existence of home care to encourage attention to the health of the elderly to be better controlled. This study aims to explore the experience of elderly patients with hypertension to home care.*

Methods: *This study is a qualitative research study design phenomenology. Determination of informants by using purposive sampling. The research subjects consisted of elderly, families and health providers of home care research instrument is the interview guides.*

Results: *Implementation of home care for erderly with hypertension have worked in Tempunak Public Health Center using support from family, community and health worker. Home care give benefit for erderly with hypertension because it can to bring near of range to health services. Communication problem with erderly and limited of health worker become main barriers in implementation of home care. Access on home care came by contact with health worker through telephone or directly. Erderly hope number of health worker is increased so implementation home care can run optimally.*

Conclusion: *Home care still have to be increased for the quality with arranging technical protocols, strengthening human resources for health and equipment that support the implementation of home care. Recommendation for the next research need to do field observation so can get detail descriptive on implementation home care for erderly with hypertension.*

Keywords: *Home care, Elderly, Hypertension*