

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>INTISARI</b> .....	xi
<b>ABSTRACT</b> .....	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Keaslian Penelitian .....	10
<b>BAB. II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
A. Tinjauan Umum Tentang Kredit .....	12
1. Pengertian Kredit .....	12
2. Jenis-jenis Kredit .....	14
3. Prinsip Pemberian Kredit .....	17
4. Prosedur Pemberian Kredit .....	21

5. Perjanjian Kredit .....	24
6. Jaminan Kredit .....	27
7. Kredit Macet .....	30
<b>B. Tinjauan Umum Tentang Risiko Kredit .....</b>	<b>33</b>
1. Pengertian Risiko .....	33
2. Jenis-jenis Risiko .....	34
3. Mengelola Risiko .....	36
<b>C. Tinjauan Umum Tentang Manajemen Risiko .....</b>	<b>37</b>
1. Pengertian Manajemen Risiko .....	37
2. Manajemen Risiko Bagi Bank Umum .....	38
<b>D. Landasan Teori .....</b>	<b>39</b>
1. Asas Kebebasan Berkontrak .....	39
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
A. Sifat Penelitian .....	43
B. Jenis Data Pendekatan .....	44
C. Cara dan Alat Penelitian .....	46
1. Penelitian Kepustakaan .....	46
2. Metode Analisis Data .....	46
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
A. Penerapan Manajemen Risiko Pada PT. Bank OCBCNISP, Tbk., .....	47

1. Gambaran Umum Mengenai PT. Bank OCBCNISP, Tbk., ..	47
2. 3 (Tiga) Lini Pertahanan .....	49
<b>B. Pengelolaan Risiko Kredit Konsumer Pada PT. Bank OCBCNISP, Tbk .....</b>	<b>54</b>
1. Divisi Consumer Collection .....	54
2. Penanganan Consumer Collection Secara Umum .....	54
3. Proses Penagihan Kredit Konsumer .....	55
4. Mekanisme Penyelesaian Kredit Bermasalah .....	59
5. Proses Penyelesaian Kredit Konsumer Bermasalah .....	61
6. Penyelesaian Risiko Kredit Konsumer Melalui Buy Back Guarantee .....	64
a. Pengertian Buy Back Guarantee .....	64
b. Syarat dan Ketentuan Kerjasama Bank OCBCNISP dengan Developer .....	68
c. Pengajuan <i>Buy Back Guarantee</i> yang diajukan oleh Bank kepada developer, dilakukan oleh Divisi Consumer Collection .....	77
d. Penyelesaian Kredit Bermasalah Dengan Cara <i>Buy Back         Guarantee</i> .....	79

<b>BAB V.</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>85</b>
	A. Kesimpulan .....	85
	B. Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>88</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rentang waktu untuk menerbitkan Surat Peringatan .....	56
Tabel 2. Mekanisme penyelesaian kredit bermasalah, Consumer Collection .....	59
Tabel 3. Kriteria developer rekanan Bank OCBCNISP .....	71
Tabel 4. Ketentuan Kerjasama dengan Developer dengan Jaminan Ruko, Rukan atau Apartemen .....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Penerapan 3 LOD di bank OCBCNISP .....	51
Gambar 2. Struktur Organisasi Grup Manajemen Risiko Bank OCBCNISP .....	53