

**PENGELOLAAN RISIKO KREDIT KONSUMER  
DALAM PROSES PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO  
PADA PT. BANK OCBCNISP, TBK**

Oleh :  
Ida Idewa Ayu Vidya<sup>1</sup> dan Paripurna<sup>2</sup>

**INTISARI**

Risiko kredit merupakan risiko utama yang dihadapi oleh bank, maka pengelolaan risiko kredit merupakan hal yang penting guna menjaga kinerja perusahaan dan terhindar dari kerugian. Hal tersebut sesuai dengan penerapan manajemen risiko bagi bank umum, dimana guna mendukung pertumbuhan dan mendukung strategi bank OCBCNISP agar tumbuh menjadi 10 besar kategori bank terbesar di Indonesia, bank OCBCNISP menggunakan model *Three Lines of Defense*.

Metode penelitian adalah penelitian yuridis – empiris yang mengkaji peraturan perundang-undangan yang berkaitan dengan permasalahan yang akan dibahas, dan juga dilakukan pendekatan lapangan untuk memperoleh informasi sebagai bahan penunjang yang berhubungan dengan pengelolaan risiko kredit konsumen pada PT. Bank OCBCNISP, Tbk.

Adalah divisi Consumer Collection yang menangani pengelolaan, penagihan kredit konsumen bermasalah, dan dengan didorong oleh prinsip kehati-hatian, penyelesaian kredit melalui cara *buy back guarantee* sudah diterapkan pada bank OCBCNISP dengan harapan bank OCBCNISP tidak mengalami kerugian lebih banyak, jika dibandingkan dengan penyelesaian melalui upaya lelang.

***Kata Kunci: Kredit, Risiko Kredit, Pengelolaan Kredit Konsumer, Penyelesaian dengan cara BuyBack Guarantee.***

---

<sup>1</sup> Pegawai Swasta Bank OCBCNISP - Jakarta

<sup>2</sup> Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada

**CONSUMER CREDIT RISK MANAGEMENT  
IN THE PROCESS OF IMPLEMENTATION OF RISK MANAGEMENT  
IN BANK OCBCNISP, TBK**

by:  
Ida Idewa Ayu<sup>3</sup> and Paripurna<sup>4</sup>

***ABSTRACT***

Credit risk is a major faced by the bank, so credit risk management is important to keep performance of the company and avoid loss. It is in accordance with the risk management for commercial banks, where to support the growth and strategy of OCBCNISP bank to grow to be 10 category largest bank in Indonesia, OCBCNISP bank using amodel of Three Lines of Defence.

The research method is juridical - empirical reviewing legislation relating to issues to be discussed, and also conducted field approach to obtain information as supporting material relating to consumer credit risk management of OCBCNISP bank.

Is Consumer Collection, which handles the management, billing of consumer credit problems, and is driven by the principles of prudential banking, credit settlement by way of Buy Back Guarantee is already implemented in the OCBCNISP bank with the expectations of the OCBCNISP bank not lose much, if compared with the settlement through the efforts of auction.

***Keywords: Credit, Credit Risk, Consumer Credit Management, Settlement by Buyback Guarantee.***

---

3 Employee OCBCNISP Bank - Jakarta

4 Faculty of Law, Gadjah Mada University