

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Biazzo, Stefano, Patrizia Garengo. 2012. *Performance Measurement with the Balanced Scorecard A Practical Approach to Implementation within SMEs*. London: Springer.
- Cahyadi, Roni. 2009. *Studi Kasus Pengukuran Kinerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tebet Berdasarkan Konsep Balanced Scorecard*. Tesis. Universitas Indonesia. Jakarta
- Ciptani, Monika Kusetya. 2000. "Balanced Scorecard Sebagai Pengukuran Kinerja Masa Depan: Suatu Pengantar". *Jurnal akuntansi dan keuangan*, Vol.2 ,No.1 hal, 22—35
- Creswell, John W. 2014. *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Darwanto, Herry. 2009. *Balanced Scorecard Untuk Organisasi Pemerintah*, dalam bappenas.go.id, diakses tanggal 22 Juni 2016 pukul 20.00 WIB.
- Devani, V., & Setiawarnan, A., 2015. Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Metoda Balanced Scorecard. *Jurnal Sains, Teknologi, dan Industri*, 13(1): 83-90
- Fatimah, S., Kurdi, FN., & Thamrin, MH., 2016. Strategi Peningkatan Kinerja dengan Metode Balanced Scorecard di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ogan Ilir. *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan*, 3(1): 351-359
- Fitriyani, D., 2014. *Balanced Scorecard: Alternatif Pengukuran Kinerja Organisasi Sektor Publik*. *Jurnal Cakrawala Akuntansi*, 6(1): 16-31
- Gaspersz, Vincent. 2011. *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard dengan Malcolm Baldrige dan Lean Six Sigma Supply Chain Management*. Bogor: Vinchristo Publication
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Gunawan, Indra. 2006. *Implementasi Balanced Scorecard with Six Sigma untuk Mengukur Kinerja Berdasarkan Prinsip Good Governance di Kantor Pelayanan Pajak Modern (Studi Kasus: KPP PMA Satu)*. Tesis. Universitas Indonesia. Jakarta

- Hidayat, R., Utami, ID., & Umayya. 2010. Tolok Ukur Penilaian Kinerja Badan Usaha dengan Balanced Scorecard (BSC). *Jurnal Teknologi*, 3(2): 90-98
- Imelda R. H. N. 2004. Implementasi Balanced Scorecard Pada Organisasi Publik, dalam *Jurnal Akuntansi & Keuangan* Vol. 6, NO. 2, November 2004: 106-122.
- Kaplan, Robert S., David P. Norton.1996. *The balanced scorecard: translating strategy into action*. USA: Harvard Business school
- Marshall W. Meyer. 2002. *Rethinking Performance Measurement Beyond the Balanced Scorecard*. New York: Cambridge University Press.
- Mardiasmo. 2004. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi
- McNabb, David E. 2015. *Research Methods in Public Administration and Nonprofit Management*. Park Square: Routledge
- Mooraj, Stella, Daniel Oyon, Didier Hostettler. 1999. "The Balanced Scorecard: a Necessary Good or an Unnecessary Evil?" dalam *European Management Journal* Vol. 17, No. 5, pp. 481–491, 1999
- Mulyadi. 2009. *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced scorecard*. Yogyakarta: STIM YKPN
- Nurfaridah. 2013. *Analisis Implementasi Balanced Scorecard (BSC) untuk Mengukur Kinerja Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan (BKPP) Kabupaten Sumbawa*. Tesis. Universitas Terbuka. Jakarta
- Osborne, Jason W. 2008. *Best Practices in Quantitative Methods*. London: SAGE
- Peraturan Pemerintah Nomor 8 tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah
- Prasetyatno, dkk. 2011. Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Metode Balanced Scorecard. *Jurnal Performa*. Vol. 10, No. 2. Halaman 71-82
- Rangkuti, F. 2011. *SWOT Balanced Scorecard: Teknik Menyusun Strategi Korporat yang Efektif plus Cara Mengelola Kinerja dan Risiko*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Rompho, Nopadol. 2011. "Why the Balanced Scorecard Fails in SMEs: A Case Study" dalam *International Journal of Business and Management*, Vol. 6, No. 11; November 2011.
- Striteska, Michaela, Marketa Spickova. 2012. Review and Comparison of Performance Measurement Systems dalam *Journal of Organizational Management Studies*. Vol. 2012 (2012), p. 1-13.

- Soedjono. 2005. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan pada Terminal Penumpang Umum di Surabaya. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*. Vol. 7, No. 1, Halaman 22-47
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta
- Sulistyaningsih, E., & Zulkarnaini. 2015. Kinerja Organisasi Camat dalam Mewujudkan Pelayanan Prima pada Masyarakat. Seminar Nasional, “Politik, Birokrasi, dan Perubahan Sosial Ke-II ‘Pilkada Serentak, Untung Rugi dan Korupsi Politik’”, Pekanbaru
- Sunarto. 2007. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Yogyakarta: Amus
- Tjiptono, Fandy dan Chandra, Gregorius. 2011. *Service, Quality & Satisfaction*. Edisi 3. Yogyakarta: Andi
- Tjiptono, Fandy. 2006. *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayumedia Publishing
- Umar, Husein. 2003. *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah
- Widhiyaningrat, W.A., 2015. Pengukuran Kinerja Organisasi Nirlaba dari Perspektif Balanced Scorecard pada Rumah Sakit Umum Haji Surabaya. *Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi*, 4(5): 1-20
- Widodo, T & Imawan, A., 2015. Budaya dan Kinerja Organisasi (Studi pada Retail Tradisional Kepemilikan Tionghoa di Kota Malang), *Jurnal JIBEKA*, 9(2): 54-59
- Yulaikah dan Ayem, Sri. 2014. Penerapan Metode Balanced Scorecard sebagai Tolok Ukur Penilaian Kinerja pada Organisasi Sektor Publik (Studi pada Dinas Pajak Daerah dan Pengelolaan Keuangan Kota Yogyakarta). *Jurnal Akuntansi*, 2(2): 23-42
- Yuwono, dkk., 2007. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard: Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Zeller, Richard A., Edward G. Carmines. 1980. *Measurement in the Social Sciences: The Link Between Theory and Data*. Cambridge : Cambridge University Press.
- Zulkiram, Yunus, M & Amri. 2013. Pengaruh Iklim Organisasi, Disiplin Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai serta Dampaknya pada Kinerja Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Banda Aceh. *Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*, 2(1): 128-137.