

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAKSI</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Literature Riview .....	6
1.6 Kerangka Teoritis .....	9
1.6.1 Demokrasi Partisipatori .....	9
1.7 Defenisi Konseptual.....	17
1.8 Metode Penelitian .....	18
1.8.1 Desain Penelitian.....	18
1.8.2 Lokasi Penelitian .....	18
1.8.3 Teknik Pengumpulan Data .....	19
1.8.4 Teknik Analisa Data.....	21
1.9 Sistimatika Penulisan .....	22
<b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN</b> .....	24
2.1 Pengantar .....	24
2.2 Gambaran Umum Kota Pekanbaru .....	24
2.2.1 Sejarah Singkat Kota Pekanbaru .....	24
2.2.2 Kondisi Geografis .....	27
2.2.3 Kondisi Sosial Budaya dan Politik.....	30
2.3 Gambaran Umum Lembaga Ombudsman RI Perwakilan Provinsi	



Riau.....	34
2.2.1 Sejarah Singkat Lembaga Ombudsman RI.....	34
2.2.1 Lembaga Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Riau .....	37
2.2.1 Profil Kantor Lembaga Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Riau .....	39
2.2.1 Kedudukan, Fungsi dan Wewenang Ombudsman Perwakilan .....	40
2.2.1 Struktur Kepengurusan .....	42
2.4 Penutup .....	44
<b>BAB III MENGENALKAN LEMBAGA OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN PROVINSI RIAU .....</b>	<b>46</b>
3.1 Pengantar .....	46
3.2 Membuat Lembaga Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Riau dikenal Oleh Masyarakat .....	47
3.1.1 Upaya Lembaga Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Riau	49
3.1.2 Upaya Pemerintah Kota Pekanbaru .....	59
3.2 Membuat Masyarakat Mau Mengadu .....	61
3.3 Penutup .....	64
<b>BAB IV ORI RI PERWAKILAN PROVINSI RIAU DAN DEMOKRASI PARTISIPATORI .....</b>	<b>66</b>
4.1 Pengantar .....	66
4.1.1 Transparansi.....	67
4.1.2. Justice .....	75
4.1.3 Responsibilitas.....	82
4.1.4 Akuntabilitas.....	86
4.2 Penutup .....	92
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>94</b>
5.1 Kesimpulan .....	94
5.2 Refleksi Teoritis.....	99
5.3 Rekomendasi.....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	