

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

Abbas Salim, *ManajemenTransportasi*, PT Raja Grafindo, Jakarta, 2002

Achmad Ali, *Menguak Tabir Hukum (Suatu kajian Filosofis dan Sosiologis)*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2003

Adijaya Yusuf dan John W. Head, *Topik-Topik Mata Kuliah Hukum Ekonomi dan Kurikulum*, ELIPS, Jakarta, 1998

Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT.Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2004

AZ. Nasution, *Konsumen dan Hukum, Tinjauan Sosial Ekonomi dan Hukum pada Perlindungan Konsumen Indonesia*, cet.1, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta, 1995

\_\_\_\_\_, *Gerakan Perlindungan Konsumen: Tinjauan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999*, Pustaka Sinar Grafika, Jakarta, 2005

\_\_\_\_\_, *Hukum Perlindungan Konsumen, Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta, 2007

Depdikbud, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Buku Satu, Balai Pustaka Utama, Jakarta, 1989

Dragan Milovanovic, *A Primer in the Sociology of Law Second Edition*, Harrow and Heston Publishers, New York, t.t

Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani, *Hukum tentang Perlindungan Konsumen*, cet.III, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2003

Gunawan Widjaja, *Memahami Prinsip Keterbukaan (Aanvullend Recht) dalam Hukum Perdata*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2006

Happy Susanto, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, Cet.1, Visimedia, Jakarta, 2008

Henry Campbell Black, *Black's Law Dictionary*, 5th ed, st Paul Minnesota West Publishing, 1983

Inosentius Samsul, *Perlindungan Konsumen, Kemungkinan Penerapan Tanggung jawab Mutlak*, Fakultas Hukum Pascasarjana Universitas Indonesia, Jakarta, 2004

- Janus Sidabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 2006
- Johanes Gunawan, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Universitas Katolik Parahyangan, Bandung, 1999
- Mochtar Kusumaatmadja, *Pengantar Hukum Internasional*, PT Binacipta, Bandung, 1997
- Muhammad Djumhana, *Hukum Ekonomi Sosial Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 1994
- Philipus M. Hadjon, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat di Indonesia*, PT Bina Ilmu, Surabaya, 1987
- Purwosutjipto, *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia, Hukum Pengangkutan*, Jilid III, Djambatan, Jakarta, 2003
- R. Lowe, *Commercial Law*, ed.6, Sweet & Maxwell, London, 1983
- Rachmadi, *Presentasi Rakor Penyusunan RKAD*, Divisi Angkutan Perkotaan Jabodetabek, Jakarta, 2003
- Ronny Hanitijo Soemitro, *Metodologi Penelitian Hukum dan Yurimetri*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2001
- Satjipto Rahardjo, *Pemanfaatan Ilmu-ilmu Sosial bagi Pengembangan Ilmu Hukum*, Alumni, Bandung, 1977
- \_\_\_\_\_, *Ilmu Hukum*, Alumni, Bandung, 1982
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Grasindo, Jakarta, 2004
- Soemino Eko Saputro, *Kebijakan Perkeretaapian kemana Hendak Bergulir*, Ctk. Pertama, Gibon Books, Jakarta, 2007
- Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta, 1996
- Sudaryatmo, “Hak-Hak Konsumen dalam UU Perlindungan Konsumen” dalam *Liku- Liku Perjalanan Undang-Undang Perlindungan Konsumen*, Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia, Jakarta, 2001
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung, 2010

Sutiono Usman Aji, et.al, *Hukum Pengangkutan di Indonesia*, Ctk Pertama, Rineka Cipta, Jakarta, 1990

Taufik, Simatupang, *Aspek Hukum Periklanan*, PT Aditya Bakti, Bandung, 2004

Yusuf Shofie, *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-instrumen Hukumnya*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2000

\_\_\_\_\_, *Pelaku Usaha, Konsumen, dan Tindak Pidana Korporasi*, cet.1, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2002

#### **Makalah/Jurnal/Media Massa :**

Ahmad Zazili, *Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang pada Transportasi Udara Niaga Berjadwal Nasional*, Undip, Semarang, 2008

Departemen Perhubungan Republik Indonesia, *Roadmap Peningkatan Keselamatan Transportasi Nasional*

Indahwati Gozali, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna Jasa Kerata Api Pengoperasian Tunggal (Commuter Line)*, UI, Jakarta

Setiawan, *Makalah Produsen atau Konsumen; Siapa Dilindungi Hukum*, Jakarta, 2001

#### **Peraturan Perundang Undangan**

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2007 tentang Perkeretaapian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 65, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4722).

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik; (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038).

Peraturan Pemerintah Nomor 56 Tahun 2009 tentang Penyelenggaraan Perkeretaapian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 129, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5048).

Peraturan Pemerintah Nomor 72 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan  
Perkeretaapian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009  
Nomor 176), Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor  
5086).

Instruksi Presiden Nomor 5 tahun 2008 tentang Fokus Program Ekonomi Tahun  
2008-2009

Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 37/PMK.010/2008  
tentang Besaran Santunan dan Iuran Wajib Dana Pertanggungan Wajib  
Kecelakaan Penumpang Alat Angkutan Penumpang Umum di Darat,  
Sungai/Danau, Ferry/Penyeberangan, Laut dan Udara.

Keputusan Direksi PT Kereta Api Indonesia Nomor KEP.C/LL.003/XI/2/KA-2012  
Tentang Syarat-syarat Tarif Angkutan Kereta Api Penumpang  
(STP) Bagian 1 Edisi tahun 2012.

Keputusan Direksi PT. Kereta Api Indonesia Nomor KEP.C/UM.105/I/2/KA-2013  
Pedoman Pokok Pelaksanaan Service Recovery di Lingkungan PT. Kereta  
Api Indonesia (Persero).

### **Internet**

Az. Nasution (b), "Aspek Hukum Perlindungan Konsumen Tinjauan Singkat UU  
Nomor 8 Tahun 1999," <[www.pemantauperadilan.com](http://www.pemantauperadilan.com)>, diakses pada 24  
November 2015

KA Commuter Solusi Transportasi Perkotaan Masa Depan." C-News (Mei 2009)

Sekilas KRL," <<http://www.krl.co.id/index.php/Sekilas-KRL.html>>, 25  
November 2015