

INTISARI

Bandara Juanda memiliki dua terminal, yaitu terminal domestik disebut juga Terminal 1 (T1) dan terminal internasional disebut juga Terminal 2 (T2). Terminal penumpang yang ada mampu menampung 12.5 juta penumpang per tahun, sedangkan jumlah penumpang di tahun 2015 sudah mencapai 17 juta. Penelitian ini menganalisa faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas terminal penumpang yang ada (T1 dan T2) sebelum pembangunan Terminal 3.

Penelitian ini menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) yang terdiri dari tiga tingkatan yaitu sasaran, kriteria and subkriteria. Sasaran adalah target utama dari penelitian ini untuk menentukan faktor utama yang mempengaruhi tingkatan efektivitas pada T1 dan T2 Bandara Juanda. Peneliti menentukan tiga variabel sebagai kriteria yaitu kenyamanan, ketepatan waktu dan aksesibilitas. Subkriteria merupakan proses yang harus dilalui oleh penumpang ketika menggunakan terminal penumpang, proses tersebut yaitu *Security Check Point* (SCP), *check in*, *walking time*, dan *boarding lounge*.

Hasil analisa menunjukkan bahwa faktor-faktor yang paling mempengaruhi efektivitas Terminal 1 (T1) dan Terminal 2 (T2) adalah dua proses pertama yang harus dilalui oleh penumpang ketika mengakses terminal penumpang, yaitu proses *SCP I* dan proses *check in*, diikuti oleh ketiga faktor lainnya yaitu *SCP II*, *walking time* dan *boarding lounge* untuk T1. Sedangkan T2 diikuti oleh proses *walking time I*, *SCP II*, *walking time II* dan *boarding lounge*.

Keywords: *Analytic Hierarchy Process* (AHP), Efektivitas, Bandara Juanda, Terminal Penumpang

ABSTRACT

Juanda Airport has two terminals, the domestic terminal as Terminal 1 (T1) and the international terminal as Terminal 2 (T2). The existing passenger terminals are able to accommodate 12.5 million passengers per year, while the number of passengers in 2015 already 17 million. This research analyzing the effectiveness factors of the existing terminal while waiting for the construction of Terminal 3.

This research using Analytic Hierarchy Process (AHP) method that consists of three levels there are goal, criteria and subcriteria. Goal is the main target of this research that determines the priority factor which affects the effectiveness in T1 and T2 Juanda Airport. The researcher determines three variables ie convenience, punctuality, and accessibility as criteria. Subcriteria is a process that must be passed by passenger when using passenger terminal, there are Security Check Point (SCP), check in (CI), walking time (WT), and boarding lounge (BL).

The analysis result showed that the most factors which influence the effectiveness of Terminal 1 (T1) and Terminal 2 (T2) are two initial processes when passengers access the terminal there are SCP I and check in process, followed by three other factors there are SCP II, walking time and boarding lounge for T1. While T2 followed by walking time I, SCP II, walking time II and boarding lounge.

Keywords: Analytic Hierarchy Process (AHP), Effectiveness, Juanda Airport, Passenger Terminal