



EVALUASI PENGENDALIAN INTERNAL PADA PEMBERIAN KREDIT DI KANTOR CABANG BANK X

Richa Puspita Alfia

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kecukupan/kelengkapan pelaksanaan kegiatan pengendalian internal pada pemberian kredit dan untuk mengevaluasi tingkat efektivitas pelaksanaan pengendalian internal pada pemberian kredit di Kantor Cabang Bank X. Pengendalian internal yang efektif merupakan komponen penting dalam manajemen bank dan menjadi dasar bagi kegiatan operasional bank yang sehat dan aman.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara menggunakan *Internal Control Questionnaire*, inspeksi dokumen, dokumentasi, observasi dan konfirmasi. Data yang terkumpul dianalisis untuk mengevaluasi pengendalian internal dan memperoleh kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian internal pada pemberian kredit di Kantor Cabang Bank X kurang memadai dan kurang efektif karena masih terdapat kelemahan pengendalian internal yang harus diperbaiki. Penulis memberikan beberapa rekomendasi yang dapat menjadi masukan bagi perbaikan dan perkembangan pengendalian internal di Kantor Cabang Bank X.

Kata Kunci: pengendalian internal, pemberian kredit, Kantor Cabang Bank X

EVALUATON OF INTERNAL CONTROL ON GIVING LOAN IN THE BRANCH OFFICE OF BANK X

Richa Puspita Alfia

ABSTRACT

This study is to determine the adequacy/completeness of the implementation of internal control activities and to evaluate the effectiveness of the implementation of internal controls on giving loans in the Branch Office of Bank X. An effective internal control is an essential component in bank management and serves as the basic for operation of healthy and secured banks.

The method employed in this research was descriptive qualitative with the case study approach. The data were collected by doing interviews using the Internal Control Questionnaire, document inspection, documentation, observation, and confirmation. Then the data were analyzed to evaluate the internal control and to derive a conclusion.

The result shows that the internal control on giving loans in the Branch Office of Bank X is inadequate and ineffective because there are still weaknesses in its internal control that should be improved. The writer gives some recommendations that can be used as input for the improvement and development of the internal control in the Branch Office Bank X.

Keyword: internal control, giving loan, Branch Office of Bank X