

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRAKSI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Obyek Penelitian	4
F. Tinjauan Pustaka.....	4
G. Kerangka Pemikiran.....	7
H. Konsep Penelitian.....	16
I. Metodologi Penelitian.....	17
1. Metode penelitian.....	17
2. Lokasi dan waktu penelitian.....	18
3. Teknik pengumpulan data	19
4. Teknik pengolahan data	19
5. Teknik penyajian data	19
6. Teknik analisis data.....	20
7. Limitasi penelitian	21
8. Sistematika thesis.....	22

BAB II PROFIL BIDANG PENGELOLA PELAYAN KESEHATAN

RUMAH SAKIT PANTI RAPIH

A. Pengantar	23
B. Sejarah Kelahiran dan Perkembangan Rumah Sakit Panti Rapih	23
C. Organisasi Bidang Pengelola Pelayan Kesehatan	26
D. Pengalaman Organisasi Bidang Pengelola Pelayan Kesehatan (P2K)	29
1. Prestasi Organisasi Bidang Pengelola Pelayan Kesehatan	29
2. Pengalaman Organisasi Bidang Pengelola Pelayan Kesehatan (P2K)..	32

BAB III HASIL PENELITIAN

A. Pengantar	38
1. Profil Responden	38
B. Data	
1. Komunikasi Organisasi	39
2. Komunikasi Horizontal	41
3. Mengenai Komunikasi Atasan-Bawahan dan Bawahan-Atasan	42
4. Tentang Komunikasi Interpersonal	43
C. Analisis	
1. Dinamika Interaksi Komunikasi Organisasi	45
a) Komunikasi internal	45
1) Morning briefing komunikasi internal P2K	46
2) Rapat dalam komunikasi internal P2K.....	47
b) Hubungan Persatuan Pengelola	47
c) Komunikasi dari Atasan kepada Bawahan dan Komunikasi dari Bawahan kepada Atasan.....	50
1) Hambatan Komunikasi dari Atasan kepada Bawahan dan Komunikasi dari Bawahan kepada Atasan	54
d) Komunikasi Evaluasi Program	53
2. Komunikasi Horizontal	54
a) Mengoordinasikan Tugas-Tugas	54

b) Saling Memberi Informasi untuk Perencanaan dan Aktivitas	56
c) Memecahkan Masalah yang Timbul, Menyelesaikan Konflik	58
d) Menjamin Pemahaman yang Sama	60
3. Komunikasi Interpersonal dalam Organisasi	62
a) Elemen komunikasi interpersonal	63
1) <i>Oppeness</i> (keterbukaan)	63
2) <i>Positiveness</i> (perilaku positif)	64
3) <i>Empathy</i> (empati)	64
4) <i>Supportiveness</i> (Sikap Mendukung)	68
5) <i>Equality</i> (Kesetaraan)	69
b) Mengembangkan Sokongan Interpersonal	69
c) Psikologis Komunikator	74
d) Pesan Komunikasi Interpersonal	77
e) Komunikasi Formal Informal	80
f) Strategi Komunikasi	83
g) Visi dan Misi Personalia	84

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	87
B. Saran	87
C. Daftar Pustaka.....	88