

INTISARI

Fenomena *glass ceiling* masih terjadi pada karyawan perempuan di industri perhotelan di Yogyakarta. Beberapa faktor yang dianggap mempengaruhi adanya *glass ceiling* tersebut yaitu konflik pekerjaan-keluarga, budaya sosial, dukungan mentor, dan stereotip perempuan. Tujuan penelitian ini adalah menguji pengaruh keempat faktor tersebut pada *glass ceiling* karyawan perempuan di industri perhotelan Yogyakarta. Desain penelitian yang dilakukan adalah survei kepada karyawan perempuan yang bekerja di industri perhotelan Yogyakarta dengan level minimal supervisor dan diperoleh responden sebanyak 103 orang. Hasil pengujian menunjukkan bahwa konflik pekerjaan-keluarga dan stereotip perempuan berpengaruh positif, dukungan mentor berpengaruh negatif, dan budaya sosial tidak berpengaruh pada *glass ceiling* sehingga yang menjadi faktor-faktor munculnya *glass ceiling* adalah konflik pekerjaan-keluarga, dukungan mentor, dan stereotip perempuan.

Kata kunci: *glass ceiling*, konflik pekerjaan-keluarga, budaya sosial, dukungan mentor, stereotip perempuan.

ABSTRACT

Glass ceiling phenomenon still occurs in female workers in the hospitality industry in Yogyakarta. Several factors are considered to affect the existence of the glass ceiling such as work-family conflict, social culture, mentor support, and female stereotypes. The purpose of this study was to test the effect of these four factors on the glass ceiling female workers in the hospitality industry Yogyakarta. Research design is a survey to female workers who work in the hospitality industry Yogyakarta with a minimum level of supervisors and the respondents as many as 103 people. The test results showed that work-family conflict and female stereotypes have positive effect, negative effect has mentor support, and social culture had no effect toward glass ceiling. So, the main factors emergence glass ceiling are work-family conflict, mentor support, and female stereotypes.

Keywords: glass ceiling, work-family conflict, social culture, mentor support, female stereotypes.