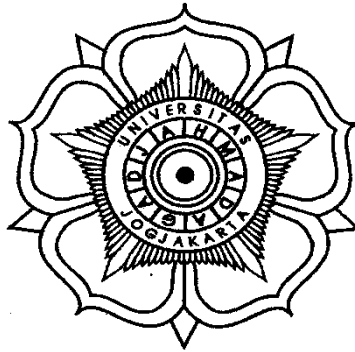


**TESIS**  
**ANALISIS KINERJA PELAYANAN OPERASIONAL**  
**PELABUHAN AMBON**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana S2  
pada Program Studi Magister Sistem dan Teknik Transportasi



**Disusun oleh :**

**VEMARA MARCHA MATITAPUTTY**

**14/372954/PTK/09923**

**PROGRAM PASCA SARJANA FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**YOGYAKARTA**  
**2016**