

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR PERSAMAAN	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Permasalahan Penelitian.....	5
1.3. Keaslian Penelitian.....	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.6. Sistematika Penulisan	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	9
2.1. Tinjauan Pustaka	9
2.2. Landasan Teori.....	10
2.2.1. <i>Knowledge</i>	10
2.2.2. <i>Knowledge Management</i>	12
2.2.3. <i>Knowledge Sharing</i>	12
2.2.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Knowledge Sharing</i>	13
2.3. Hipotesis.....	16
2.3.1. Pengaruh Sistem Insentif Terhadap <i>Knowledge Sharing</i>	16
2.3.2. Pengaruh Dukungan Manajemen Terhadap <i>Knowledge Sharing</i>	18
2.3.3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Knowledge Sharing</i>	21
2.3.4. Pengaruh Sikap Individu dan Harapan Pribadi Terhadap <i>Knowledge Sharing</i>	24
2.3.5. Pengaruh Kesuksesan Unit TI Terhadap <i>Knowledge Sharing</i>	29
2.3.6. Hubungan antara Budaya Organisasi, Dukungan Manajemen, dan Sistem Insentif.....	32
2.3.7. Hubungan antara Harapan Pribadi dan Sikap Individu.....	33
2.3.8. Hubungan antara Kualitas Pelayanan Unit TI, Kualitas Partisipasi Pengguna dalam Pengembangan Aplikasi, dan Kecukupan Diri Pengguna.....	35

BAB III. METODE PENELITIAN	37
3.1. Jenis Penelitian.....	37
3.2. Populasi dan Sampel	37
3.3. Jenis, Sumber, dan Cara Pengumpulan Data	38
3.4. Definisi Variabel	39
3.5. Model Penelitian	39
3.6. Alat Uji Hipotesis.....	43
3.7. Metode Analisa Data.....	50
3.7.1. Uji Validitas	53
3.6.2. Uji Reliabilitas	54
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1. Pengumpulan Data	56
4.2. Demografi Responden.....	57
4.3. Analisis Deskriptif Hasil Penelitian	60
4.4. Pengujian Hipotesis Dengan Analisis SEM-PLS.....	66
4.4.1. Menggambar Diagram Jalur.....	67
4.4.2. Evaluasi Model.....	68
4.4.2.1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	69
4.4.2.2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	78
4.4.2.3. Validasi Keseluruhan Model	87
4.5. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	88
4.5.1. Pengaruh Sistem Insentif Terhadap <i>Knowledge Sharing</i>	89
4.5.2. Pengaruh Dukungan Manajemen Terhadap <i>Knowledge Sharing</i>	90
4.5.3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap <i>Knowledge Sharing</i>	93
4.5.4. Pengaruh Sikap Individu Terhadap <i>Knowledge Sharing</i>	96
4.5.5. Pengaruh Harapan Pribadi Terhadap <i>Knowledge Sharing</i>	97
4.5.6. Pengaruh Kesuksesan Unit TI Terhadap <i>Knowledge Sharing</i>	99
4.5.7. Hubungan antara Budaya Organisasi, Dukungan Manajemen, dan Sistem Insentif.....	100
4.5.8. Hubungan antara Harapan Pribadi dan Sikap Individu.....	101
4.5.9. Hubungan antara Kualitas Pelayanan Unit TI, Kualitas Partisipasi Pegguna dalam Pengembangan Aplikasi, dan Kecukupan Diri Pegguna	101
4.6. Implikasi Penelitian.....	102
4.7. Keterbatasan Penelitian	104
BAB V. SIMPULAN DAN REKOMENDASI	106
5.1. Simpulan	106
5.2. Rekomendasi	108
DAFTAR PUSTAKA	110