



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	1x
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Konteks Penelitian.....	4
1.3. Permasalahan Penelitian.....	5
1.4. Pertanyaan Penelitian	5
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Kontribusi Penelitian.....	6
1.7. Proses Penelitian	7
1.8. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Badan Layanan Umum.....	9
2.2 Satuan Pengawas Internal	12



2.3 Satuan Pengawas Internal Badan Layanan Umum	13
2.4 Tugas Pokok dan Fungsi SPI	15
2.5 Dukungan direksi	16
BAB III DISAIN PENELITIAN.....	18
3.1 Latar Belakang Kontekstual	18
3.2 Rasionalitas Objek Penelitian.....	21
3.3 Jenis Penelitian.....	23
3.4 Jenis dan Sumber Data	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
3.6 Analisis Data	26
3.6.1 Reduksi Data	27
3.6.2 Penyajian Data	28
3.6.3 Kesimpulan atau Verifikasi	29
3.7 Pengujian Data	30
BAB 4. ANALISIS TEMUAN	31
4.1. Pengolahan Data.....	31
4.2. Faktor Penghambat pelaksanaan peran SPI-BLU	33
4.2.1 Anggapan auditor SPI-BLU kurang berkompeten	33
4.2.2 Pembatasan akses data dan informasi saat pelaksanaan audit	33
4.2.3 Waktu penugasan yang sempit.....	34
4.2.4 Penempatan tenaga yang tidak sesuai dengan kompetensinya	35



4.2.5 Belum Ada Payung Hukum Yang Jelas Bagi SPI Poltekkes BLU	37
4.3. Upaya yang dilakukan untuk memaksimalkan pelaksanaan peran SPI-BLU	39
4.3.1 Auditor SPI-BLU paham dengan peran, tugas, fungsi dan tanggung jawabnya	39
4.3.2 Rotasi personil SPI-BLU	41
4.3.3 Pembuatan dan pengesahan uraian tugas dan jabatan, profil SPI/ <i>audit charter</i>	43
4.3.4 Pemanfaatan hasil audit	44
4.3.5 Kesesuaian penempatan personil.....	45
4.3.6 Pemberian fasilitas dan alokasi anggaran	46
BAB V KONKLUSI DAN REKOMENDASI	48
5.1 Konklusi	48
5.2 Rekomendasi	50
5.3 Keterbatasan Penelitian	51
DAFTAR PUSTAKA	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur organisasi Poltekkes Kemenkes	21
Gambar 3.2. Tahapan analisis data penelitian kualitatif	27



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Daftar Poltekkes BLU di Indonesia	19
Tabel 3.2. Daftar Poltekkes yang Menjadi Subjek Penelitian	22
Tabel 4.1 Narasumber Penelitian	31
Tabel 4.2 Ringkasan Analisis Tematik	32



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Protokol pertanyaan wawancara dan angket untuk Direksi

Lampiran 2 Protokol pertanyaan wawancara dan angket untuk SPI-BLU

Lampiran 3 Daftar narasumber penelitian

Lampiran 4 Peninjauan koding dan tema

Lampiran 5 Ringkasan analisis tema