

## INTISARI

Indonesia mulai menghadapi Masyarakat Ekonomi ASEAN (MEA) pada awal tahun 2016, yang merupakan realisasi akhir dari sebuah integrasi ekonomi yang didasarkan pada kepentingan bersama negara anggota ASEAN untuk memperdalam dan memperluas integrasi ekonomi melalui inisiatif yang telah ada dan inisiatif baru.

Khusus sektor logistik, implementasi MEA bakal meningkatkan kompetisi antar perusahaan penyedia jasa logistik. Ekseksnya, *customer* akan menuntut tingkat pelayanan tinggi, dengan biaya yang efisien sehingga harga menjadi makin kompetitif. Tantangan lain adalah mendapatkan tenaga professional logistik yang berkompeten.

PT. Karya Kencana adalah salah satu perusahaan logistik lokal yang bergerak di bidang Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan (PPJK) di kota Semarang. Dengan tingkat persaingan bisnis saat ini maka penting bagi PT. Karya Kencana untuk merumuskan strategi bisnis yang sesuai dengan kondisi eksternal dan internal yang dimilikinya.

Analisis dalam penelitian ini dilakukan terhadap profil perusahaan, analisis lingkungan eksternal dan lingkungan internalnya. Lingkungan eksternal mencakup analisis industri berdasarkan *Porter's Five Forces*, analisis matriks, dan evaluasi faktor eksternal. Analisis internal dilakukan dengan menggunakan analisis sumber daya perusahaan, analisis rantai nilai dan analisis matriks evaluasi faktor internal.

Berdasarkan peluang dimulainya Masyarakat Ekonomi ASEAN dan prediksi pertumbuhan logistik di Indonesia serta hasil analisa internal dan eksternal yang dimiliki PT. Karya Kencana dan diagram analisis SWOT yang mendukung strategi pertumbuhan yang agresif, maka strategi yang sesuai diterapkan oleh PT. Karya Kencana adalah strategi diferensiasi. Strategi diferensiasi yang digunakan adalah untuk meningkatkan kompetensi sumber daya manusia dan sistem IT perusahaan. Strategi yang dilakukan agar dapat menciptakan sumber daya manusia yang berkualitas adalah dengan cara bergantian mengirim karyawan untuk mengikuti pelatihan di bidang forwarding dan kepabeanan. Sedangkan untuk sistem IT, diharapkan perusahaan selalu melakukan *update* sistem IT untuk menyesuaikan perkembangan dunia.

**Kata kunci :** Formulasi strategi, Strategi bisnis, PT. Karya Kencana, *Porter's Five Forces*, *Value Chain Analysis*, *matriks SWOT*.

## ABSTRACT

*In the early 2016, Indonesia is starting to come at ASEAN economic Community (MEA ). It is the end of the realization from economical integrated which is based on the same interest among on ASEAN countries. The purpose is to widen and deepen the economical integrated by the new or available initiatives.*

*The implementation of MEA especially on logistic sector will increase the competition among of the logistic service company. The company will ask for the increasing of the service range with the efficient cost, so it will be competitive. Another challenge is how to get the competence professional logistic employer.*

*Karya Kencana is one of the private local company in dealing with the operational of custom service ( PPJK ) at Semarang . It is important for karya kencana to find out the business strategy which based on their external and internal conditions to face the recent business competition.*

*The analysis of this research consist of the analysis of company profile, external and internal environment analysis. The external environment analysis is the industrial analysis which based on the Porter's Five Forces and analysis of evaluation external factor matrix. The internal analysis is done by company resource analysis, Value chain analysis and the evaluation internal factor matrix analysis.*

*The suitable strategy for PT. Karya Kencana is the differential strategy. It is the Referring to the chance is raised by MEA , the prediction of logistic growth in Indonesia, the result of analysis from PT. Karya kencana external and internal environment, and the SWOT analysis that supporting the aggressive economic growth. Differentiation strategy used is to increase the competence of human resources and the company's IT system. Strategies undertaken in order to create quality human resources is to alternately send employees for training in the field of forwarding and customs regulations. As for the IT system, expected the company always update its IT systems to adjust global development.*

***Key words :strategy formulation, business strategy , PT karya kencana, Porter's Five Forces, Value Chain Analysis, matriks SWOT.***