

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
DAFTAR SINGKATAN.....	viii
PERNYATAAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
1. Tujuan umum.....	7
2. Tujuan Khusus.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Bagi Peneliti.....	7
2. Bagi Institusi.....	7
3. Bagi Ilmu Pengetahuan.....	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Telaah Pustaka.....	9
1. Kesiapan.....	9
2. Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum (PPK-BLU).....	11
3. Kesiapan Internal RSUD Menuju PPK-BLUD.....	12
B. Kerangka Teori.....	19

C. Kerangka Konsep.....	20
D. Pertanyaan Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	21
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
C. Subyek Penelitian.....	21
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	22
E. Definisi Operasional Variabel.....	23
F. Instrumen Penelitian .....	24
G. Analisis Data.....	24
H. Etika Penelitian .....	25
I. Keterbatasan Penelitian.....	25
J. Jalannya Penelitian.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	27
A. Hasil .....	27
1. Gambaran Umum RSUD Tebing Tinggi Kabupaten Empat Lawang .....	27
2. Karakteristik Responden Penelitian .....	28
3. Kewajiban terhadap Pemenuhan Persyaratan Teknis.....	29
4. Kewajiban terhadap Persyaratan Administratif.....	33
5. Persepsi Karyawan .....	34
B. Pembahasan.....	47
1. Kewajiban terhadap Pemenuhan Persyaratan Teknis.....	48
2. Kewajiban terhadap Pemenuhan Persyaratan Administratif.....	53
3. Persepsi Karyawan .....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
A. Kesimpulan .....	68
B. Saran .....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	69

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 2 Perbandingan Satker Non BLU dan BLU.....	12
Tabel 3 Nilai Bobot Dokumen Administratif.....	16
Tabel 4 Nilai Akhir, Kriteria dan Kesimpulan/Status BLUD.....	17
Tabel 5 Definisi Operasional Variabel.....	23
Tabel 6 Proporsi Tenaga Menurut Jenis dan Status Kepegawaian .....	27
Tabel 7 Karakteristik Responden.....	29
Tabel 8 Indikator Efisiensi Pelayanan Tahun 2013 – 2015 .....	30
Tabel 9 Rasio Ekonomis Tahun 2013 – 2015 .....	31
Tabel 10 Rasio Efisiensi Tahun 2013 – 2015 .....	32
Tabel 11 Rasio Efektivitas Tahun 2013 – 2015 .....	33
Tabel 12 Hasil Penilaian Persyaratan Administratif.....	34

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Rata-Rata Kunjungan Pasien RSUD Tebing Tinggi Kab. Empat Lawang Tahun 2013-2015 .....	3
Gambar 2. Jumlah Pendapatan Jasa Pelayanan RSUD Tebing Tinggi Kab. Empat Lawang Tahun 2013-2015.....	3
Gambar 3 Kerangka Teori.....	19
Gambar 4 Kerangka Konsep .....	20

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Penjelasan Kepada Calon Subjek Penelitian.....	74
Lampiran 2. Pernyataan Kesiapan Partisipan Penelitian.....	76
Lampiran 3. Daftar Isian Pemenuhan Persyaratan Administratif .....	77
Lampiran 4. Pedoman Wawancara Mendalam untuk Struktural/Manajemen .....	80
Lampiran 5. Pedoman Wawancara Mendalam untuk Karyawan Fungsional .....	81
Lampiran 6. Pedoman Wawancara Mendalam untuk Stakeholder Eksternal .....	82
Lampiran 7. <i>Ethical Clearance</i> .....	83

## DAFTAR SINGKATAN

ALOS	: <i>Average Length of Stay</i>
APBD	: Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah
BAPPEDA	: Badan Perencanaan Pembangunan Daerah
BLUD	: Badan Layanan Umum Daerah
BOR	: <i>Bed Occupancy Ratio</i>
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan
BPKAD	: Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah
BTO	: <i>Bed Turn Over</i>
CALK	: Catatan Atas Laporan Keuangan
Dinkes	: Dinas Kesehatan
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
LAKIP	: Laporan Akuntabilitas Keuangan
LRA	: Laporan Realisasi Anggaran
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
PPK	: Pola Pengelolaan Keuangan
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
RPJM	: Rencana Pembangunan Jangka Menengah
RSB	: Rencana Strategi Bisnis
SAK	: Standar Akuntansi Keuangan
SAP	: Standar Akuntansi Pemerintahan
SDM	: Sumber Daya Manusia
SPM	: Standar Pelayanan Minimal
TOI	: <i>Turn Over Interval</i>