

## DAFTAR ISI

Lembar judul.....	i
Lembar pengesahan.....	ii
Lembar pernyataan.....	iii
Kata pengantar.....	iv
Daftar isi.....	vi
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Abstrak.....	xiii
Abstract.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar belakang .....	1
B. Rumusan masalah.....	7
C. Pertanyaan penelitian.....	8
D. Tujuan penelitian.....	8
E. Manfaat penelitian.....	8
F. Batasan masalah .....	9
G. Sistematika penulisan.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESA.....</b>	<b>11</b>
A. Perilaku Kewargaaan Organisasional.....	11

1. Definisi perilaku kewargaaan organisasional.....	11
2. Dimensi dan anteseden perilaku kewargaaan organisasional.....	13
B. Kepuasan Kerja .....	19
1. Definisi kepuasan kerja .....	19
2. Teori kepuasan kerja .....	25
C. Pengaruh Antar Variabel dan Perumusan Hipotesis.....	37
1. Pengaruh positif kepuasan kerja pada perilaku kewargaaan organisasional .....	37
2. Model penelitian.....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN DAN PROFIL PERUSAHAAN.....</b>	<b>42</b>
A. Desain penelitian.....	42
B. Populasi dan sampel.....	43
1. Populasi.....	43
2. Desain dan Besaran Sampel.....	43
C. Metode pengumpulan data.....	44
D. Definisi operasional dan pengukuran variabel penelitian.....	45
1. Variabel Perilaku Kewargaaan Organisasional (PKO).....	45
2. Variabel Kepuasan Kerja.....	46
E. Uji instrumen penelitian.....	49
1. Uji validitas.....	49
2. Reliabilitas instrumen .....	49
F. Metode analisis data.....	50

1. Metode analisis korelasi.....	50
2. Metode pengujian hipotesis.....	51
G. Profil perusahaan.....	52
1. Sejarah dan perkembangan perusahaan.....	52
2. Ruang lingkup usaha.....	53
3. Tujuan perusahaan.....	54
4. Visi dan misi .....	55
5. Tujuan strategis jangka panjang.....	55
6. Nilai utama.....	56
7. Kapabilitas organisasi.....	57
8. Kebijakan sumber daya manusia.....	59
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
A. Hasil Pengumpulan Data .....	61
B. Profil Responden .....	61
1. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	62
2. Karakteristik responden berdasarkan pengelompokan usia.....	63
3. Karakteristik responden berdasarkan pengelompokan tingkat pendidikan.....	64
4. Karakteristik responden berdasarkan pengelompokan masa kerja.....	65
C. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	66
1. Hasil Uji Validitas .....	66

2. Hasil Uji Reliabilitas.....	66
D. Analisis Statistik Deskriptif.....	67
1. Kepuasan kerja.....	68
2. Perilaku kewargaaan organisasional.....	69
E. Hasil Uji Hipotesis.....	69
F. Hasil Pembahasan.....	70
1. Kepuasan kerja.....	72
2. Perilaku kewargaaan organisasional.....	78
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>81</b>
A. Kesimpulan.....	81
B. Implikasi.....	82
C. Keterbatasan penelitian.....	83
D. Saran penelitian.....	84
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Demografi Populasi.....	43
Tabel 3.2. Dimensi Pengukuran Perilaku Kewargaan Organisasional.....	48
Tabel 3.3. Indikator Kepuasan Kerja.. ..	48
Tabel 3.4. Dimensi Pengukuran Kepuasan Kerja.. ..	48
Tabel 4.1. Profil Responden.....	62
Tabel 4.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4.3. Nilai Rata-Rata, Statistik Deviasi, dan Koefisien Korelasi.....	67
Tabel 4.4. Nilai Rata-Rata Dimensi Kepuasan Kerja.....	68
Tabel 4.5. Nilai Rata-Rata Dimensi Perilaku Kewargaan Organisasional .....	69
Tabel 4.6. Hasil Analisis Hipotesis .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Skor Kepuasan Kerja Tahun 2012-2015.....	4
Gambar 1.2. Trend Skor Kepuasan Kerja Per Aspek Tahun 2012-2015.....	4
Gambar 2.1 Model Pengaruh Antara Variabel Kepuasan Kerja dan Perilaku Kewargaan Organisasional.....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner .....	92
Lampiran 2: Rekapitulasi Data Penelitian.....	97
Lampiran 3. Analisis Statistik.....	105