

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh positif kepuasan kerja pada perilaku kewargaan organisasional. Desain yang digunakan merupakan pengujian hipotesis dengan metode survei sebagai prosedur utama untuk memperoleh data. Dalam penelitian ini terdapat dua variabel yaitu kepuasan kerja sebagai variabel independen diukur menggunakan kuesioner *Minnesota Satisfaction Questionnaire* (MSQ) dan perilaku kewargaan organisasional sebagai variabel dependen yang diukur menggunakan instrumen yang dikembangkan oleh Podsakoff dan MacKenzie (2012). Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *non-probability sampling*, dengan metode *purposive sampling*. Hasil analisis regresi linier sederhana menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan pada perilaku kewargaan organisasional.

Kata kunci: kepuasan kerja, perilaku kewargaan organisasional

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the positive effect of job satisfaction on organizational citizenship behavior. The design used a survey method hypothesis testing as a primary procedure for obtaining data. In this research there are two variables: job satisfaction as independent variables were measured using a questionnaire Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ) and organizational citizenship behavior as a dependent variable that is measured using an instrument developed by Podsakoff and MacKenzie (2012). The sampling method in this study is a non-probability sampling with purposive sampling method. This study uses a simple linear regression calculation results show that there is a positive effect of job satisfaction on organizational citizenship behavior.

Keywords: employee satisfaction, organizational citizenship behavior