

TESIS

**PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN PADA BISNIS *FOOD DELIVERY STARTUP*
MENGGUNAKAN *KANSEI ENGINEERING* DAN *QUALITY FUNCTION*
*DEPLOYMENT***

(Studi Kasus : PT.Makan Diantar Indonesia)



SORAYA NAJIBA

12/342725/PTP/01250

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN

FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2016