

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
PRAKATA	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Keaslian Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Pertanyaan Penelitian	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.7 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Definisi Bangunan Gedung	11
2.1.2 Definisi Pemeliharaan	14
2.1.3 Siklus Pemeliharaan	19
2.2 Kajian terhadap Penelitian Terdahulu	20
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis dan Sumber Data	23
3.2 Metode Pengumpulan Data	23
3.3 Metode Penyampelan	24
3.4 Variabel Penelitian	25
3.5 Definisi Operasional	26
3.6 Metode analisis data	27
3.6.1 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	27
3.6.2 Skala Linkert	31
3.6.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	33

3.6.3.1 Uji Validitas	34
3.6.3.2 Uji Reliabilitas	36
BAB IV ANALISIS	38
4.1 Deskripsi Data	38
4.1.1 Gambaran Geografis dan Demografi	38
4.2 Uji akurasi Instrumen	40
4.2.1 Uji Validitas	41
4.2.2 Uji Realibilitas	42
4.3 Pembahasan	43
4.3.1 Hasil <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	43
4.3.1.1 Pengujian Validitas	43
4.3.1.2 Pengujian Reliabilitas	45
4.3.2 Analisis Kuadran Diagram IPA	46
4.3.2.1 Peringkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja	46
4.3.2.2. <i>Importance Performance</i> Keseluruhan	49
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Simpulan.....	53
5.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	58

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Tingkat Arti Penting dan Kinerja	25
Tabel 3.2 Variabel Tingkat Arti Penting dan Kinerja	29
Tabel 3.3 Bobot Skor <i>Importance Performance</i>	32
Tabel 4.1 Uji Validitas <i>Importance</i>	44
Tabel 4.2 Uji Validitas <i>Performance</i>	45
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas <i>Importance Performance</i>	46
Tabel 4.4 Peringkat Kepentingan (<i>importance</i>)	47
Tabel 4.5 Peringkat Kepentingan (<i>performance</i>)	48
Tabel 4.6 <i>Importance Performance</i> Keseluruhan	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Siklus pemeliharaan	19
Gambar 3.1 Diagram <i>Importance-Performance Analysis</i>	30
Gambar 4.1 Peta Provinsi Sumatera Selatan	38
Gambar 4.2 Properti Subjek	40
Gambar 4.3 Diagram <i>Importance Performance</i> Keseluruhan	50

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Pengantar Kuesioner	58
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	60
Lampiran 3 Karakteristik Responden	63
Lampiran 4 Hasil Responden <i>Importance</i>	65
Lampiran 5 Hasil Responden <i>Performance</i>	66
Lampiran 6 Uji Validitas <i>Importance</i>	67
Lampiran 7 Uji Validitas <i>Performance</i>	68
Lampiran 8 Hasil Reliabilitas <i>Importance</i>	77
Lampiran 9 Hasil Reliabilitas <i>Performance</i>	78
Lampiran 10 Hasil Validitas <i>Importance</i>	79
Lampiran 11 Hasil Validitas <i>Performance</i>	80
Lampiran 12 Graph IPA	81
Lampiran 13 Plapon yang Rusak	82
Lampiran 14 Dinding yang Usang	83