

INTISARI

Penelitian ini dibuat bertujuan untuk mengidentifikasi tingkat arti penting (*importance*) dan penetapan kinerja (*performance*) pelaksanaan faktor-faktor keberhasilan pemeliharaan bangunan gedung Kantor Dinas Kehutanan Provinsi Sumatera Selatan tahun 2015. Peranan pengelolaan aset khususnya dalam pemeliharaan bangunan gedung kantor sangat penting diantaranya perencanaan pemeliharaan serta pengawasan terhadap pelaksanaan pemeliharaan bangunan, agar kondisi gedung terjaga dengan baik sesuai persyaratan peraturan perundang-undangan yang berlaku, sehingga pemeliharaan bangunan gedung berjalan dengan maksimal.

Penelitian ini menggunakan teknik *purposive* sampling dengan jumlah responden sebanyak 52 responden. Alat analisis yang digunakan *importance performance analysis* (IPA) dengan cara mengukur arti penting dan kualitas pelaksanaan faktor-faktor kunci pada pemeliharaan bangunan gedung Kantor Dinas Kehutanan Provinsi Sumatera Selatan. Pemeliharaan bangunan gedung kantor merupakan bagian dari pengelolaan aset daerah, selain dengan tujuan menjaga kondisi bangunan, juga berperan dalam menambah nilai bangunan itu sendiri.

Hasil penelitian dengan menggunakan *importance performance analysis* menunjukkan bahwa faktor kunci pada pemeliharaan bangunan gedung kantor sudah memiliki penting yang tinggi dalam pandangan responden, tetapi dalam pelaksanaannya masih ada yang harus ditingkatkan antara lain penetapan fungsi pemeliharaan bangunan dalam struktur organisasi satuan kerja, pengoperasian unit pemeliharaan bangunan mempunyai tanggung jawab yang jelas, laporan hasil pemeliharaan bangunan mempunyai akses kepada satuan kerja, identifikasi penyebab kerusakan gedung, dan profesionalisme sumber daya manusia dalam memanfaatkan pemeliharaan aset bangunan.

Gap yang paling besar tingkat kepentingan (4,58) dan kinerja (3,90) adalah variabel 6 (-0,88) yakni pengawasan terhadap pelaksanaan pemeliharaan bangunan, karena perlu diperhatikan oleh pengurus atau Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan agar pemeliharaan gedung kantor dapat selalu terjaga baik kondisi fisik maupun nilai dari bangunan itu sendiri.

Kata kunci: Pemeliharaan bangunan, *Importance Performance Analysis* (IPA).

ABSTRACT

This study was made aiming to identify the level of importance and establish performance implementation success factors of building maintenance forestry office the province of south sumatra in 2015. The role of asset management, especially in the maintenance of office buildings very important office including maintenance planning and supervision he implementation of building maintenance, so that the condition of the building is well maintained accordance with the requirements of laws and regulations in force, so the maintenance of the building goes up.

This study used a purposive sampling technique with the number of respondents of 52 respondents. The analytical tool used importance-performance analysis (IPA) by measuring the importance and quality of the implementation of the key factors in building maintenance forestry office the province of south sumatra. Maintenance of office buildings are part of the asset management area, in addition to the goal of maintaining the condition of the building, also play a role in increasing the value of the building itself.

Results maintenance by using importance-performance analysis showed that a key factor in the maintenance of office buildings already have high importance in the view of respondents, but in practice there are still to be improved such as the determination of the functions within the organizational structure of the building maintenance unit, the operation of maintenance building have a responsibility clear, reports on the results of maintenance building have access to work unit, identification cause damage, and the professionalism of human resources in building asset maintenance .

Gap greatest level of importance (4.58) and performance (3.90) is variable 6 (-0.88), which Supervision of the implementation of the building maintenance, because, It takes cared for by board or the government of South Sumatra that maintenance office building can always maintained well physical condition and the value of the building itself.

Key words: Buildings maintenance, Importance Performance Analysis (IPA).