

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
2.1 Perilaku Kewargaan Organisasional	12
2.1.1 Pengertian	12
2.1.2 Dimensi Perilaku Kewargaan Organisasional	13
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kewargaan Organisasional	14
2.2 Kepemimpinan Organisasional	15
2.2.1 Pengertian	15

.....	17
2.3 Komitmen Organisasional	18
2.3.1 Pengertian	18
2.3.2 Komponen Model Komitmen Organisasional	19
2.4 Hubungan Antar Variabel dan Perumusan Hipotesis.....	20
2.4.1 Hubungan Kepemimpinan Transformasional dan Perilaku Kewargaan Organisasional	20
2.4.2 Hubungan Komitmen Afektif Sebagai Pemediasi Pengaruh Positif Kepemimpinan Transformasional pada Perilaku Kewargaan Organisasional	21
2.5 Model Penelitian	25
BAB III METODA PENELITIAN DAN PROFIL PERUSAHAAN	27
3.1 Desain Penelitian.....	27
3.2 Metoda Pengumpulan Data	27
3.3 Instrumen Penelitian.....	28
3.3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
3.3.2 Uji Validitas.....	32
3.3.3 Uji Reliabilitas	32
3.4 Metoda Analisis Data	33
3.5 Profil Perusahaan.....	35
3.5.1 Visi dan Misi BNI Syariah	35
3.5.2 Tata Nilai dan Budaya Kerja BNI Syariah	36
3.5.3 Sejarah Singkat BNI Syariah.....	37
3.5.4 BNI Syariah Cabang Purwokerto	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Deskripsi Data.....	41
4.2 Uji Akurasi Instrumen.....	43

4.2.1	Uji Validitas.....	43
4.2.2	Uji Reliabilitas	44
4.2.3	Statistik Deskriptif Variabel.....	44
4.3	Pengujian Hipotesis.....	46
4.3.1	Pengujian Hipotesis 1.....	46
4.3.2	Pengujian Hipotesis 2.....	47
4.4	Diskusi dan Pembahasan	47
BAB V	SIMPULAN	52
5.1	Simpulan.....	52
5.2	Implikasi.....	53
5.3	Keterbatasan	54
5.4	Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA		57
LAMPIRAN		60