

## INTISARI

**Cicillia Lintang Gentawani**, 2016, Pengaruh Kepemimpinan Transformatif Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional Dengan Komitmen Afektif Sebagai Mediator (Studi Pada BNI Syariah Cabang Purwokerto), Tesis, Magister Manajemen, Universitas Gadjah Mada.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap perilaku kewargaan organisasional yang dimediasi oleh komitmen afektif. Variabel-variabel penelitian digunakan berdasarkan hasil penelitian; Podsakoff et al. (2009), Kent (2001), Avolio et al. (1999), Jahangir et al. (2004), dan Kim (2012) yang menemukan pengaruh kepemimpinan transformasional dan komitmen afektif terhadap perilaku kewargaan organisasional. Penelitian ini dapat memecahkan permasalahan yang terjadi pada PT BNI Syariah Cabang Purwokerto sebagai organisasi sedang dengan sebagian besar pegawainya merupakan *fresh graduate* dan memiliki latar belakang pendidikan yang berbeda-beda, yang membutuhkan kepemimpinan transformasional untuk dapat meningkatkan komitmen afektif sehingga dapat mengakibatkan perilaku kewargaan organisasionalnya juga meningkat.

Responden penelitian ini adalah pegawai PT BNI Syariah Cabang Purwokerto, sejumlah 33 pegawai. Pengujian hipotesis dilakukan dengan analisis regresi dengan menggunakan prosedur Barron dan Kenney (1986) untuk menganalisis efek pemediasian. Hasil analisis menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasional dengan komitmen afektif sebagai mediasi yang bersifat parsial. Temuan dalam penelitian ini mengindikasikan bahwa PT BNI Syariah Cabang Purwokerto perlu memperhatikan faktor-faktor kepemimpinan transformasional dan komitmen afektif yang dapat mempengaruhi perilaku kewargaan organisasional agar dapat unggul dalam bersaing.

Kata kunci: Kepemimpinan Transformatif, komitmen afektif, perilaku kewargaan organisasional.

## ABSTRACT

**Cicillia Lintang Gentawani**, 2016, Transformasional Leadership and Organizational Citizenship Behavior: The Mediating Role of Affective Commitment (A Study on BNI Syariah Purwokerto, Ltd.), Magister of Management, Universitas Gadjah Mada.

This research examines whether transformational leadership has a significant positive effect on organizational citizenship behavior. This research also examines whether affective commitment mediates the positive effect of transformational leadership on organizational citizenship behavior. Variables used on this research based on the findings; Podsakoff et al. (2009), Kent (2001), Avolio et al. (1999), Jahangir et al. (2004), and Kim (2012) that found the effect of transformational leadership and affective commitment on organizational citizenship behavior. This research can be used to solve a problem that occurs at BNI Syariah Purwokerto, as a medium organization with most of the employees who are fresh graduates with various disciplines, that needs a transformational leadership to be able to increase the commitment affective so employee's citizenship behavior will increase as well.

The respondents of this research are the employees of BNI Syariah Purwokerto, that amounting to 33 employees. Hypothesis testing was done according Barron and Kenney (1986) procedure with regressions to analyze the mediating role. The results show that transformational leadership has a significant positive effect on organizational citizenship behavior and affective commitment partly mediates the positive effect of transformational leadership on organizational citizenship behavior. The findings indicate that BNI Syariah Purwokerto. needs to take notice to transformational leadership and affective commitment dimensions that can affect organizational citizenship behavior so they can get their competitive advantage.

**Keywords:** transformational leadership, organizational citizenship behavior, affective commitment